

Relatório Anual

2020



Relatório Anual 2020

Concessão de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Centro Coordenador de Transportes de Aveiro

Índice

1	APRESENTAÇÃO	10
1.1	O ANO EM REVISTA	10
1.2	OBJETIVO E ÂMBITO.....	12
1.3	INTRODUÇÃO	13
2	MODO RODOVIÁRIO	16
2.1	OFERTA	16
2.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO	27
2.3	MANUTENÇÃO.....	28
2.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO	28
2.4.1	<i>Caracterização do efetivo.....</i>	<i>28</i>
2.4.2	<i>Absentismo.....</i>	<i>30</i>
2.4.3	<i>Formação dos colaboradores.....</i>	<i>30</i>
2.5	PROCURA	31
2.5.1	<i>Passageiros transportados por mês.....</i>	<i>32</i>
2.5.2	<i>Passageiros transportados por linha.....</i>	<i>33</i>
2.5.3	<i>Passageiros transportados por título de transporte.....</i>	<i>34</i>
3	MODO FLUVIAL	40
3.1	OFERTA	40
3.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO	41
3.3	MANUTENÇÃO.....	41
3.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO.....	41
3.4.1	<i>Caracterização de efetivo.....</i>	<i>41</i>
3.4.2	<i>Absentismo.....</i>	<i>42</i>
3.5	PROCURA	43
3.5.1	<i>Passageiros e viaturas transportados por mês.....</i>	<i>43</i>
3.5.2	<i>Passageiros e veículos transportados por título de transporte.....</i>	<i>46</i>
4	TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO	53
5	RESPONSABILIDADE PELO SERVIÇO	56
5.1	TARIFÁRIO	56
5.2	COMPENSAÇÕES ECONÓMICO FINANCEIRAS	58
5.3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO E BILHÉTICA.....	58
5.4	PONTOS DE VENDA.....	59
5.5	AÇÕES DE MARKETING	60
5.6	SEGURANÇA E CONFORTO	61



6	DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO	65
6.1	SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA	65
6.2	CONTA DE EXPLORAÇÃO	65
7	PERSPETIVA PARA O ANO SEGUINTE.....	71
7.1	AÇÕES A DESENVOLVER.....	71
7.2	AÇÕES DE MARKETING PREVISTAS.....	71
7.3	OUTRAS MELHORIAS	72
A1.	DISTRIBUIÇÃO PROCURA RODOVIÁRIO	74
A2.	DISTRIBUIÇÃO PROCURA FLUVIAL	85
A3.	ATUALIZAÇÃO TARIFÁRIA 2020	87



Índice de tabelas

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário).....	12
Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)	12
Tabela 3: Frota afeta à concessão no modo rodoviário.....	27
Tabela 4: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário	28
Tabela 5: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário	29
Tabela 6: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário	30
Tabela 7: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário	31
Tabela 8: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês	31
Tabela 9: Oferta programada por mês no modo fluvial	40
Tabela 10: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry	40
Tabela 11: Frota afeta ao serviço fluvial	41
Tabela 12: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial.....	41
Tabela 13: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial	42
Tabela 14: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro em 2019 e 2020	53
Tabela 15: Compensações económico-financeiras	58
Tabela 16: Ações de marketing realizadas	61
Tabela 17: Volume de negócios da concessão	65
Tabela 18: Rendimentos da concessão.....	66
Tabela 19: Gastos operacionais da concessão	67
Tabela 20: Resultado operacional da concessão	68
Tabela 21: Ações de marketing previstas	72



Índice de figuras

Figura 1: Mapa da rede Aveirobus	16
Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro)	17
Figura 3 - Horários em contexto pandémico a partir de 25 de março.....	24
Figura 4 - Horários em contexto pandémico a partir de 16 de maio e até 30 de junho	26
Figura 5: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário	30
Figura 6: Passageiros transportados por mês	32
Figura 7: Variação de procura por mês em relação ao ano anterior	32
Figura 8: Evolução de procura por mês em relação ao ano anterior.....	33
Figura 9: Passageiros transportados por linha	33
Figura 10: Variação de procura por linha em relação ao ano anterior.....	34
Figura 11: Evolução de procura por linha em relação ao ano anterior	34
Figura 12: Passageiros transportados por tipo de título	35
Figura 13: Variação de procura por título em relação ao ano anterior	36
Figura 14: Evolução de procura por título em relação ao ano anterior.....	36
Figura 15: Passageiros transportados por grupos de títulos	37
Figura 16: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)	37
Figura 17: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia	40
Figura 18: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial.....	42
Figura 19: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial.....	42
Figura 20: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial	43
Figura 21: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial	44
Figura 22: Variação de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial	44
Figura 23: Evolução de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial	45
Figura 24: Variação de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial.....	45
Figura 25: Evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial	46
Figura 26: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial	46
Figura 27: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial	47
Figura 28: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial	47
Figura 29: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial	48
Figura 30: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial	48
Figura 31: Passageiros transportados por grupos de títulos	49



Figura 32: Viaturas transportadas por grupos de títulos	49
Figura 33: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados	50
Figura 34: Tarifários em vigor a partir de 1 de Maio de 2019 ao público e tarifário ao público VS tarifário em sede de concessão	57
Figura 35: Aplicação com indicação do próximo autocarro	58
Figura 36: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda	59
Figura 37: Peso das rubricas de rendimentos da concessão	67
Figura 38: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão	68



Apresentação





1 Apresentação

1.1 O ano em revista

O ano de 2020, que deveria ser pautado pelo contínuo desenvolvimento de uma política de mobilidade urbana alicerçada no transporte público de passageiros, que correspondesse às necessidades dos habitantes, visitantes e todos aqueles que exercem movimentos pendulares de e para o Município de Aveiro viu um ser colocado um travão que abrandou, em grosso modo, o processo evolutivo em curso, neste caso a pandemia Covid – 19.

No dia 18 de março foi decretado o Estado de Emergência que veio a determinar certas restrições ao exercício de determinadas atividades e à mobilidade dos cidadãos. O Despacho n. 3547-A/2020 de 22 de março determinou as medidas excecionais a tomar, sendo que no n. 14 do despacho referia à altura:

“As autoridades de transporte locais, previstas na Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, devem proceder à articulação com os respetivos operadores de transportes, no sentido de:

a) adequar a oferta à procura e às necessidades de transporte, salvaguardando a continuidade do serviço público essencial;

b) limitar o número máximo de passageiros transportados a 1/3 da lotação do veículo, de forma a garantir a distância de segurança entre passageiros;

c) reduzir, sempre que possível, as possibilidades de contacto entre motoristas e demais pessoais de apoio aos passageiros de molde a minimizar o risco de contágio, designadamente obrigando à utilização do acesso dos passageiros pela porta traseira, quando os veículos não disponham de cabine separada para o motorista;

d) assegurar a limpeza e a desinfeção de veículos, instalações e equipamentos utilizados pelos passageiros e outros utilizadores, de acordo com as recomendações das autoridades de saúde;

e) proceder a alterações à operação de transportes e necessários ajustamentos nos respetivos procedimentos, designadamente no sistema de validação e venda de títulos, que decorram de regras imperativas de salvaguarda da saúde pública e proteção de funcionários e utentes.

Durante o mês de março, e embora a oferta se tenha mantido na primeira quinzena, na segunda a Transdev deixou de vender bilhetes a bordo e validar quaisquer tipos de títulos transportes. Na semana de 16 a 20 de março os passageiros transportados à hora de pontas eram no máximo 5 a 6 quando previamente circulavam lotadas e até com necessidade de autocarro articulado ou de um desdobramento.

Para dar resposta à situação, entre o dia 17 e 23 de março reduziu-se a oferta de transportes para a oferta de verão, passando de 257 horários diários para 202 (incluindo travessias fluviais). E, com base nas recomendações governamentais, a partir de dia 25 de março, iniciaram-se horários mínimos coordenados entre a Transdev e o município de Aveiro. A oferta diária do



transporte rodoviário reduziu de 242 carreiras para 72 (remanescendo cerca de 30% da oferta). Os transportes fluviais reduziram de 26 travessias diárias para 12 (remanescendo cerca de 46% da oferta).

Manteve-se uma oferta bem superior à perda de passageiros para manter os serviços mínimos e o distanciamento físico entre passageiros dentro dos veículos. A oferta mensal dos horários mínimos para o mês de abril traduziu-se em cerca de 28.000 km, o que representa cerca 30% dos quilómetros da oferta do serviço contratualizado.

A tabela seguinte resume a evolução da oferta em três períodos distintos:

- a) Oferta de Horários mínimos a partir de 25 de março
- b) Oferta a partir de 4 de maio com reforço na sequência do início do desconfinamento, logo maior oferta de atividades económicas;
- c) Aumento de oferta para dar resposta a ao início das aulas presenciais dos alunos do 11º e 12º anos.

	oferta (inverno2020) (inclui escolares)	oferta (horários mínimos)- 25 de março	oferta (horários intermedios) - 4 de maio	oferta (horários intermedios) - 18 de maio
linha 1	16	4	9	11
linha 2_9	21	5	12	12
linha 3	15	4	9	11
linha 4	36	7	18	18
linha 5_7	32	8	15	15
linha 6	18	4	10	11
linha 8	26	4	15	15
linha 10	24	4	14	15
linha 11	13	0	0	
linha 12 (escolar)	4			
linha 13	26	11	16	18
linha 14 (fluvial)	26	11	16	18
TOTAL	257	62	134	144

É importante referir no presente ponto que face ao contexto pandémico, deu-se uma organização em determinados horários, conforme plasmado no ponto 2.1 deste relatório.

Apesar de todas as limitações, destacamos em 2020:

- Reforço da promoção da imagem da marca;
- Promoção contínua da imagem sustentável da mobilidade em transportes públicos;
- Implementação de melhorias ao nível de horários, levando em linha de conta as necessidades e vicissitudes associadas aos horários escolares;
- Parcerias diversas e de salutar entre a Câmara Municipal de Aveiro e a ETAC/Transdev no âmbito da promoção da imagem do Município de Aveiro;



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

- Aplicação e promoção de medidas de higiene e segurança no âmbito dos diversos estados vigentes em contexto de pandemia Covid – 19;

Principais indicadores da rede urbana Aveirobus:

MODO RODOVIÁRIO	
Nº Linhas	13
Frota ativa (a 31/12)	31
• Mini	3
• Standard (diesel)	23
• Standard (elétrico)	3
• Articulado	3
Idade média da frota	10
Efetivo (a 31/12)	40
• Motoristas	32
• Outras funções	8
Nº Paragens	505
Passageiros transportados	619 653
Veículo.km	815 805
Lugares.km ¹	75 054 049,60

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário)

MODO FLUVIAL	
Nº Linhas	1
Frota ativa (a 31/12)	2
• Lancha	1
• Ferry	1
Efetivo (a 31/12)	13
Passageiros transportados	122 783
Veículos transportados	26 439
Nº de travessias por dia	26

Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)

1.2 Objetivo e âmbito

Inserido no âmbito do contrato da concessão de serviços de públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do centro coordenador de transportes de Aveiro, está previsto no código de exploração, artigo 16.º, o dever de apresentar o relatório de acompanhamento do serviço, com periodicidade anual, informação relevante acerca da intermodalidade, desempenho económico, responsabilidade pelo serviço e perspetiva para o ano seguinte.

¹ O indicador Lugares.km baseia-se numa oferta média de 92 lugares por veículo.



No presente relatório é apresentada a informação, contratualmente indicada pelo concedente e outros dados gerais dos serviços prestados.

1.3 Introdução

Terminado o quarto ano de concessão, podemos dizer que 2020 foi um ano de alguma estagnação por força da pandemia Covid – 19 que afetou todos os setores de atividade, e cuja mobilidade não foi exceção. Apesar de todas as dificuldades, viveu-se no ano de 2020 uma adequação dos serviços às contingências escolares, isto é, através de sinergias entre a Câmara Municipal de Aveiro, agrupamentos de escolas do Município e ETAC, foi possível uma pequena reorganização em determinados horários e linhas, de modo a poder servir de maneira adequada os alunos e funcionários desses agrupamentos escolares.

Apesar de tudo, Aveiro abrandou, mas não parou. Assim, importa frisar a contínua partilha de informação e estreita colaboração entre a operação e dos diversos *stakeholders* de mobilidade da Câmara Municipal de Aveiro.

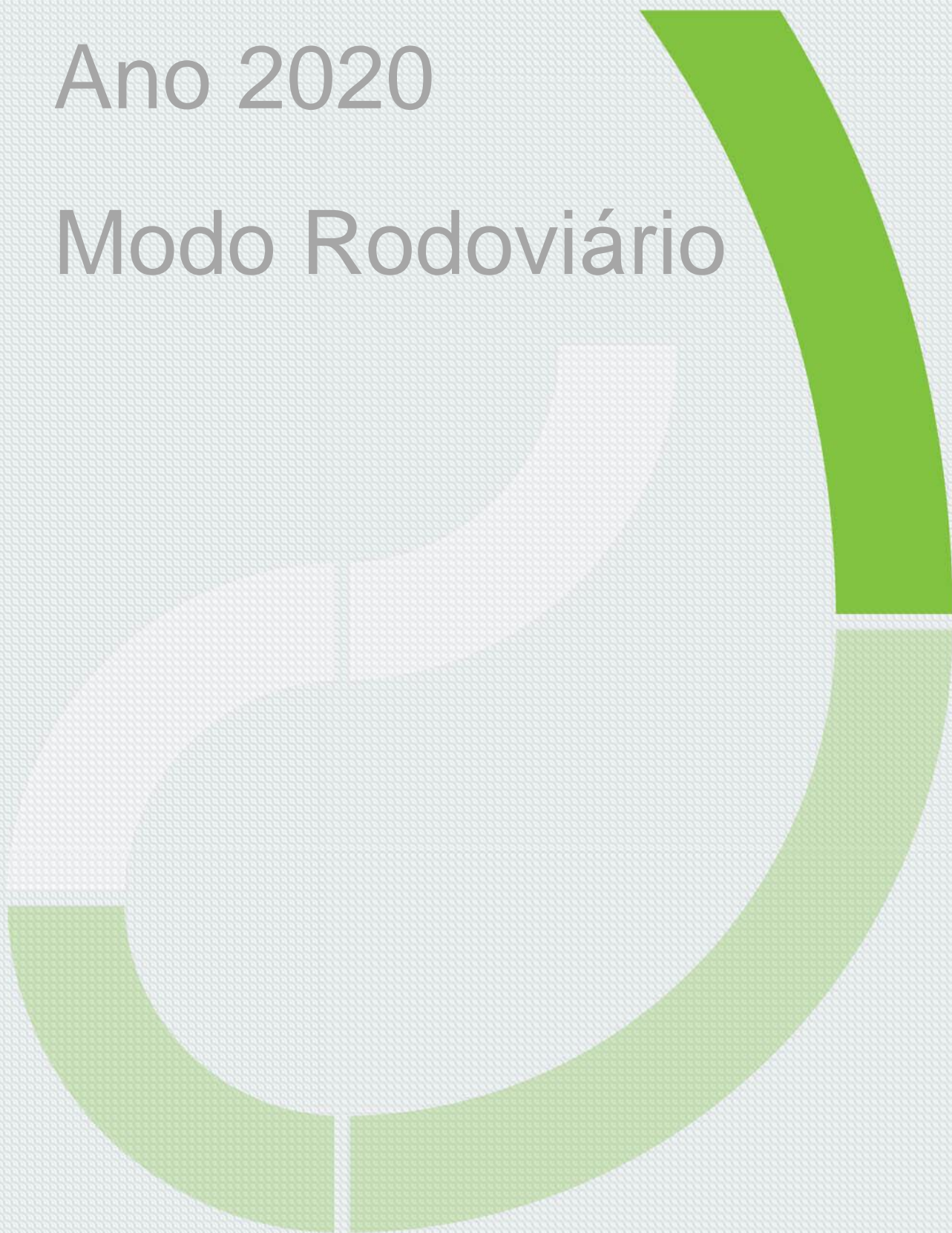
Continua a ser motivo de destaque a integração tarifária que oferece aos nossos clientes a intermodalidade em contexto rodoviário, facultando soluções tarifárias que permitem o uso do serviço urbano de passageiros AveiroBus ao mesmo tempo do serviço interurbano através das carreiras operadas por outras marcas do Grupo Transdev que exercem os seus movimentos pendulares de e para os municípios vizinhos de Aveiro. Continuamos como anteriormente a destacar a solução de pagamento e carregamento de títulos de transporte “PAGAQUI”, que nos continua a fazer chegar a mais locais e inclusivamente a localizações periféricas do Município, facilitando consideravelmente e cada vez mais o carregamento e conseqüente uso dos títulos de transporte.

O Terminal Rodoviário de Aveiro assume-se cada vez mais como um ponto estratégico naquilo que são polos geradores de tráfego da cidade de Aveiro, não só por agregar a nível rodoviário os serviços urbanos, interurbanos, expresso e internacional, mas também pela proximidade com a Estação de Comboios de Aveiro e com, num futuro muito próximo, parque de estacionamento com grande magnitude, fomentando desta forma nesta área da cidade, um espaço de excelência no que toca à intermodalidade.



Ano 2020

Modo Rodoviário





11 UNIVERSIDADE
CRASTO

AVEIRO PALA...

Javeiro

Javeirobus

SETRA

TP 31-RS-93

2 Modo Rodoviário

2.1 Oferta

O modo rodoviário da rede da Aveirobus contempla 13 linhas que servem a área urbana de Aveiro, conforme o esquema das figuras seguintes:

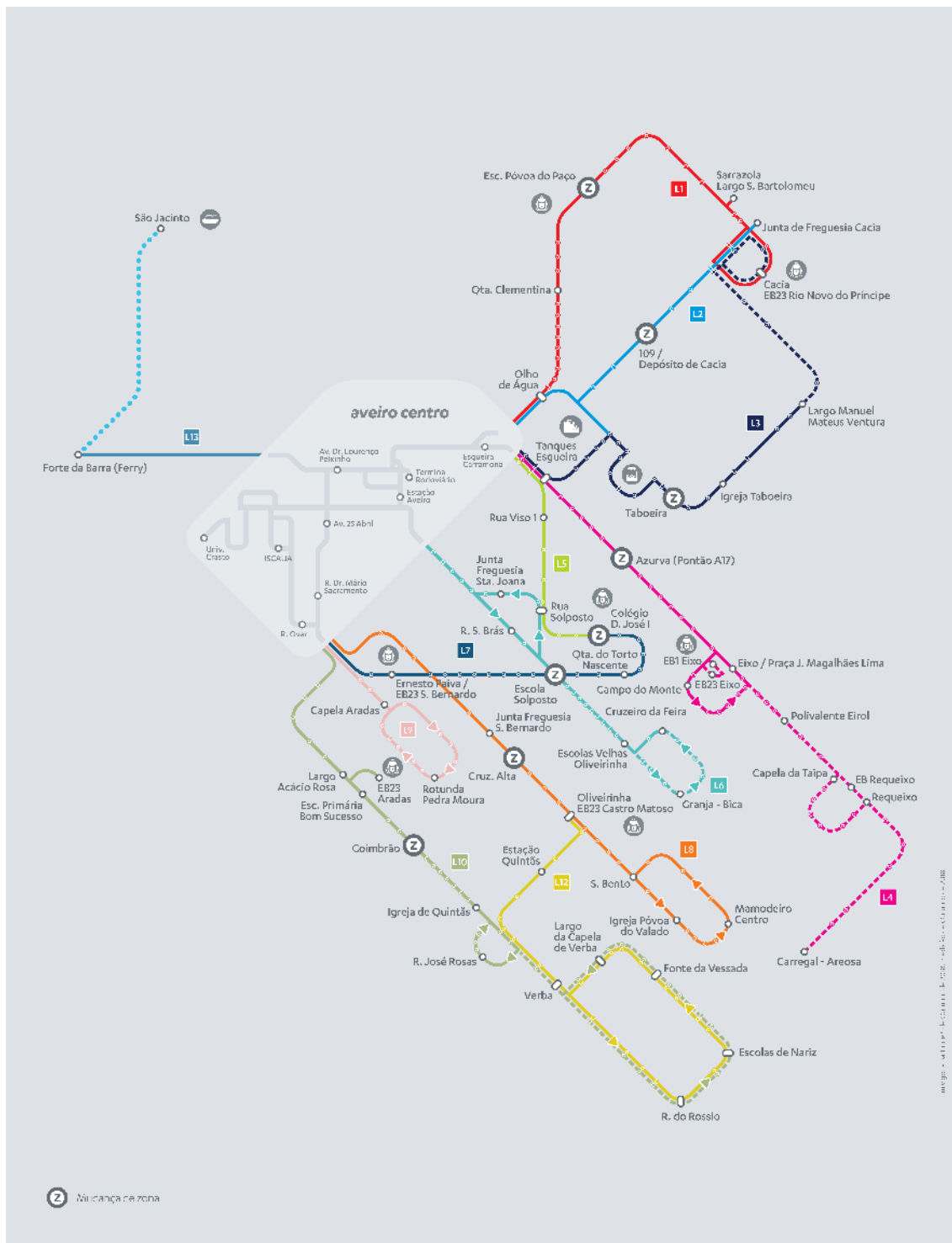


Figura 1: Mapa da rede Aveirobus



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

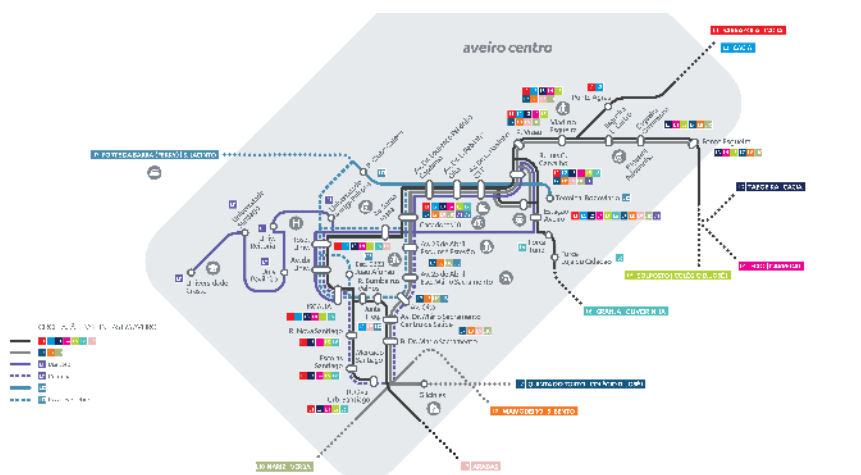


Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro)

Desde o início da concessão, houve revisão de horários a 5 de outubro de 2018 e em setembro de 2019. Porém, conforme anteriormente descrito, e muito por força da situação pandémica vivida em 2020, o mês de setembro ficou marcado por uma série de revisões horárias e quilométricas a determinadas linhas, por força de esforços e acordos entre a CMA (que ouviu os agrupamentos escolares) e a ETAC.

Assim sendo, torna-se importante referir neste capítulo, as alterações efetuadas à data de 17 de setembro do ano de 2020:

- Linha 29 - Esta linha passou a apresentar uma extensão do serviço que inicia na Junta de Freguesia de Cacia, às 14:30h, e que terminava às 15:02h na Rua Dr. Mário Sacramento. Assim, a mesma passou a terminar, a partir de 17 de setembro, na Capela de Aradas às 15:16h.

Junta de Freguesia de Cacia A	6:20	7:35	8:30	9:05	10:30	12:40	14:30	16:55	18:25	19:20	-
109 / Depósito de Cacia A	6:24	7:40	8:35	9:10	10:35	12:45	14:35	17:00	18:30	19:25	-
Olho de Água A	6:29	7:45	8:40	9:15	10:40	12:50	14:40	17:05	18:35	19:30	-
Ponte das Agrads A	6:29	7:46	8:41	9:16	10:41	12:51	14:41	17:06	18:36	19:31	-
Viaduto de Esgueira A	6:30	7:47	8:42	9:17	10:42	12:52	14:42	17:07	18:37	19:32	-
R. Luis G. Carvalho	6:32	7:50	8:45	9:20	10:45	12:55	14:45	17:10	18:40	19:35	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - CTT B	6:33	7:51	8:46	9:21	10:46	12:56	14:46	17:11	18:41	19:36	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Oita B	6:35	7:52	8:47	9:22	10:47	12:57	14:47	17:12	18:42	19:37	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Capitania B	6:36	7:54	8:49	9:24	10:49	12:59	14:49	17:14	18:44	19:39	-
Caçadores 10 - Misericórdia	6:37	7:55	8:50	9:25	10:50	13:00	14:50	17:15	18:45	19:40	-
Av. de Santa Joana B	6:38	7:57	8:52	9:27	10:52	13:02	14:52	17:17	18:47	19:42	-
Hospital / Universidade A	6:41	8:00	8:55	9:30	10:55	13:05	14:55	17:20	18:50	19:45	-
ISCAUA A	6:43	8:02	8:57	9:32	10:57	13:07	14:57	17:22	18:52	19:47	-
Av. Dr. Mário Sacramento - Centro Saude B	6:46	8:06	9:01	9:36	11:01	13:11	15:01	17:26	18:56	19:51	-
R. Dr. Mário Sacramento B	6:47	8:07	9:02	9:37	11:02	13:12	15:02	17:27	18:57	19:52	-
Capela de Aradas B	6:51	08:10	-	-	-	13:15	15:05	-	19:00	19:55	-
Rotunda Pedra Moura	6:56	08:15	-	-	-	13:20	15:10	-	19:05	20:00	-
Capela de Aradas A	7:01	08:21	-	-	-	13:26	15:16	-	19:11	20:06	-

- Linha 3 - A Linha 3 passou a contemplar um novo horário, no sentido Cacia – EB 23 Rio Novo Príncipe – Urbanização de Santiago, neste caso às 18:10h.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Cacia - EB 23 Rio Novo do Príncipe	-	9:00	12:35	13:35	16:15	17:10	18:10	-
Largo Manuel Mateus Ventura A	7:45	9:06	12:41	13:41	16:21	17:16	18:16	19:25
Igreja de Taboeira A	7:50	9:12	12:46	13:46	16:27	17:22	18:21	19:30
Taboeira A	7:53	9:14	12:48	13:48	16:29	17:24	18:23	19:32
Tanques de Esgueira A	8:07	9:29	13:01	14:01	16:43	17:38	18:36	19:45
Fonte de Esgueira	8:10	9:32	13:04	14:04	16:46	17:41	18:39	19:47
Esgueira - Carramona	8:11	9:33	13:05	14:05	16:47	17:42	18:40	19:48
Esgueira - Luciano de Castro B	8:12	9:34	13:06	14:06	16:48	17:43	18:41	19:49
Viaduto de Esgueira A	8:13	9:35	13:07	14:07	16:50	17:45	18:42	19:50
R. Luis G. Carvalho	8:16	9:37	13:09	14:09	16:52	17:47	18:44	19:52
Av. Dr. Lourenço Peixinho - CTT B	8:17	9:38	13:10	14:10	16:53	17:48	18:45	19:53
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Oita B	8:18	9:40	13:11	14:11	16:54	17:49	18:46	19:55
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Capitania B	8:20	9:42	13:13	14:13	16:56	17:51	18:48	19:56
Caçadores 10 - Misericórdia	8:21	9:43	13:14	14:14	16:57	17:52	18:49	19:57
Av. de Santa Joana B	8:22	9:44	13:15	14:15	16:58	17:53	18:50	19:58
Hospital / Universidade A	8:25	9:47	13:18	14:18	17:01	17:56	18:53	20:01
ISCAUA A	8:28	9:49	13:20	14:20	17:04	17:59	18:55	20:03
R. Nova de Santiago A	8:29	9:50	13:21	14:21	17:05	18:00	18:56	20:04
Escolas de Santiago	8:30	9:51	13:22	14:22	17:06	18:01	18:57	20:05
R. de Ovar - Urbanização de Santiago	8:30	9:52	13:22	14:22	17:06	18:01	18:57	20:05

- Linha 4:

- A carreira das 07:45 com saída da Urbanização de Santiago, passa a iniciar às 07:40, terminando na EB 23 de Eixo as 08:13, seguindo depois para o Carregal;

- A carreira escolar de Requeixo começa no Carregal às 08:30h e termina na EB1 de Eixo às 08:58h;

- A carreira das 12:30h, com início na Urbanização de Santiago, deixa de terminar na Jaime Magalhães Lima, fazendo o percurso normal Aveiro -> Carregal;

- A carreira que começava às 13:30h em Eixo, passa a começar no Carregal às 13:05h e faz o percurso normal Carregal -> Aveiro, terminando em Santiago às 14:14h;

- A carreira das 15:25h, com início na Urbanização de Santiago, deixa de terminar na Jaime Magalhães Lima, fazendo o percurso normal Aveiro -> Carregal, terminando aí às 15:28h;

- A carreira escolar de Requeixo passa a começar às 16:50h na EB 1 Eixo, terminando no Carregal às 17:21;

- A carreira das 18:20h, com início na Urbanização de Santiago, passa a iniciar às 18:30h e deixa de terminar na Jaime Magalhães Lima, fazendo o percurso normal Aveiro -> Carregal, terminando aí às 19:40h.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

L7>5				DU							
Fonte de Esgueira	-	07:05	-	11:50	-	13:20	17:25	18:25	20:00	-	-
Esgueira - Carramona	-	7:06	-	11:51	-	13:21	17:26	18:26	20:01	-	-
Esgueira - Luciano de Castro B	-	7:07	-	11:52	-	13:22	17:27	18:27	20:02	-	-
Viaduto de Esgueira A	-	7:08	-	11:53	-	13:23	17:28	18:28	20:03	-	-
R. Luis G. Carvalho	-	7:10	8:35	11:55	-	13:25	17:30	18:30	20:05	-	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - CTT B	-	7:11	8:36	11:56	-	13:26	17:31	18:31	20:06	-	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Oita B	-	7:12	8:37	11:57	-	13:27	17:32	18:32	20:07	-	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Capitania B	-	7:14	8:39	11:59	-	13:29	17:34	18:34	20:09	-	-
Caçadores 10 - Misericórdia	-	7:15	8:40	12:00	-	13:30	17:35	18:35	20:10	-	-
Av. 25 de Abril - Escola José Estevão B	-	7:16	8:41	12:01	-	13:31	17:36	18:36	20:11	-	-
Av. 25 de Abril - Escola Mário Sacramento B	-	7:17	8:42	12:02	-	13:32	17:37	18:37	20:12	-	-
Av. da Oita B	-	7:18	8:43	12:03	-	13:33	17:38	18:38	20:13	-	-
Av. Dr. Mário Sacramento - Centro Saude B	-	7:19	8:44	12:04	-	13:34	17:39	18:39	20:14	-	-
R. Dr. Mário Sacramento B	-	7:20	8:45	12:05	-	13:35	17:40	18:40	20:15	-	-
Glicínias B	-	7:22	8:47	12:07	-	13:37	17:42	18:42	20:17	-	-
Ernesto Paiva / EB23 S.Bernardo B	-	7:26	8:51	12:11	-	13:41	17:46	18:46	20:21	-	-
Escolas Solposto A	-	7:36		12:21	-	13:51	17:56	18:56	20:31	-	-
Quinta do Torto Nascente B	-	7:39		12:24	-	13:54	17:59	18:59	20:34	-	-
Colégio D. José I	6:55	7:45	9:00	12:30	13:00	14:00	18:05	19:05	20:39	-	-
R. do Solposto A	6:57	7:48	9:02	12:32	13:02	14:02	18:07	19:07	-	-	-
R. do Viso 1 A	7:01	7:54	9:07	12:36	13:06	14:06	18:11	19:11	-	-	-
Fonte de Esgueira	7:04	7:58	9:11	12:39	13:09	14:09	18:14	19:14	-	-	-
Esgueira - Carramona	7:05	8:00	9:12	12:40	13:10	14:10	18:15	19:15	-	-	-
Esgueira - Luciano de Castro B	7:06	8:01	9:14	12:41	13:11	14:11	18:16	19:16	-	-	-
Viaduto de Esgueira A	7:08	8:03	9:15	12:43	13:13	14:13	18:18	19:18	-	-	-
R. Luis G. Carvalho	7:10	8:05	9:18	12:45	13:15	14:15	18:20	19:20	-	-	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - CTT B	7:11	8:07	9:19	12:46	13:16	14:16	18:21	19:21	-	-	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Oita B	7:13	8:09	9:21	12:48	13:18	14:18	18:23	19:23	-	-	-
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Capitania B	7:14	8:11	9:23	12:49	13:19	14:19	18:24	19:24	-	-	-
Caçadores 10 - Misericórdia	7:16	8:13	9:24	12:51	13:21	14:21	18:26	19:26	-	-	-
Av. de Santa Joana B	7:17	8:14	9:26	12:52	13:22	14:22	18:27	19:27	-	-	-
Hospital / Universidade A	7:20	8:18	9:29	12:55	13:25	14:25	18:30	19:30	-	-	-
ISCAUA A	7:22	8:21	9:32	12:57	13:27	14:27	18:32	19:32	-	-	-
R. de Ovar - Urbanização de Santiago	7:25	8:25	9:35	13:00	13:30	14:30	18:35	19:35	-	-	-

Linha 8 - A partir do dia 17 de setembro verificaram-se as seguintes alterações nos horários:

- O horário das 08:55h, com saída da vulgarmente conhecida paragem da “TV Lar”, leia-se, Rua Luís Gomes de Carvalho, passou a iniciar às 09:15h quando anteriormente iniciava às 08:55h;
- Foi criado um novo horário, às 16:35h, com início na paragem Rotunda de São Bernardo A e terminus na paragem Estação de Aveiro as 16:50h.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

	DU							NOVO						
São Bento A	7:00	7:25	8:21	10:04	12:04	13:04	13:39	14:04	15:09	-	16:39	17:37	18:12	19:12
Igreja da Povoá do Valado	7:01	7:27	8:23	10:05	12:05	13:05	13:40	14:05	15:10	-	16:40	17:39	18:14	19:14
Mamodeiro Centro	7:06	7:34	8:29	10:10	12:10	13:10	13:45	14:10	15:15	-	16:45	17:45	18:20	19:20
São Bento B	7:10	7:40	8:34	10:14	12:14	13:14	13:49	14:14	15:19	-	16:49	17:49	18:24	19:24
Oliveirinha - EB 23 Castro Matoso B	7:15	7:48	8:41	10:21	12:19	13:19	13:56	14:19	15:24	-	16:54	17:54	18:29	19:29
Cruz Alta A	7:19	7:53	8:46	10:26	12:23	13:23	14:01	14:23	15:28	-	16:58	17:58	18:33	19:33
Junta Freguesia de São Bernardo A	7:20	7:55	8:48	10:27	12:24	13:24	14:02	14:24	15:29	-	16:59	17:59	18:34	19:34
Rotunda São Bernardo A	7:24	8:01	8:53	10:32	12:28	13:28	14:07	14:28	15:33	16:35	17:03	18:03	18:38	19:38
R. Dr. Mário Sacramento A	7:29	8:07	8:59	10:37	12:33	13:33	14:12	14:33	15:38	16:40	17:08	18:08	18:43	19:43
Av. Dr. Mário Sacramento - Centro Saude A	7:30	8:09	9:00	10:39	12:34	13:34	14:14	14:34	15:39	16:41	17:09	18:09	18:44	19:44
Av. da Oita A	7:31	8:10	9:02	10:40	12:35	13:35	14:15	14:35	15:40	16:42	17:10	18:10	18:45	19:45
Av. 25 de Abril - Escola Mário Sacramento A	7:32	8:12	9:03	10:41	12:36	13:36	14:16	14:36	15:41	16:43	17:11	18:11	18:46	19:46
Av. 25 de Abril - Escola José Estevão A	7:33	8:13	9:04	10:42	12:37	13:37	14:17	14:37	15:42	16:44	17:12	18:12	18:47	19:47
Caçadores 10 - Sé	7:34	8:14	9:05	10:44	12:38	13:38	14:18	14:38	15:43	16:45	17:13	18:13	18:48	19:48
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Capitania A	7:35	8:15	9:06	10:45	12:39	13:39	14:19	14:39	15:44	16:46	17:14	18:14	18:49	19:49
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Oita A	7:37	8:17	9:08	10:47	12:41	13:41	14:21	14:41	15:46	16:47	17:16	18:16	18:51	19:51
Av. Dr. Lourenço Peixinho - CTT A	7:38	8:18	9:09	10:48	12:42	13:42	14:22	14:42	15:47	16:49	17:17	18:17	18:52	19:52
Estação de Aveiro	7:39	8:19	9:10	10:50	12:43	13:43	14:23	14:43	15:48	16:50	17:18	18:18	18:53	19:53
Viaduto de Esgueira B	7:42	8:22	9:13	10:53	12:46	13:46	14:26	14:46	15:51	-	17:21	18:21	18:56	19:56
Esgueira - Luciano de Castro A	7:43	8:23	9:14	10:54	12:47	13:47	14:27	14:47	15:52	-	17:22	18:22	18:57	19:57
Esgueira - Pelourinho	7:44	8:24	9:15	10:56	12:48	13:48	14:28	14:48	15:53	-	17:23	18:23	18:58	19:58
Fonte de Esgueira	7:45	8:25	9:16	10:57	12:49	13:49	14:29	14:49	15:54	-	17:24	18:24	18:59	19:59

	DU							NOVO						
Fonte de Esgueira	7:50	-	9:30	11:30	12:30	13:05	13:30	14:35	16:05	17:00	17:35	18:35	20:10	
Esgueira - Carramona	7:50	-	9:31	11:31	12:31	13:06	13:31	14:36	16:06	17:01	17:36	18:36	20:11	
Esgueira - Luciano de Castro B	7:51	-	9:32	11:32	12:32	13:07	13:32	14:37	16:07	17:02	17:37	18:37	20:12	
Viaduto de Esgueira A	7:52	-	9:33	11:33	12:33	13:08	13:33	14:38	16:08	17:03	17:38	18:38	20:13	
R. Luis G. Carvalho	7:54	9:15	9:35	11:35	12:35	13:10	13:35	14:40	16:10	17:05	17:40	18:40	20:15	
Av. Dr. Lourenço Peixinho - CTT B	7:55	9:15	9:36	11:36	12:36	13:11	13:36	14:41	16:11	17:06	17:41	18:41	20:16	
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Oita B	7:56	9:17	9:37	11:37	12:37	13:12	13:37	14:42	16:12	17:07	17:42	18:42	20:17	
Av. Dr. Lourenço Peixinho - Capitania B	7:57	9:18	9:39	11:39	12:39	13:14	13:39	14:44	16:14	17:09	17:44	18:44	20:19	
Caçadores 10 - Misericórdia	7:58	9:19	9:40	11:40	12:40	13:15	13:40	14:45	16:15	17:10	17:45	18:45	20:20	
Av. 25 de Abril - Escola José Estevão B	7:59	9:20	9:41	11:41	12:41	13:16	13:41	14:46	16:16	17:11	17:46	18:46	20:21	
Av. 25 de Abril - Escola Mário Sacramento B	8:00	9:20	9:42	11:42	12:42	13:17	13:42	14:47	16:17	17:12	17:47	18:47	20:22	
Av. da Oita B	8:00	9:21	9:43	11:43	12:43	13:18	13:43	14:48	16:18	17:13	17:48	18:48	20:23	
Av. Dr. Mário Sacramento - Centro Saude B	8:01	9:22	9:44	11:44	12:44	13:19	13:44	14:49	16:19	17:14	17:49	18:49	20:24	
R. Dr. Mário Sacramento B	8:02	9:23	9:45	11:45	12:45	13:20	13:45	14:50	16:20	17:15	17:50	18:50	20:25	
Rotunda São Bernardo B	8:06	9:27	9:50	11:50	12:50	13:25	13:50	14:55	16:25	17:21	17:56	18:56	20:30	
Junta Freguesia de São Bernardo B	8:10	-	9:54	11:54	12:54	13:29	13:54	14:59	16:29	17:25	18:00	19:00	20:34	
Cruz Alta B	8:10	-	9:55	11:55	12:55	13:30	13:55	15:00	16:30	17:26	18:01	19:01	20:35	
Oliveirinha - EB 23 Castro Matoso A	8:14	-	9:59	11:59	12:59	13:34	13:59	15:04	16:34	17:31	18:06	19:06	20:39	
São Bento A	8:21	-	10:04	12:04	13:04	13:39	14:04	15:09	16:39	17:37	18:12	19:12	20:44	
Igreja da Povoá do Valado	8:23	-	10:05	12:05	13:05	13:40	14:05	15:10	16:40	17:39	18:14	19:14	20:45	
Mamodeiro Centro	8:29	-	10:10	12:10	13:10	13:45	14:10	15:15	16:45	17:45	18:20	19:20	20:50	
São Bento B	8:34	-	10:14	12:14	13:14	13:49	14:14	15:19	16:49	17:49	18:24	19:24	20:54	

- Linha 10:
 - O horário das 12:39, com início em Verba, passa a incluir a passagem na EB 23 de Aradas às 13:18h;
 - O horário das 12:30, com início na Igreja das Quintãs viu a sua partia passar para as 12:10h, em Verba, deixando de ir às Quintãs, terminando em Esgueira à 13:39h;



- O horário das 17:20h, com início em Esgueira, deixa de passar na EB 23 de Aradas. Porém, o horário das 18:20h passa a fazer passagem nesse estabelecimento de ensino.

A produção quilométrica prevista para o ano de 2020 sofreu uma enorme condicionante conforme o reportado na introdução deste relatório, sobretudo entre meados do mês de Março e o final do mês de junho, fruto do decretado estado de emergência e dever de confinamento, que abalou, a grosso modo, todo o planeamento para esse período no que ao previsual diz respeito.

Importa então referir que no ano de 2020 foram produzidos 815 804,87 quilómetros, sendo que entre 25 de março e 30 de junho foram praticados horários reduzidos, conforme figuras infra:



A Aveirobus em coordenação com a Câmara Municipal de Aveiro, informa que, por força do Estado de Emergência decretado pelo Presidente da República, a partir do próximo dia 25 de março será ajustada a oferta de transporte em Aveiro, passando a ser realizados os seguintes horários fixos aos dias úteis:

L01 Cacia | Sarrazola | Aveiro

Partidas de Cacia (EB 23 Rio Novo Príncipe)

07:37 | 13:35

Partidas da Aveiro (Urbanização de Santiago)

12:35 | 18:25

L02 L09 Cacia | Aveiro | Aradas

Partidas de Cacia (Junta de Freguesia)

07:35 | 12:40

Partidas da Capela de Aradas

08:10 | 13:15 | 18:25

L03 Cacia | Taboeira | Aveiro

Partidas de Cacia (EB 23 Rio Novo Príncipe)

07:45 | 13:35

Partidas de Aveiro (Urbanização de Santiago)

12:35 | 18:35





informações

L04 Carregal | Eixo | Aveiro

Partidas do Carregal (Areosa A)

07:15 | 07:40 | 12:20

Partidas de Aveiro (Urbanização de Santiago)

08:30 | 13:35 | 17:00 | 18:20

L05 L07 Colégio D. José I (Solposto) | Aveiro (Quinta do Torto)

07:45 Colégio D. José I | **13:20** Esgueira | **14:00** Colégio D. José I |
18:20 Esgueira (termina no Colégio D. José I)

07:55 Colégio D. José I | **12:00** Urb. Santiago | **12:30** Colégio D. José I |
18:35 Urb. Santiago (termina Colégio D. José I)

L06 Oliveirinha | Granja | Aveiro

Partidas de Oliveirinha (Escolas Velhas)

07:46 | 12:51

Partidas de Aveiro (Urbanização de Santiago)

12:20 | 18:25

L08 São Bento | Mamodeiro | Aveiro

Partidas de São Bento

07:25 | 13:39

Partidas de Fonte Esgueira

13:05 | 18:35

L10 Verba | Nariz | Aveiro

Partidas de Verba

07:15 | 12:39

Partidas de Aveiro (Fonte Esgueira)

12:00 | 18:20



www.aveirobus.pt





L33 São Jacinto | Forte da Barra | Aveiro (Terminal Rodoviário)

Dias úteis

Partidas de São Jacinto (dias úteis)

Fluvial: **06:55 | 07:40 | 12:25 | 17:15 | 18:00 | 19:35**

Autocarro: **07:15 | 08:00 | 12:45 | 17:35 | 18:25 | 19:55**

Partidas de Aveiro - Terminal Rodoviário:

Autocarro: **06:50 | 08:30 | 12:20 | 17:10 | 17:55 | 19:35**

Fluvial: **07:15 | 08:55 | 12:45 | 17:35 | 18:30 | 20:00**

Sábado, domingos e feriados

Partidas de São Jacinto:

Fluvial: **07:40 | 12:25 | 17:15 | 17:50 | 19:35**

Autocarro: **08:00 | 12:45 | 17:35 | 18:15 | 19:50**

Partidas de Aveiro - Terminal Rodoviário:

Autocarro: **08:30 | 12:20 | 17:10 | 17:55 | 19:35**

Fluvial: **08:55 | 12:45 | 17:35 | 18:20 | 20:00**

L41 Aveiro (Terminal Rodoviário) | Universidade Aveiro

Não se realiza qualquer serviço

L49 Verba | Nariz | EB23 Castro Matoso

Não se realiza qualquer serviço

Aos **sábados, domingos e feriados** serão realizados os horários da oferta de verão, período não escolar, para o caso do transporte rodoviário (autocarro).

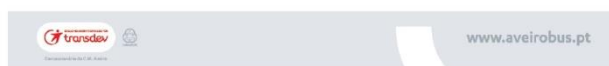


Figura 3 - Horários em contexto pandémico a partir de 25 de março



L01 Cacia | Sarrazola | Aveiro

Partidas de Cacia (EB 23 Rio Novo Príncipe)

06:47 | 07:37 | 12:35 | 13:35 | 18:30

Partidas da Aveiro (Urbanização de Santiago)

07:35 | 12:35 | 13:30 | 17:35 | 18:25 | 20:00

L02 L09 Cacia | Aveiro | Aradas

Partidas de Cacia (Junta de Freguesia)

07:35 | 08:30 | 09:05 | 12:40 | 16:55

Partidas da Capela de Aradas

06:51 | 08:10 | 13:15 | 16:10 | 17:35 | 18:25 | 19:55

L03 Cacia | Taboeira | Aveiro

Partidas de Cacia (EB 23 Rio Novo Príncipe)

07:45 | 09:06 | 12:35 | 13:35 | 19:25

Partidas de Aveiro (Urbanização de Santiago)

07:25 | 12:35 | 13:25 | 17:35 | 18:35 | 20:05

L04 Carregal | Eixo | Aveiro (a amarelo partidas/destino Eixo)

Partidas do Carregal (Areosa A) / EB 1 Eixo

06:55 | 07:15 | 07:40 | 09:05 | 12:10 | 12:20 | 14:15 | 17:00 | 19:20

Partidas de Aveiro (Urbanização de Santiago)

08:30 | 11:00 | 12:30 | 13:35 | 15:25 | 17:00 | 17:50 | 18:20 | 20:10

L05 L07 Colégio D. José I (Solposto) | Aveiro (Quinta do Torto)

07:05 Esgueira | 07:45 Colégio D. José I | 08:25 Colégio D. José I | 13:20 Esgueira | 14:00 Colégio D. José I | 18:20 Esgueira (termina no Colégio D. José I) | 20:00 Esgueira (termina no Colégio D. José I)

07:55 Urb. Santiago | 07:55 Colégio D. José I | 12:00 Urb. Santiago | 12:30 Colégio D. José I | 13:00 Urb. Santiago | 17:35 Urb. Santiago (termina Colégio D. José I) | 18:35 Urb. Santiago (termina Colégio D. José I) | 18:35 Urb. Santiago (termina Colégio D. José I)

L06 Oliveirinha | Granja | Aveiro

Partidas de Oliveirinha (Escolas Velhas)

07:46 | 09:05 | 12:51 | 17:50

Partidas de Aveiro (Urbanização de Santiago)

08:30 | 12:20 | 13:35 | 14:50 | 17:15 | 18:25 | 20:00

L08 São Bento | Mamodeiro | Aveiro

Partidas de São Bento

07:00 | 07:25 | 10:04 | 12:04 | 13:39 | 15:09 | 18:12 | 19:12

Partidas de Fonte Esgueira

09:30 | 11:30 | 13:05 | 16:05 | 17:35 | 18:35 | 20:10

L10 Verba | Nariz | Aveiro (a amarelo partidas/destino Quintãs)

Partidas de Verba/Quintãs

07:00 | 07:15 | 09:00 | 10:20 | 12:30 | 12:39 | 16:30 | 19:04



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Partidas de Aveiro (Fonte Esgueira)

09:50 | 12:00 | 13:30 | 14:30 | 16:00 | 18:20 | 20:00

15 São Jacinto | Forte da Barra | Aveiro (com maior oferta a partir de 9 de Maio)

Partidas de São Jacinto (dias uteis)

Fluvial: 06:55 ferry | 07:40 ferry | 09:30 lanca | 12:25 ferry | 14:15 ferry | 16:20 lanca | 17:15 ferry | 18:00 ferry | 19:35 lanca

Autocarro: 07:15 | 08:00 | 10:00 | 12:45 | 14:35 | 16:45 | 17:35 | 18:25 | 19:55

Partidas de Aveiro - Terminal Rodoviário:

Autocarro: 06:50 | 08:30 | 11:35 | 12:20 | 14:00 | 16:25 | 17:10 | 17:55 | 19:35

Fluvial: 07:15 ferry | 08:55 ferry | 12:00 lanca | 12:45 ferry | 14:35 lanca | 16:50 ferry | 17:35 ferry | 18:30 ferry | 20:00 lanca

Sábado, domingos e feriados

Partidas de São Jacinto:

Fluvial: 07:40 lanca | 09:30 ferry | 12:25 ferry | 16:20 ferry | 17:15 lanca | 17:50 lanca | 18:40 ferry | 19:35 lanca

Autocarro: 08:00 | 10:00 | 12:45 | 16:45 | 17:35 | 18:15 | 19:05 | 19:55

Partidas de Aveiro - Terminal Rodoviário:

Autocarro: 08:30 | 09:40 | 12:20 | 16:25 | 17:10 | 17:55 | 18:45 | 19:35 |

Fluvial: 08:55 lanca | 10:20 ferry | 12:45 ferry | 16:50 ferry | 17:35 lanca | 18:20 lanca | 19:10 ferry | 20:00 lanca

15 São Jacinto | Forte da Barra | Aveiro (com maior oferta a partir de 9 de Maio)

Partidas de São Jacinto (dias uteis)

Fluvial: 06:55 ferry | 07:40 ferry | 09:30 lanca | 12:25 ferry | 14:15 ferry | 16:20 lanca | 17:15 ferry | 18:00 ferry | 19:35 lanca

Autocarro: 07:15 | 08:00 | 10:00 | 12:45 | 14:35 | 16:45 | 17:35 | 18:25 | 19:55

Partidas de Aveiro - Terminal Rodoviário:

Autocarro: 06:50 | 08:30 | 11:35 | 12:20 | 14:00 | 16:25 | 17:10 | 17:55 | 19:35

Fluvial: 07:15 ferry | 08:55 ferry | 12:00 lanca | 12:45 ferry | 14:35 lanca | 16:50 ferry | 17:35 ferry | 18:30 ferry | 20:00 lanca

Sábado, domingos e feriados

Partidas de São Jacinto:

Fluvial: 07:40 lanca | 09:30 ferry | 12:25 ferry | 16:20 ferry | 17:15 lanca | 17:50 lanca | 18:40 ferry | 19:35 lanca

Autocarro: 08:00 | 10:00 | 12:45 | 16:45 | 17:35 | 18:15 | 19:05 | 19:55

Partidas de Aveiro - Terminal Rodoviário:

Autocarro: 08:30 | 09:40 | 12:20 | 16:25 | 17:10 | 17:55 | 18:45 | 19:35 |

Fluvial: 08:55 lanca | 10:20 ferry | 12:45 ferry | 16:50 ferry | 17:35 lanca | 18:20 lanca | 19:10 ferry | 20:00 lanca

Figura 4 - Horários em contexto pandémico a partir de 16 de maio e até 30 de junho



Na estruturação da operação estão implementados os seguintes calendários operacionais:

- Escolar com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Escolar sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Verão com Universidade de Aveiro;
- Verão sem Universidade de Aveiro;
- Anual exceto agosto;
- Agosto.

2.2 Frota afeta à concessão

À data de 31 de dezembro de 2020, a frota rodoviária da AveiroBus é constituída por 32 viaturas (26 standard, 3 minis e 3 articulados), cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Nº Frota	Matrícula	Categoria	Ano registo	Idade (a 31/12)	Marca	Modelo	Capacidade de passageiros (Nº Lug.)			
							Sentados	Pé	PMR	Total
100	26-NN-70	Standard Bus	2006	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
101	74-NU-70	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
102	74-NU-71	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
103	74-NU-72	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
104	74-NU-73	Standard Bus	2005	15	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
105	85-NX-50	Standard Bus	2006	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
106	85-NX-51	Standard Bus	2006	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
107	85-NX-55	Standard Bus	2006	14	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
108	31-RS-96	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
109	31-RS-85	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
110	31-RS-93	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
111	31-RS-86	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
112	31-RS-95	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
113	31-RS-90	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
114	31-RS-91	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
115	31-RS-98	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
116	31-RS-94	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
117	31-RS-97	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
118	31-RS-89	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
119	31-RS-88	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
120	31-RS-87	Standard Bus	2010	10	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
121	80-RU-58	Mini Bus	2016	4	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
122	88-RU-48	Mini Bus	2016	4	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
124	25-LX-48	Standard Bus	2011	9	Volvo	B 7R	35	35	1	71
125	08-IA-05	Mini Bus	2009	11	Mercedes	518 CDI	18	0	0	18
126	54-JZ-45	Standard Bus	2010	10	MAN	18290	42	47	1	90
127	55-VQ-65	Articulado Bus	2004	16	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
128	57-VQ-75	Articulado Bus	2005	15	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
129	60-VS-01	Articulado Bus	2005	14	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
130	10-VR-81	Standard Bus	2018	2	Caetano	City Gold	40	40	1	81
131	08-VR-75	Standard Bus	2018	2	Caetano	City Gold	40	40	1	81
132	08-VR-76	Standard Bus	2018	2	Caetano	City Gold	40	40	1	81

Tabela 3: Frota afeta à concessão no modo rodoviário



2.3 Manutenção

Ao longo do ano 2020 foram realizadas 144 intervenções de manutenção preventiva e 70 intervenções de manutenção regulamentar, tendo sido cumpridos os planos de manutenção definidos para a frota da concessão. De igual modo foram realizadas outro tipo de ações de manutenção que permitiram aumentar os níveis de fiabilidade, qualidade, conforto e segurança, a saber: verificação do sistema de ar condicionado, permitindo aumento dos níveis de conforto dos utilizadores da rede; a reparação preventiva, anual, de motor e caixa de velocidades, tendo como objetivo prolongar a vida útil destes órgãos, tendo reparado no ano de 2020, um motor e uma caixa de velocidades, foi também verificado em toda a frota os mecanismos das rampas de acesso a pessoas de mobilidade reduzida.

Durante o ano de 2020 demos continuidade ao processo *Lean* (implementado em 2019). Esta metodologia permitiu para além de integrar métodos e ferramentas na construção de um sistema mais robusto e com foco no cliente (interno e externo) permitiu também consolidar o nível de organização e comunicação entre departamentos.

O Departamento de manutenção criou indicadores de desempenho de performance da frota, e utiliza o método ciclo PDCA (planear, fazer, verificar e ajustar), sendo este interativo na gestão de quatro passos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e melhoria na fiabilidade do parque.

A oficina de Aveiro tem sempre como objetivo ser a oficina modelo e de excelência no desempenho da manutenção na Transdev Portugal.

2.4 Pessoal afeto à concessão

2.4.1 Caracterização do efetivo

À data de 31 de dezembro de 2020, a Aveirobus conta com 39 trabalhadores no modo rodoviário:

Função	Nº. Trabalhadores
Bilheteira	3
Manutenção	3
Motoristas	31
Técnico Movimento	1
Técnico de Planeamento	1
Total Global	39

Tabela 4: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário

Em termos de motoristas, a média em 2020 situa-se nos 32 motoristas. A tabela infra apresenta as entradas e saídas de motoristas registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	A transitar para mês seguinte ²
-----	------------------	----------	--------	---------------	--

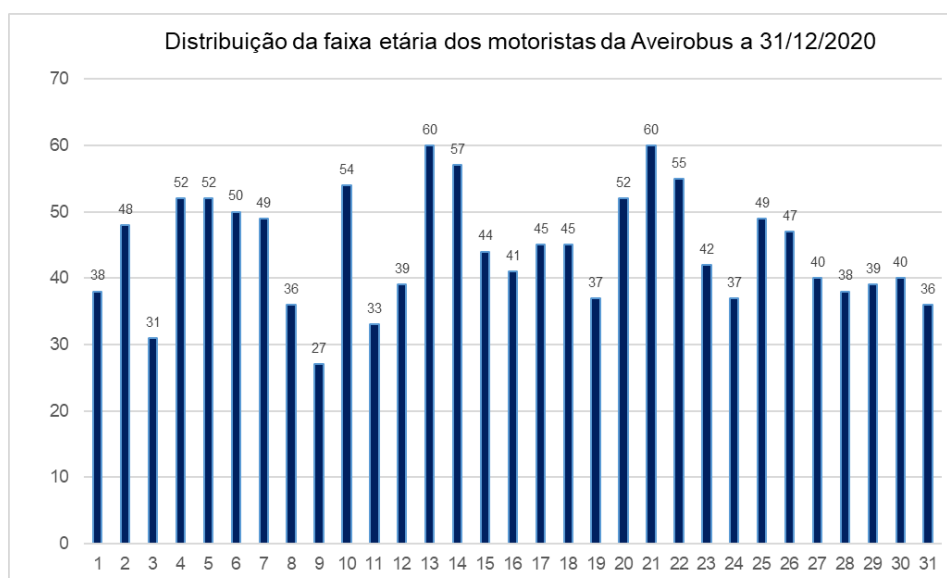
² Nos casos em que o saldo fim do mês difere do saldo a transitar para o mês seguinte, o motorista trabalhou o mês completo, não transitando para o mês seguinte.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Janeiro	34	0	1	33	33
Fevereiro	32	1	1	32	32
Março	32	2	0	34	34
Abril	34	0	2	32	32
Mai	32	0	1	31	31
Junho	31	0	0	31	31
Julho	31	0	0	31	31
Agosto	31	0	0	31	31
Setembro	31	0	0	31	31
Outubro	31	1	0	32	32
Novembro	32	0	0	32	32
3Dezembro	32	0	1	31	31
				Média	31,75

Tabela 5: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário



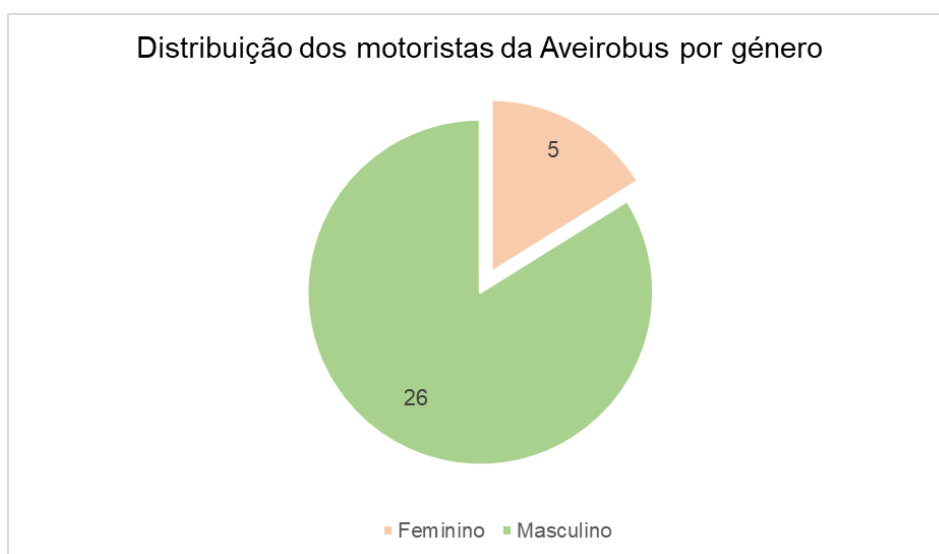


Figura 5: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário

2.4.2 Absentismo

Abaixo plasmamos a tabela respeitante a ausências e absentismo:

Ausências	Nº dias	%
ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA COVID19	16	0,79%
ASSISTÊNCIA FAMILIA	7	0,34%
ASSISTENCIA FAMILIA N/PAGA	1	0,05%
BAIXA MEDICA N/PAGA	581	28,59%
CONSULTAS MEDICAS	4	0,20%
DIRIGENTE SINDICAL PAGO	2	0,10%
DOENÇA SEM BAIXA N/PAGA	1	0,05%
FALECIMENTO DE FAMILIARES	7	0,34%
FALTA INJUSTIFICADA	3	0,15%
FERIAS	651	32,04%
INDISPONÍVEL	1	0,05%
ISOLAMENTO PROFILÁTICO COVID19	40	1,97%
LAYOFF	692	34,06%
LICENÇA PARENTAL	4	0,20%
MOTIVOS DISCIPLI. C/VENCIMENTO	4	0,20%
OBRIGACOES LEGAIS	1	0,05%
OUTROS MOTIV. C/RETRIBUICAO	16	0,79%
OUTROS MOTIV. S/RETRIBUICAO	1	0,05%

Tabela 6: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário

2.4.3 Formação dos colaboradores

O investimento na formação inicial dos novos contratados e na formação contínua adequada à aquisição de novas competências, ajustada às necessidades da operação, mantém-se uma aposta forte da Aveirobus. A formação assenta na perspetiva de garantia das aptidões dos profissionais e da sua evolução, assim como de manutenção e renovação de certificação, não sendo vista apenas como uma obrigação legal.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2020 por área de aplicação e função. A grande maioria das ações realizadas foi ministrada por quadros internos do grupo Transdev, transmitindo os valores da empresa e investindo na partilha de conhecimento e experiência acumulada no seu âmbito.

Nome do colaborador	Função	Local	Formação	Início e fim		Horas
Nuno Gil Fernandes Correia	Motorista de Serviço público	Aveiro	Formação Contínua de Motoristas (CAM)	27-jan-20	31-jan-20	35
Gabriel Filipe dos Santos Figueiredo	Motorista de Serviço público	Aveiro	Formação Contínua de Motoristas (CAM)	27-jan-20	31-jan-20	35
Anabela Moreira Conceição Dias	Motorista de Serviço público	Aveiro	Formação Contínua de Motoristas (CAM)	16-nov-20	20-nov-20	35
Sérgio Manuel Batista Martins	Motorista de Serviço público	Aveiro	Formação Contínua de Motoristas (CAM)	16-nov-20	20-nov-20	35
Davide Tomé Marinha de Almeida	Motorista de Serviço público	Aveiro	Formação Inicial de motoristas	02-jul-19	22-jul-19	40
Cristiano Marques Martins da Graça	Motorista de Serviço público	Aveiro	Formação Inicial de motoristas	02-jul-19	22-jul-19	40

Tabela 7: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário

2.5 Procura

Em 2020 foram transportados 619 652 passageiros em toda a rede urbana rodoviária da Aveirobus, representando um forte decréscimo no número de passageiros, ou seja, menos 482 059 passageiros em relação ao ano passado (-43,8%). As razões para este facto prendem-se com fatores associados à pandemia Covid-19, passando pelo facto da ausência de validação de títulos de transporte a partir de finais de Março e durante o mês de Abril e a limitação de 2/3 de lotação dos veículos de transporte de passageiros. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A1.

A tabela seguinte apresenta, por mês, o nº de dias úteis, o nº de dias não úteis (sábados, domingos e feriados) e eventos/festividades que explicam a flutuação do n.º de passageiros transportados ao longo do ano.

Mês	N.º dias úteis	N.º dias não úteis (sábados, domingos e feriados)	Eventos/Festividades
janeiro	22	9	
fevereiro	20	9	Férias escolares do Carnaval
março	22	9	
abril	21	9	Férias escolares da Páscoa
maio	20	11	
junho	20	10	Início das férias escolares de verão
julho	23	8	Férias escolares de verão
agosto	21	10	Férias escolares de verão
setembro	22	8	Início do período escolar (2ª quinzena)
outubro	21	10	
novembro	21	9	
dezembro	20	11	Férias escolares de Natal

Tabela 8: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês



2.5.1 Passageiros transportados por mês

O gráfico seguinte apresenta a evolução da procura ao longo do ano, verificando-se consistente com as fases de *lockdown* e posteriores períodos de limitação de 2/3 de passageiros:

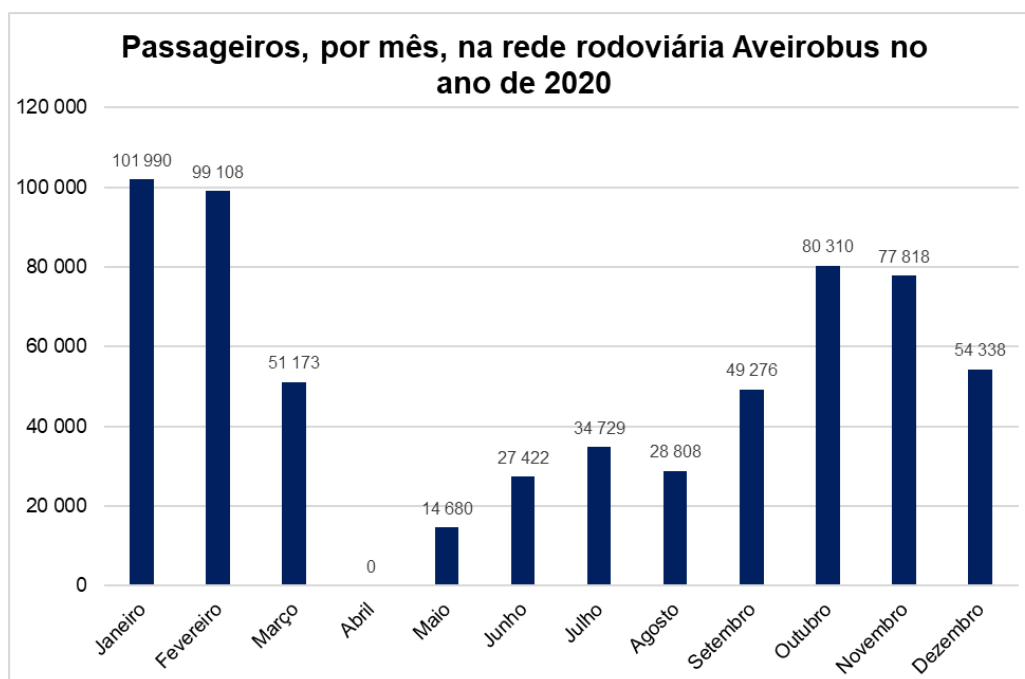


Figura 6: Passageiros transportados por mês

Face a 2019, a procura diminuiu todos os meses, sem exceção, chegando a valores variação perto de 100% como em Abril onde nem sequer houve validações nos serviços realizado.

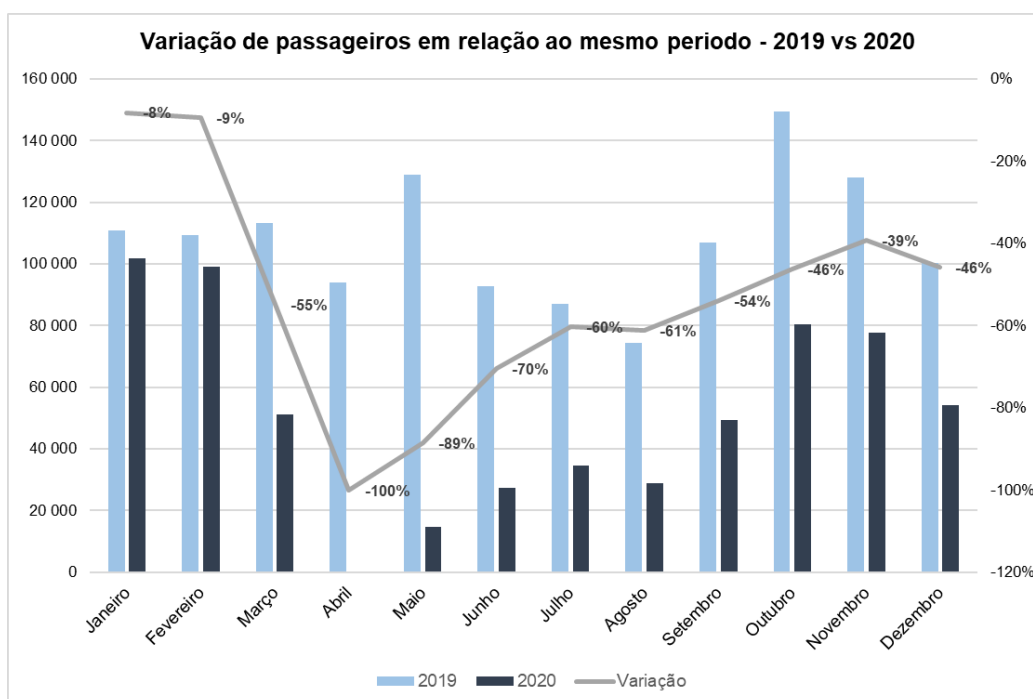


Figura 7: Variação de procura por mês em relação ao ano anterior



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

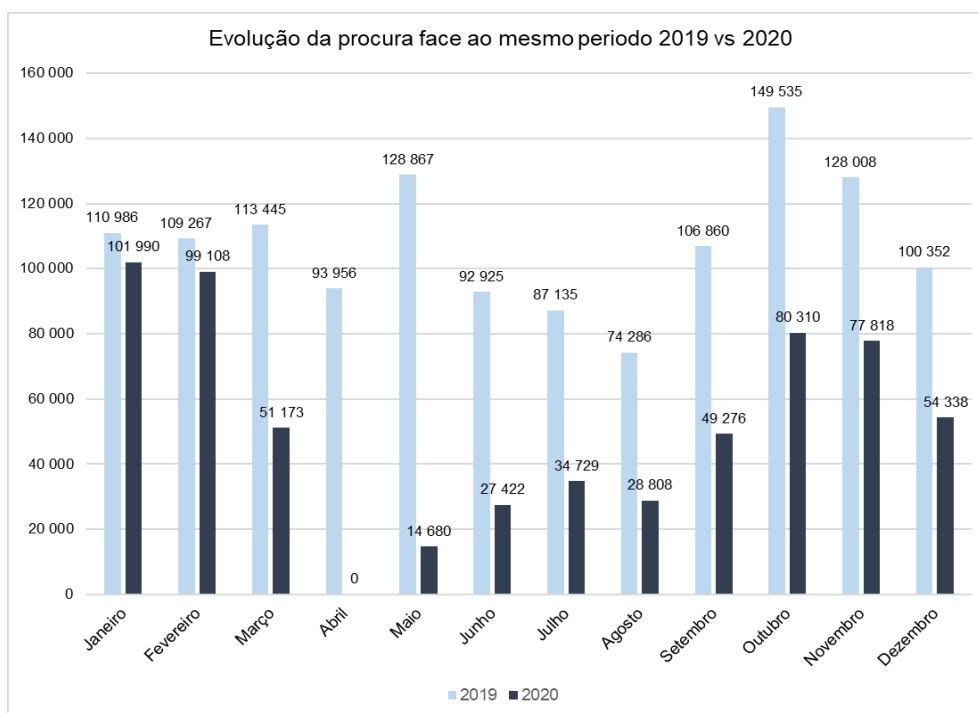


Figura 8: Evolução de procura por mês em relação ao ano anterior

2.5.2 Passageiros transportados por linha

Em 2020, as linhas 4, 8 e 10, continuam a registar a maior quantidade de passageiros:

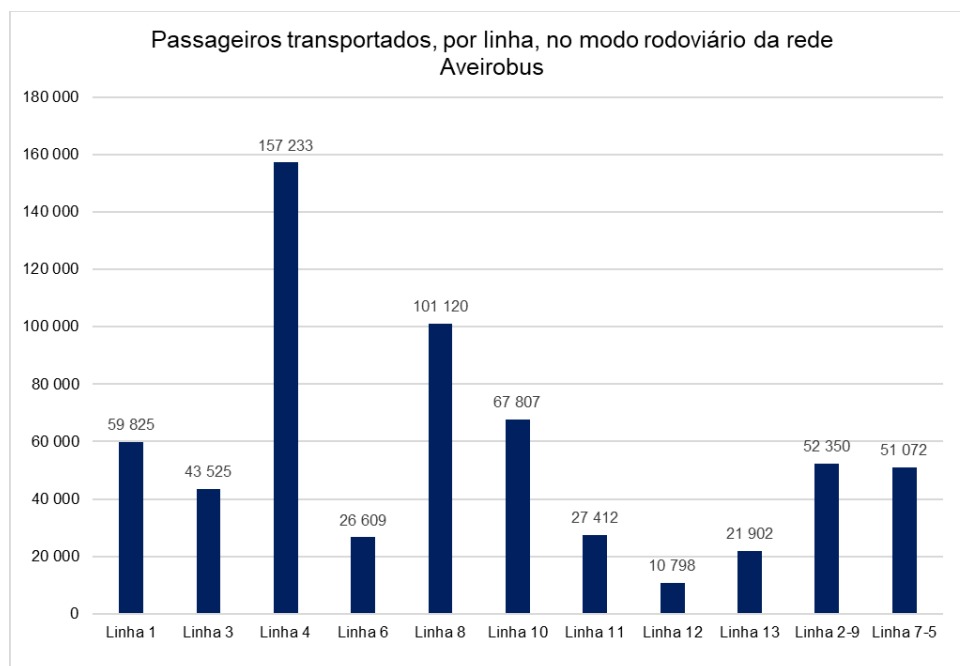


Figura 9: Passageiros transportados por linha



Em relação a 2019, verificou-se um decréscimo de procura em todas as linhas pelas razões anteriormente descritas:

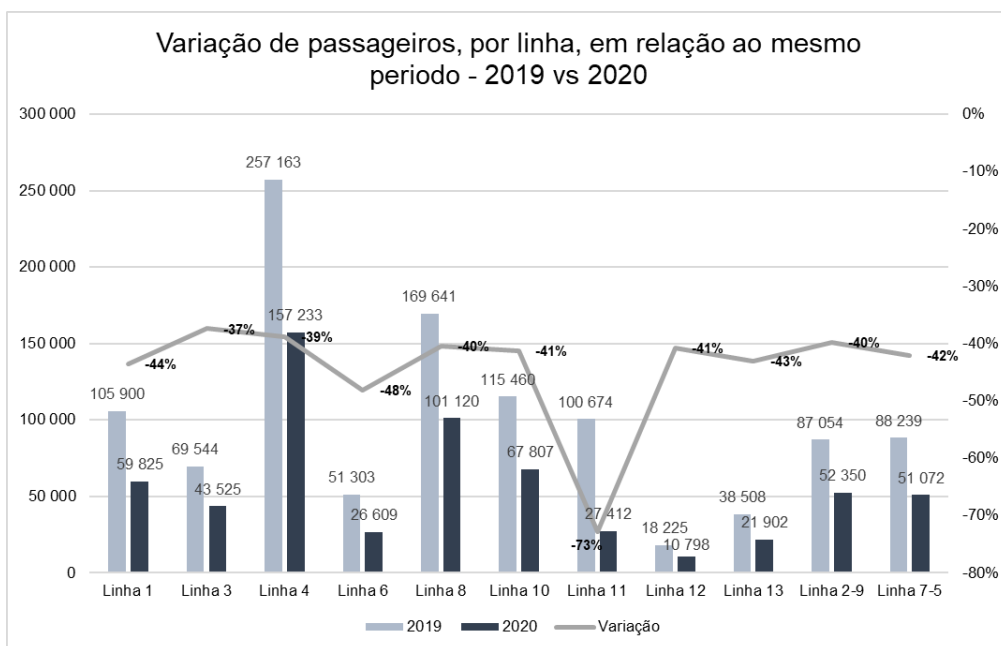


Figura 10: Variação de procura por linha em relação ao ano anterior

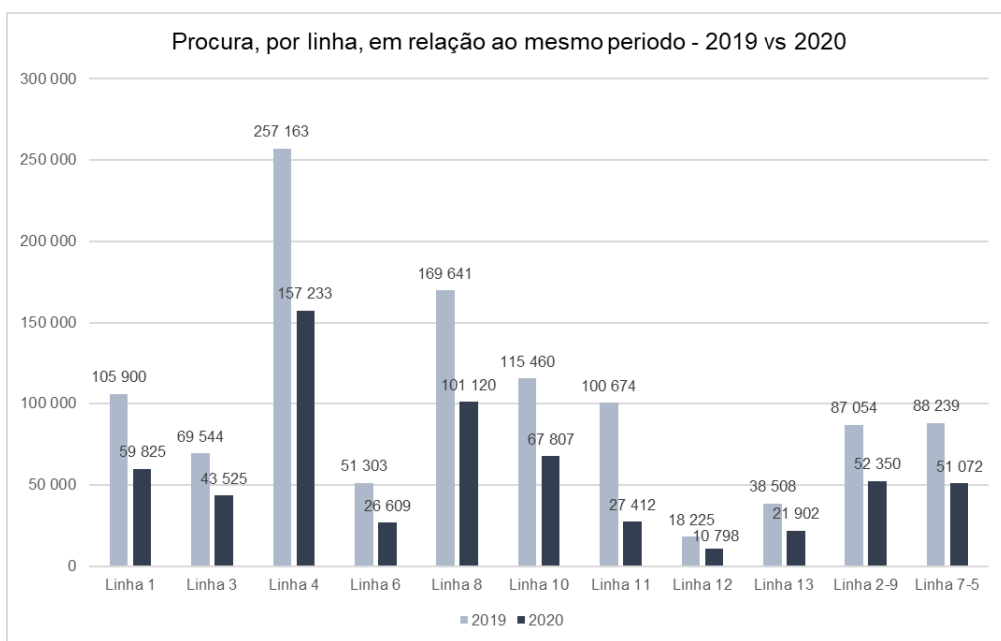


Figura 11: Evolução de procura por linha em relação ao ano anterior

2.5.3 Passageiros transportados por título de transporte

O título mais utilizado em 2020 foi, novamente, o Pré-comprado, ultrapassando as 140 mil validações.

Das validações totais do modo rodoviário em 2020, houve somente 43 validações cujo título não foi reconhecido pelo sistema de bilhética no momento da validação. Uma vez que as validações



existiram efetivamente, demonstra-se também a sua distribuição ao longo do ano. Esses erros são cada vez mais residuais, expectando-se desta forma que sejam, em breve, eliminados.

A validação com todos os tipos de passe mensal (os denominados passageiros regulares) representa 65% da procura. Dos restantes 35%, leia-se, títulos ocasionais, a maior parte dos passageiros utilizou o título pré-comprado 10 viagens que, até foi, o título com mais validações no modo rodoviário da Aveirobus em 2020.

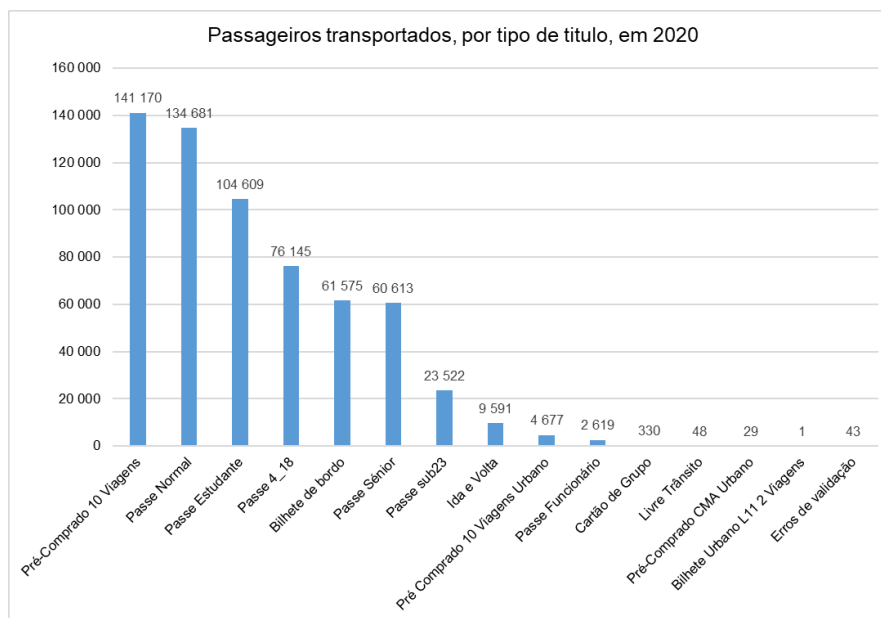


Figura 12: Passageiros transportados por tipo de título

Comparativamente ao ano de 2019, verifica-se uma forte diminuição na procura, o que, por uma questão de lógica se reflete na aquisição e/ou validação de títulos de transporte. Verificou-se um decréscimo acentuado na procura dos títulos Urbanos da L11 e do Cartão Livre Trânsito. Em termos proporcionais, o decréscimo de validações foi mais forte nos cartões de grupo (87%), pré-comprado 10 viagens-linha urbana (74%) passe sub-23 e títulos ida e volta (65% e 59%).



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

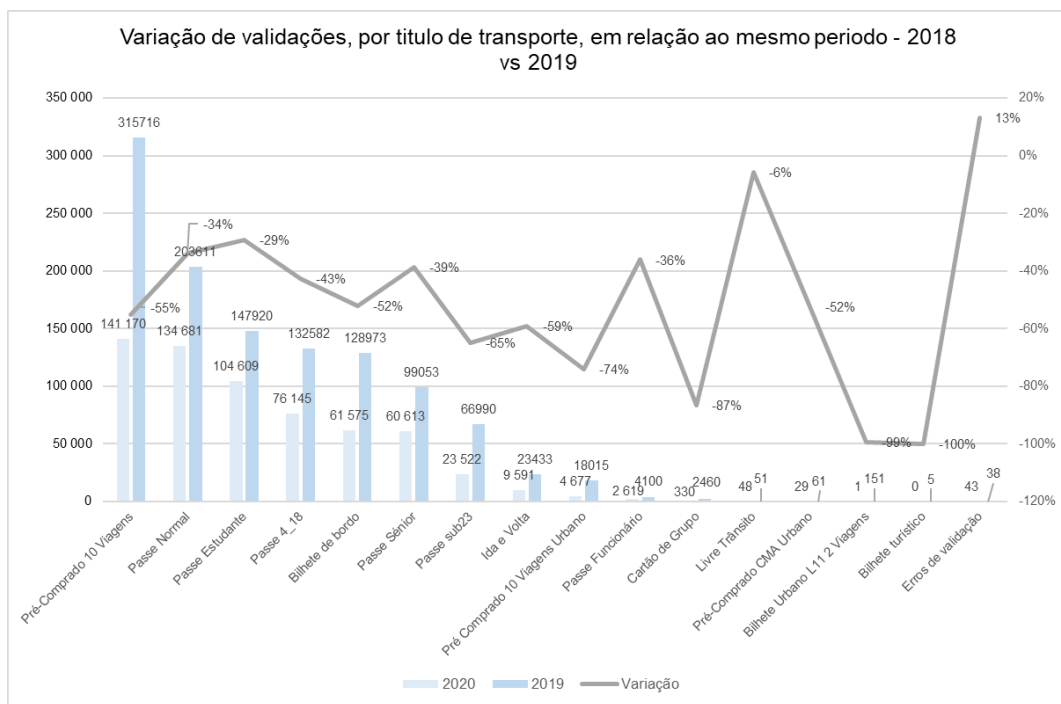


Figura 13: Variação de procura por título em relação ao ano anterior

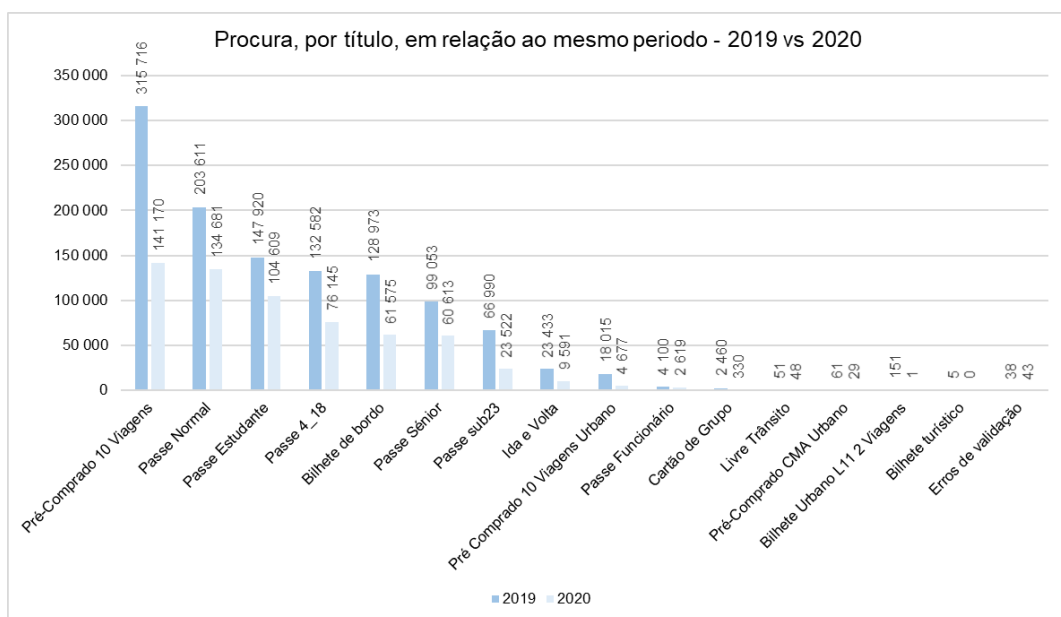


Figura 14: Evolução de procura por título em relação ao ano anterior

Em jeito sumário, constata-se que os títulos com maior representatividade na procura da rede AveiroBus no modo rodoviário são os pré-comprados 10 viagens, o passe regular e o passe estudante. Os passes mensais 4_18, os bilhetes de bordo e os passes sênior também assumem importante relevo.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

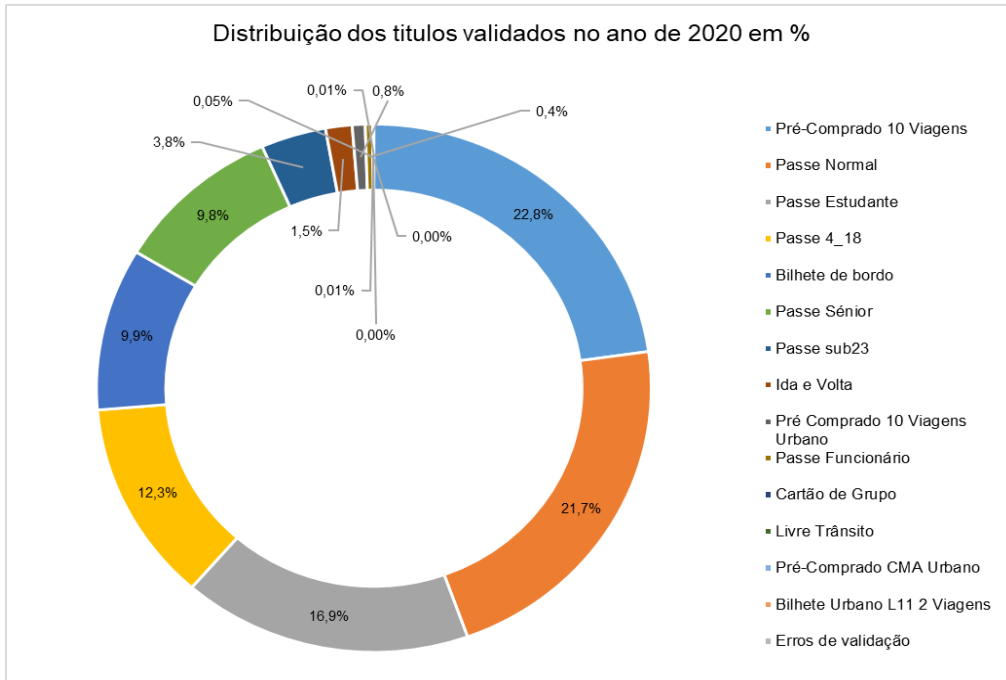


Figura 15: Passageiros transportados por grupos de títulos

Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) *versus* títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se uma predominância dos títulos de transporte mensais em relação aos demais títulos.

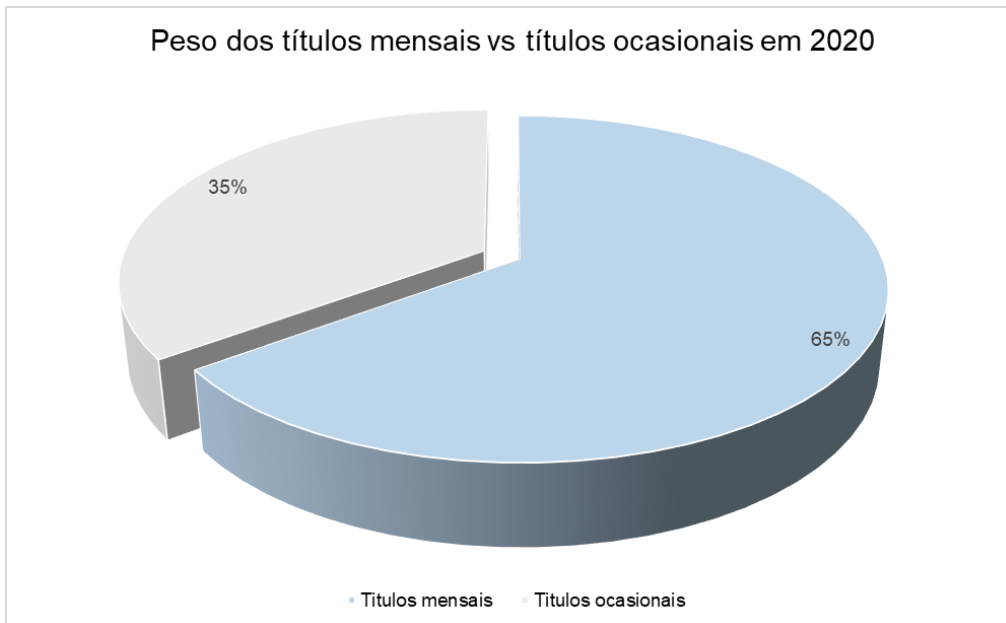
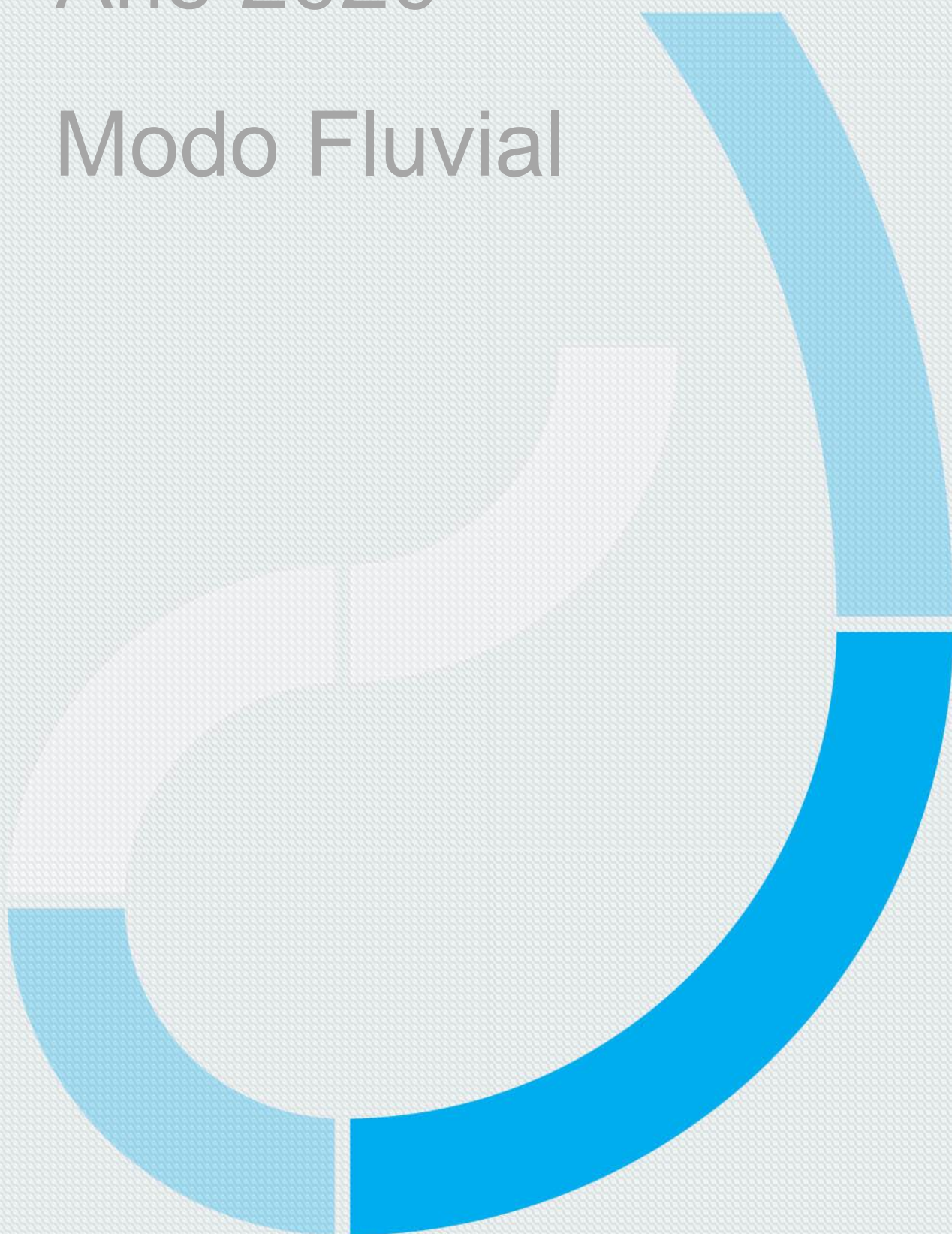


Figura 16: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)



Ano 2020

Modo Fluvial





 rede intermodal de **aveiro**

A-2653-TL

24

22

WERNERS

3 Modo fluvial

3.1 Oferta

A oferta de serviços no modo fluvial é de 26 travessias diárias, todos os dias do ano, entre São Jacinto <> Forte da Barra e Forte da Barra <> São Jacinto, com a seguinte distribuição:

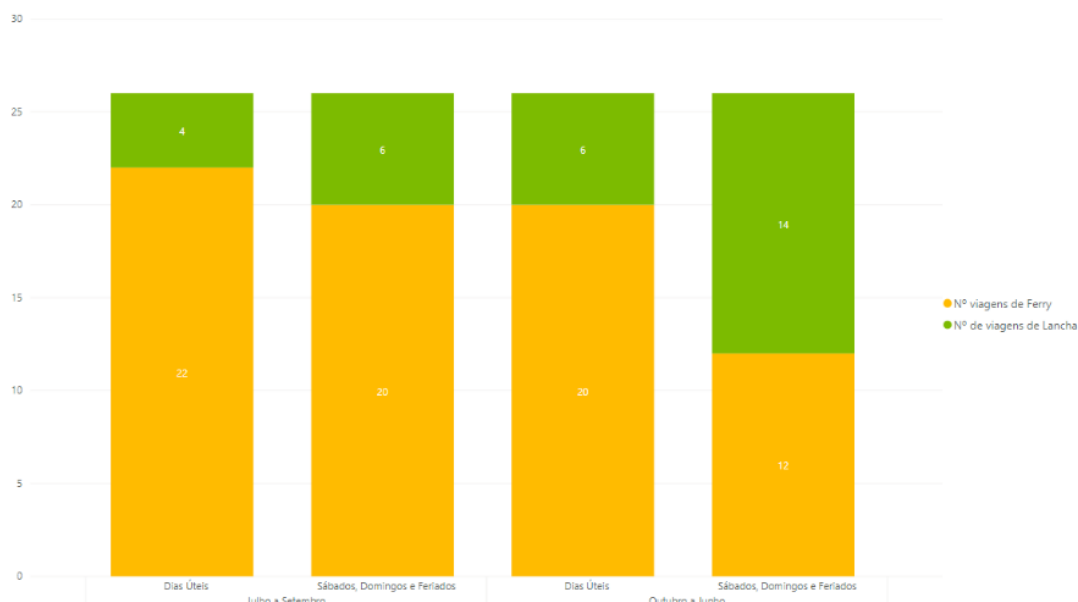


Figura 17: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia

A oferta programada para 2020 foi de 9 526 viagens, distribuída da seguinte forma:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Lancha	202	244	222	252	274	260	140	144	136	266	252	346	2.738
Ferry	606	520	584	528	532	520	666	662	644	540	528	460	6.790
Total	806	764	806	780	806	780	806	806	780	806	780	806	9.526

Tabela 9: Oferta programada por mês no modo fluvial

Durante 2020 a oferta programada sofreu alterações por motivos de adequação à procura, supressões, avarias, eventos em coordenação entre a ETAC e a CMA, mas sobretudo face às contingências e adequação dos serviços ao estado de emergência em contexto pandémico. Cada uma dessas condicionantes foram identificadas nos respetivos relatórios mensais. O nº de travessias efetivamente realizadas encontra-se na tabela seguinte:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Lancha	248	246	583	498	200	392	140	144	136	266	236	214	3303
Ferry	544	508	112	0	326	260	666	662	644	540	524	550	5336
Total	792	754	695	498	526	652	806	806	780	806	760	764	8639

Tabela 10: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry



3.2 Frota afeta à concessão

À data de 31 de dezembro de 2020, a frota fluvial da rede Aveirobus é constituída por 2 embarcações ativas e 1 imobilizada, cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Embarcação	Ano	Comp.	Boca	Capacidade	Ativa
CALLE DE AVEIRO	1960	36,50	8,98	116 pax	Sim
TRANSRIA	1992	11,30	3,70	40 pax	Sim
DUNAS DE S. JACINTO ³	1999	18,66	4,90	80 pax	Não

Tabela 11: Frota afeta ao serviço fluvial

3.3 Manutenção

O serviço fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em termos de manutenção, as embarcações da concessão têm sido alvo de observação e intervenção cuidada, tentando-se sempre que possível evitar a sua imobilização.

No ano de 2020 a embarcação CALE DE AVEIRO foi intervencionada através de uma Docagem Programada (a seco), na qual se deu uma lavagem e repintura do casco, limpezas de ralos de fundo e avaliação dos sistemas de segurança por parte da DGRM.

3.4 Pessoal afeto à concessão

3.4.1 Caracterização de efetivo

À data de 31 de dezembro de 2020, a Aveirobus conta com 16 trabalhadores no modo fluvial:

Função	Nº. Trabalhadores
Coordenador	1
Maquinista prático de 1ª	3
Maquinista prático de 3ª	1
Marinheiro de 2ª – Tráfego local	7
Mestre – Tráfego local	4
Total Global	16
Função	Nº. Trabalhadores

Tabela 12: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial

A tabela infra apresenta as entradas e saídas de pessoal registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	Mês
Janeiro	13	0	0	13	Janeiro

³ A embarcação Dunas de S. Jacinto continua imobilizada e está em curso a realização de um estudo de viabilidade de recuperação da mesma.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Fevereiro	13	0	0	13	Fevereiro
Março	13	1	0	14	Março
Abril	14	0	0	14	Abril
Maio	14	0	0	14	Maio
Junho	14	2	1	15	Junho
Julho	15	1	0	16	Julho
Agosto	16	0	0	16	Agosto
Setembro	16	0	0	16	Setembro
Outubro	16	1	0	17	Outubro
Novembro	17	1	1	17	Novembro
Dezembro	17	0	0	17	Dezembro
Média				15,5	

Figura 18: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial

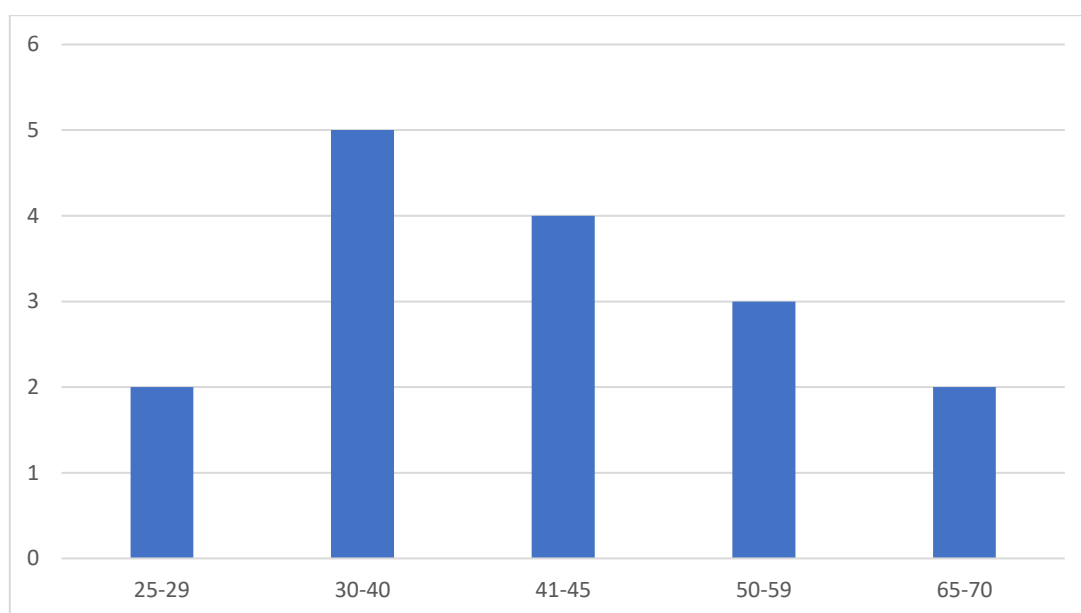


Figura 19: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial

3.4.2 Absentismo

Em 2020 registaram-se 295 dias de absentismo, todos os registos por motivo de doença:

Tipo de ausência	Nº dias	%
Doença	295	100%
Total		100%

Tabela 13: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial



3.5 Procura

No ano de 2020 foram validados 122 783 títulos no modo fluvial da rede Aveirobus, representando desta forma um decréscimo de mais de 30% em relação ao ano transato (cerca de menos 37%). As causas para este facto foram sendo sistemáticas citadas anteriormente ao longo deste relatório.

Respeitante aos passageiros não conduzindo nenhum transporte, houve um decréscimo na ordem dos 40%, registando-se 96 344 títulos validados. Já nos títulos de veículos, registaram-se menos 24%, verificando-se 26 439 validações. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A2.

3.5.1 Passageiros e viaturas transportados por mês

Os gráficos seguintes apresentam a evolução da procura ao longo do ano, com distinção entre passageiros e viaturas transportados.

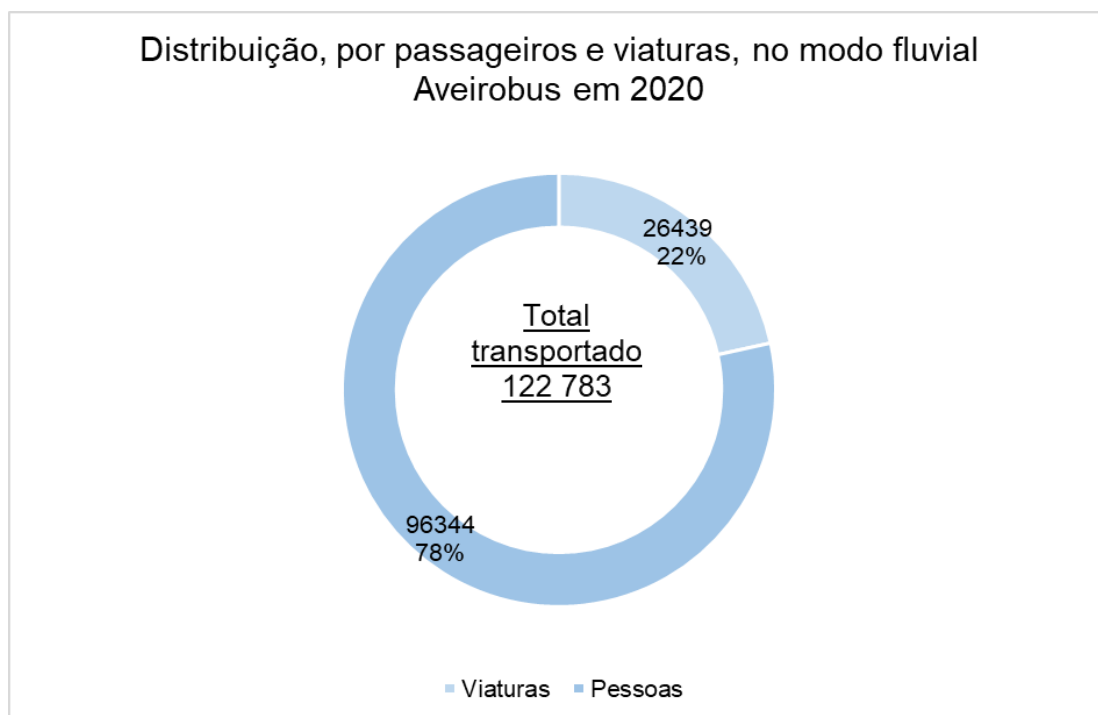


Figura 20: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial

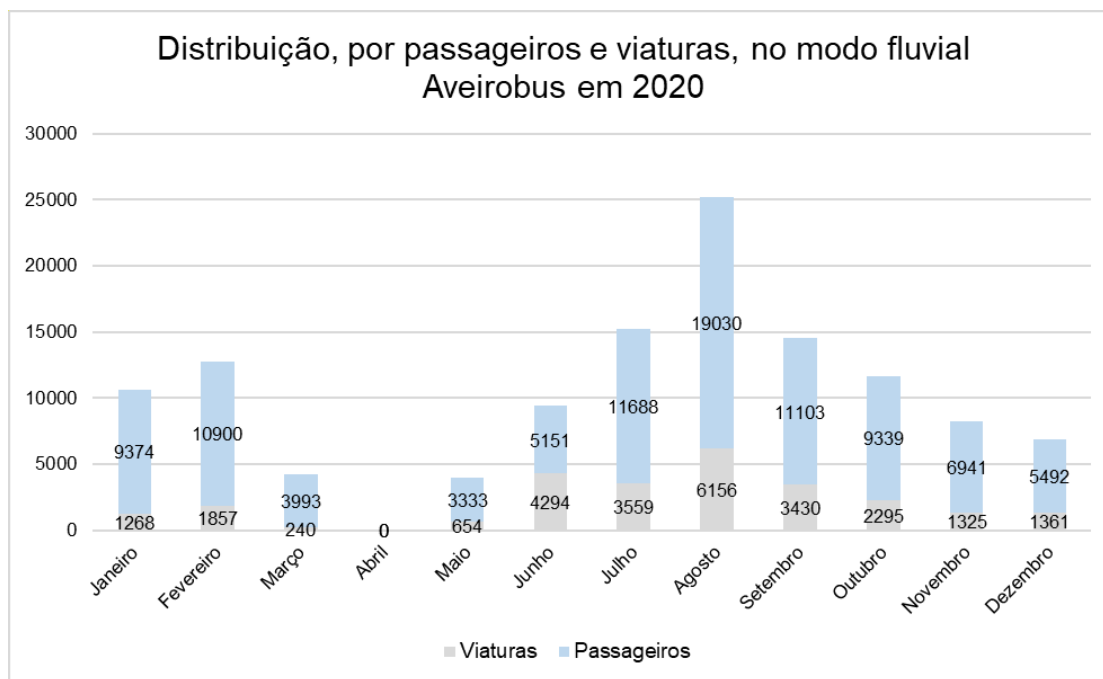


Figura 21: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial

Em relação ao ano passado, conforme referido anteriormente, deu-se uma diminuição geral quer nos passageiros, quer nas viaturas transportadas, facto apenas contrariado no mês de fevereiro.

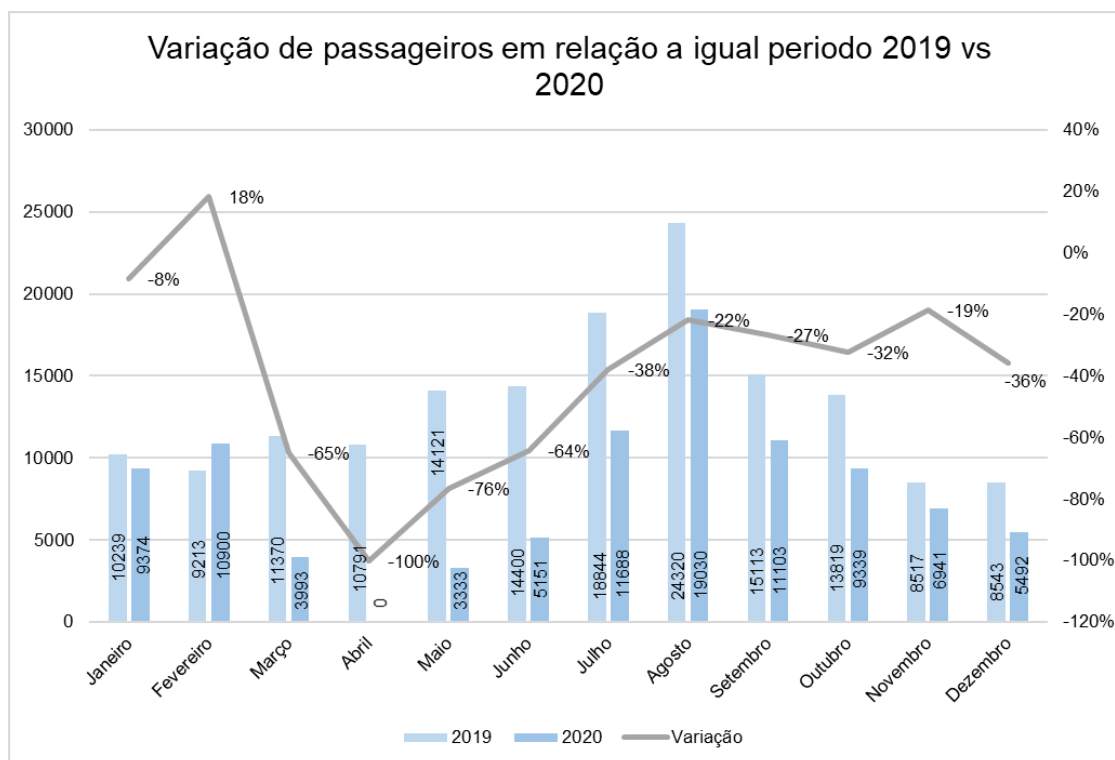


Figura 22: Variação de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial



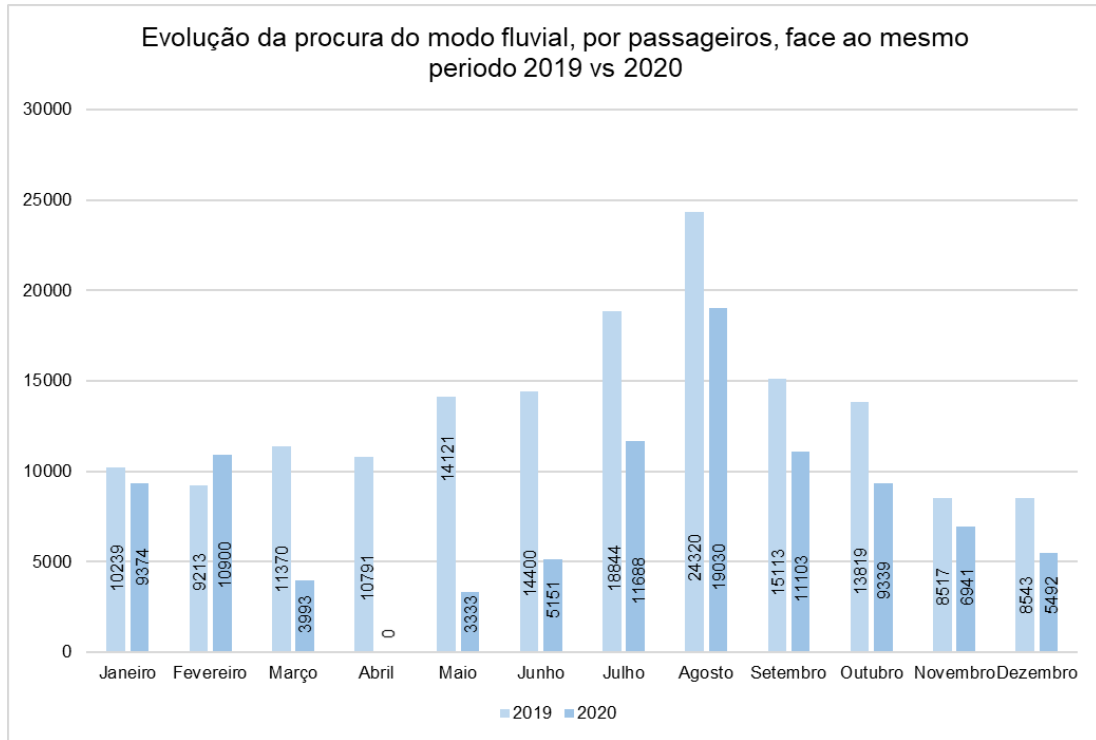


Figura 23: Evolução de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

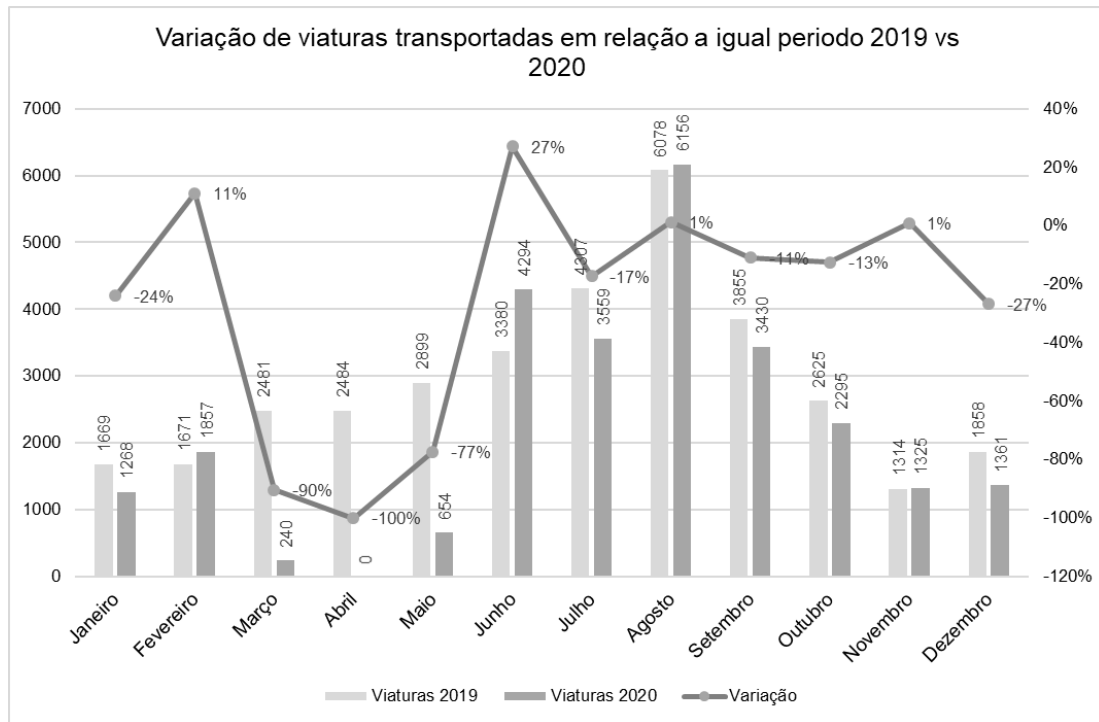


Figura 24: Variação de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial



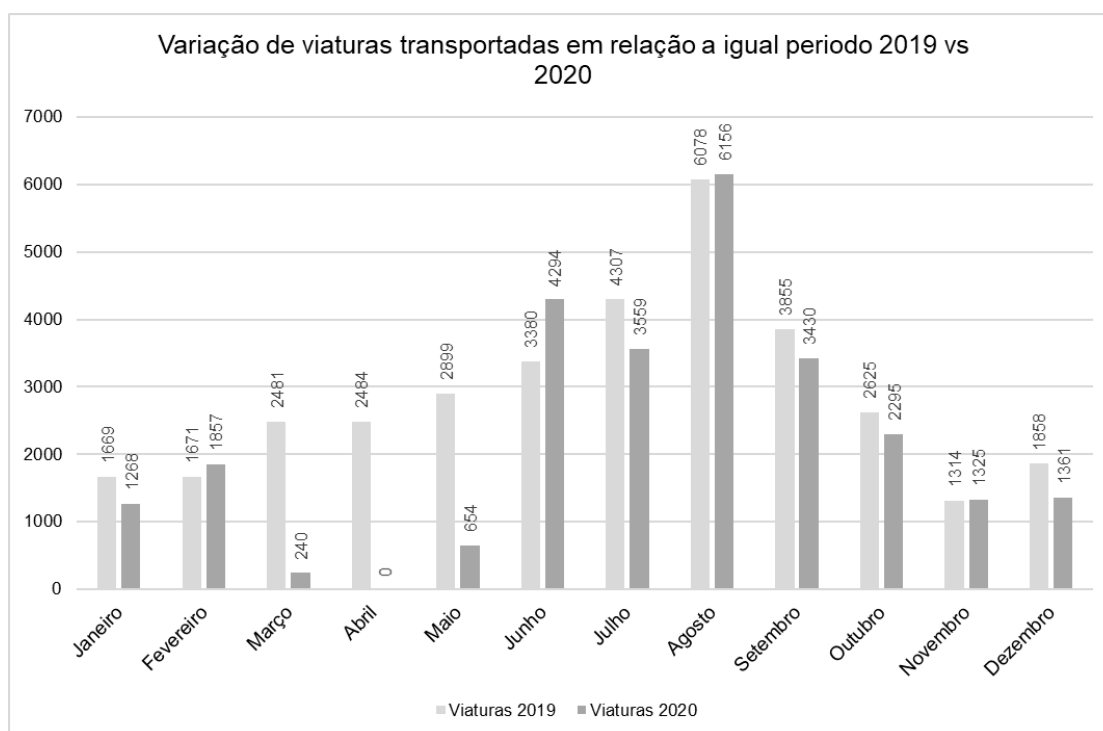


Figura 25: Evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

3.5.2 Passageiros e veículos transportados por título de transporte

No ano de 2020, destacaram-se no modo fluvial, a validação de dois tipos de título, nomeadamente os títulos mensais, os denominados passes mensais e os títulos ida e volta.

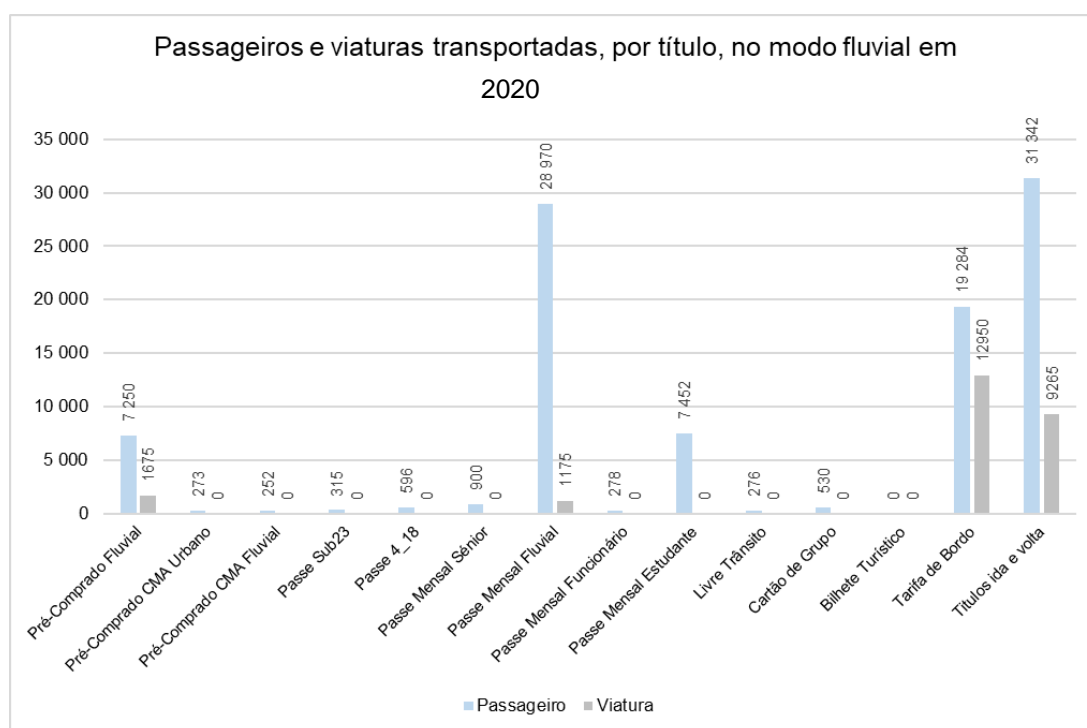


Figura 26: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Comparativamente ao ano de 2019, uma vez mais apontamos uma descida no numero de validações, superior a 20% em todos os títulos.

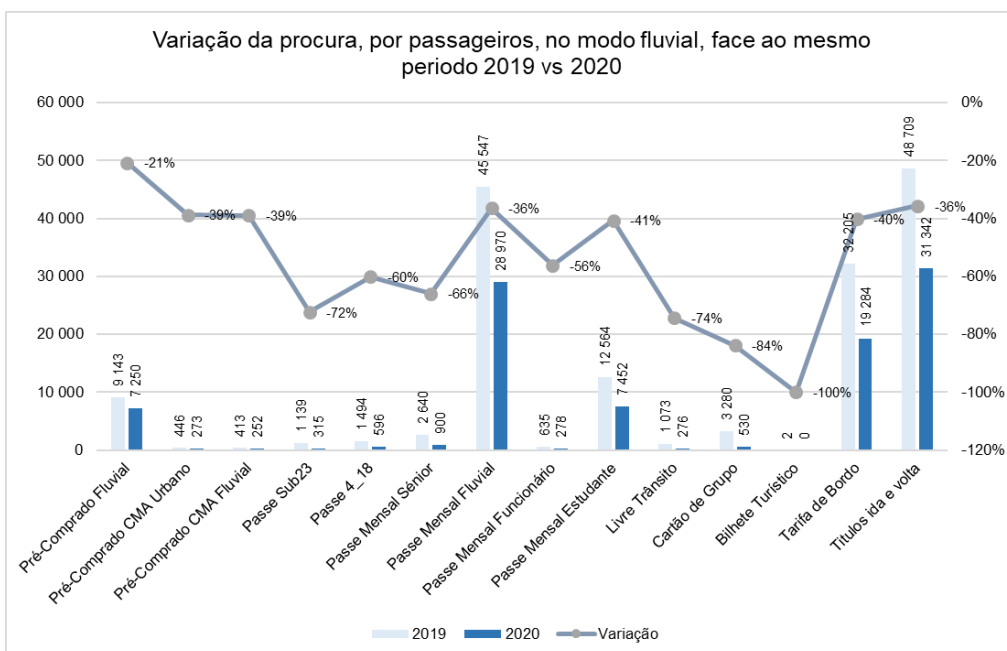


Figura 27: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

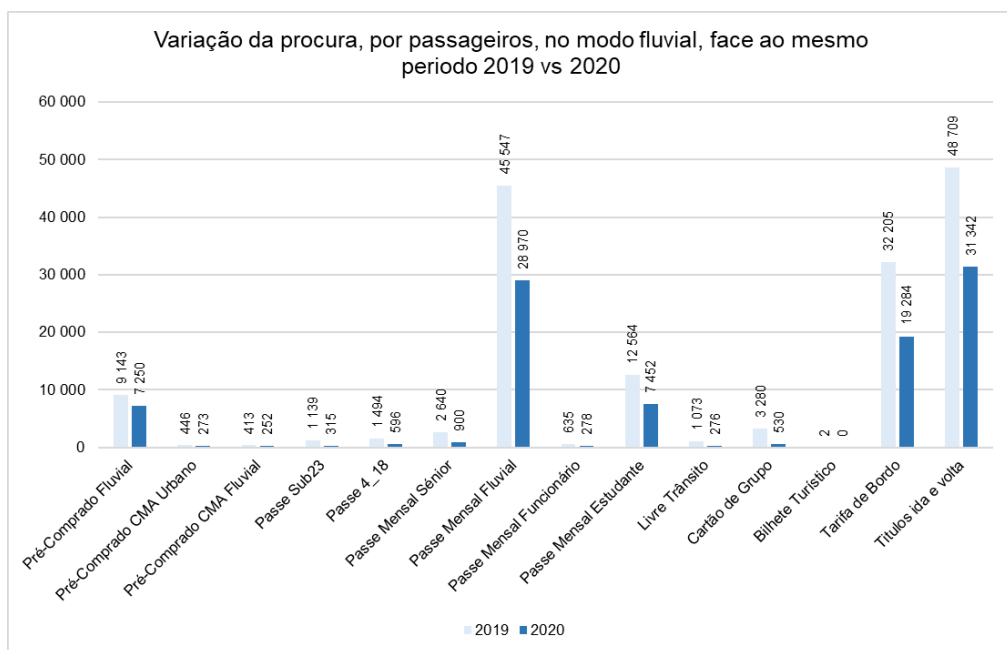


Figura 28: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial



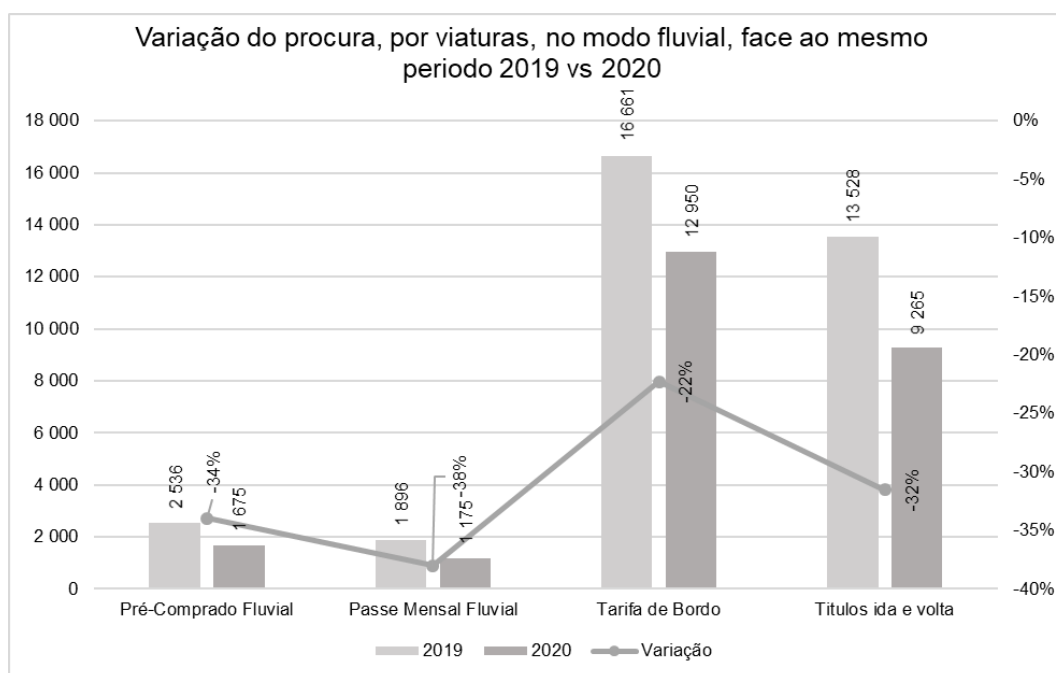


Figura 29: Varição de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

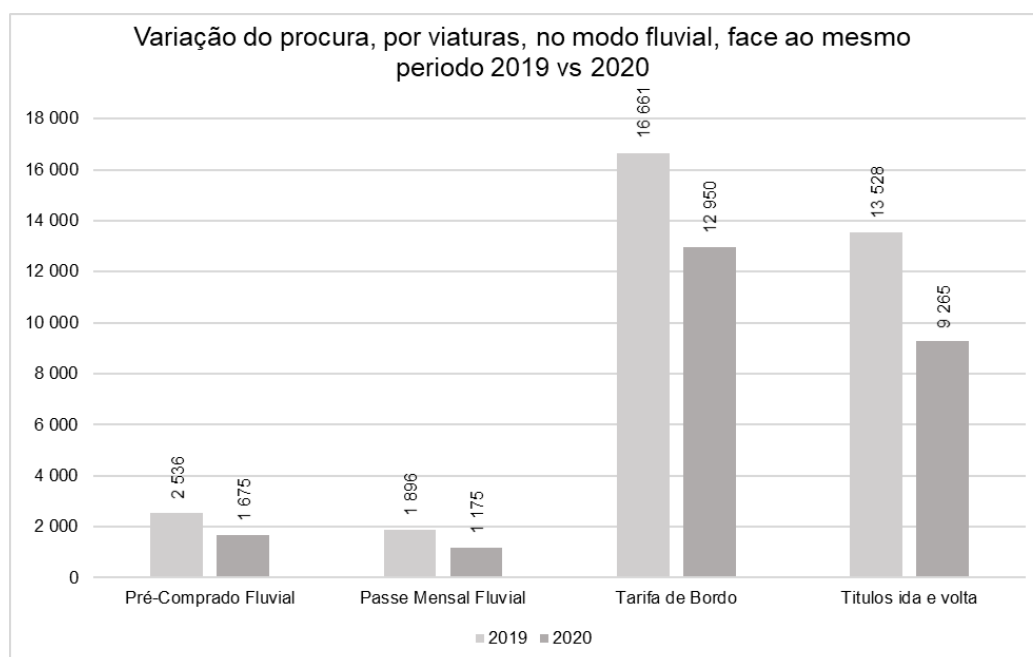


Figura 30: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

Em suma, no ano de 2020, naquilo que foram as validações de passageiros a pé, destacamos como títulos mais validados os idas e volta, passes mensais

No que diz respeito aos títulos validados das viaturas que fizeram a travessia da ria de Aveiro, os títulos mais procurados foram a tarifa de bordo e os títulos ida e volta, sendo que, assim como



nos títulos de passageiros a pé, houve uma diminuição na procura, sempre superior a 20% em qualquer modalidade de título.

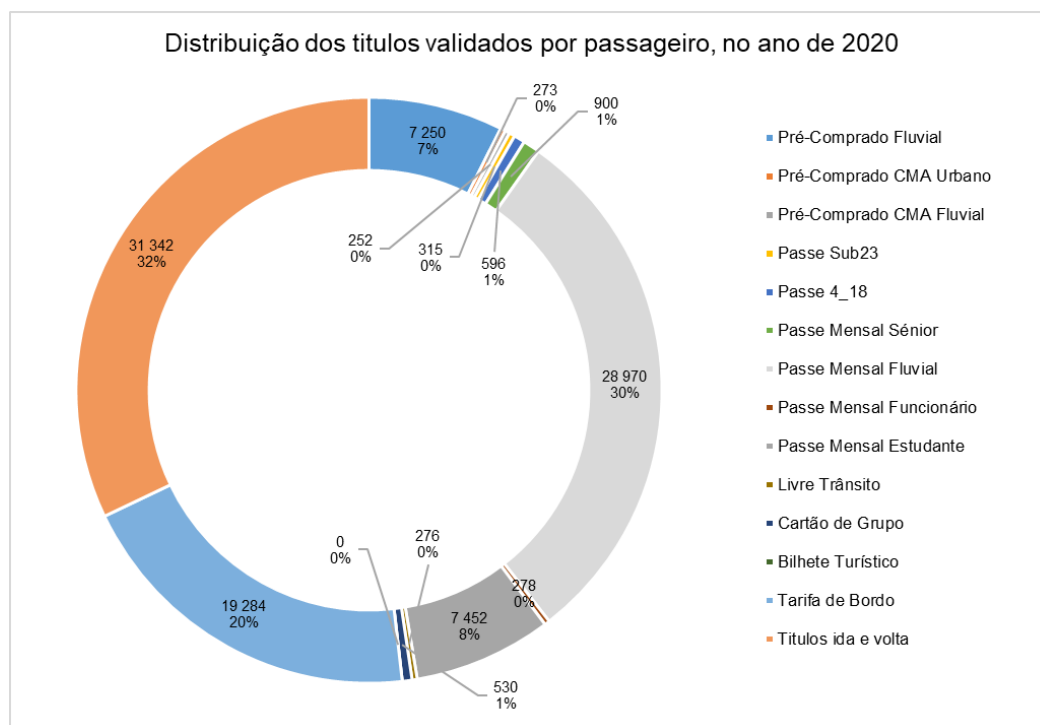


Figura 31: Passageiros transportados por grupos de títulos

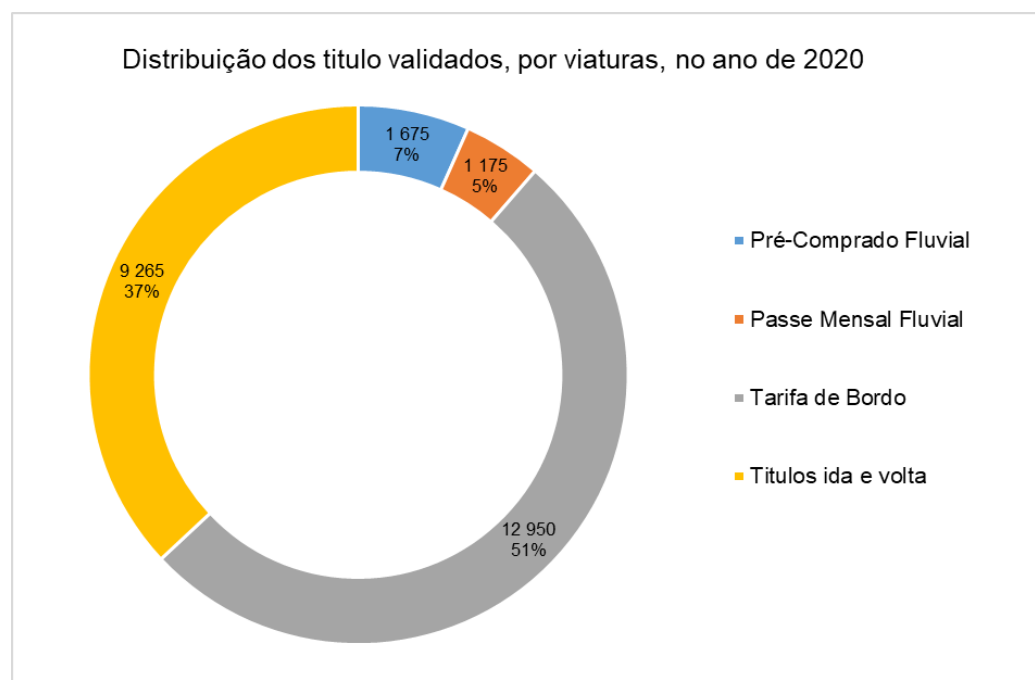


Figura 32: Viaturas transportadas por grupos de títulos



Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) *versus* títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se um acentuar da procura dos títulos ocasionais, facto que no ano de 2019 não se vislumbrava de forma tão intensa, havendo um maior equilíbrio entre títulos.

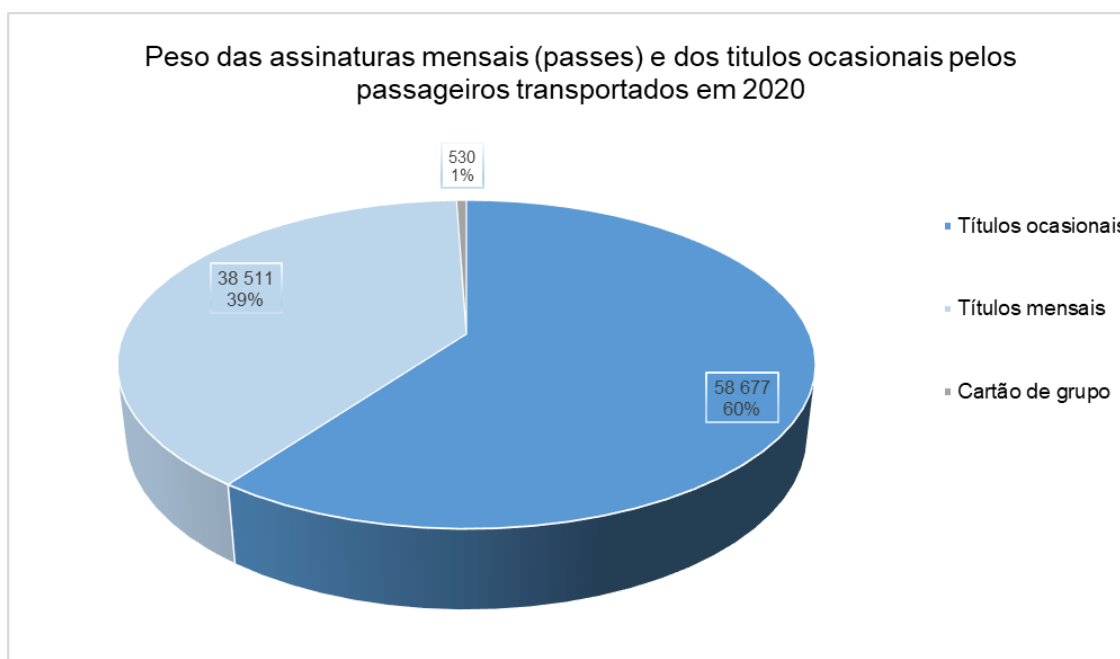
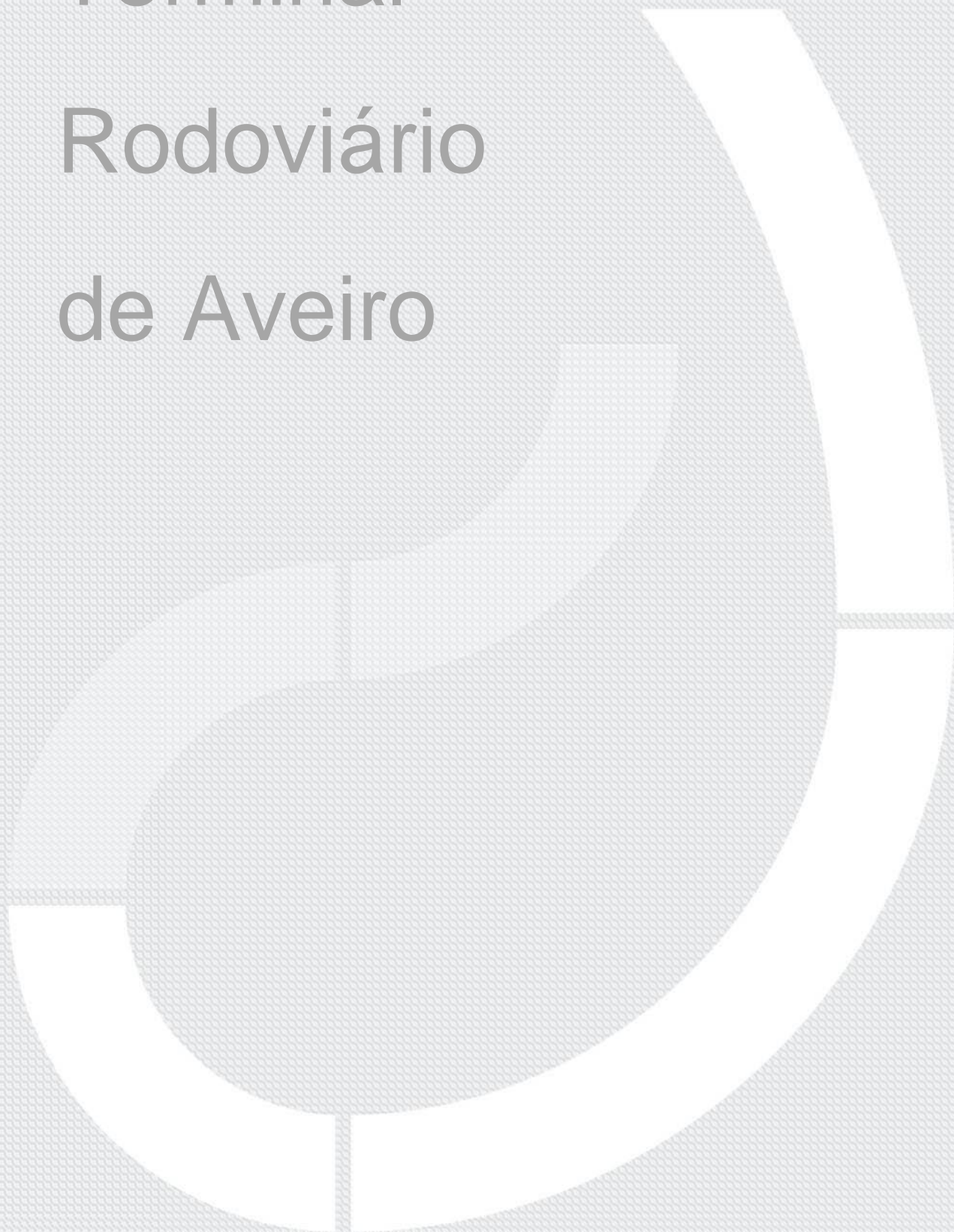


Figura 33: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados

Terminal Rodoviário de Aveiro





AIDA

0119



aveiro

rede intermodal d

4 Terminal Rodoviário de Aveiro

O Terminal Rodoviário de Aveiro foi inaugurado a 14 de maio de 2018.

No que diz respeito ao ano de 2020, poucas considerações há a fazer em relação a mudanças neste espaço.

No que diz respeito aos toques no terminal rodoviário de Aveiro, a seguinte tabela apresenta uma realidade aproximada daquilo que foram os toques dados. É importante neste ponto também, mostrar uma comparação em relação aos toques de 2019 e 2020, demonstrando desta forma a *décalage* de toques resultante dos constrangimentos em contexto pandémico:

2019						
	Transdev	Cityexpress	RNE	Rodonorte	Iberocoach	Flixbus
Janeiro	2589	421	988	124	31	81
Fevereiro	2393	450	1022	116	32	78
Março	2426	468	995	125	30	86
Abril	2426	480	936	111	30	77
Maiο	2589	492	1012	161	26	85
Junho	2330	439	963	112	35	81
Julho	2654	492	997	128	27	80
Agosto	2558	482	1013	100	31	92
Setembro	2491	461	943	124	30	84
Outubro	2491	461	943	124	30	84
Novembro	2491	461	943	124	30	84
Dezembro	2524	516	972	116	31	82
2020						
Janeiro	2589	612	997	120	31	85
Fevereiro	2460	457	962	116	30	82
Março	2589	488	1007	128	31	84
Abril	Conforme relatório mensal, impossível calcular toques.					
Maiο	Conforme relatório mensal, impossível calcular toques.					
Junho	Conforme relatório mensal, impossível calcular toques.					
Julho	2766	616	1129	133	31	83
Agosto	2525	468	971	120	30	84
Setembro	2556	479	966	124	30	76
Outubro	2558	482	1009	125	31	85
Novembro	2491	467	965	120	30	82
Dezembro	2459	455	954	111	31	81

Tabela 14: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro em 2019 e 2020

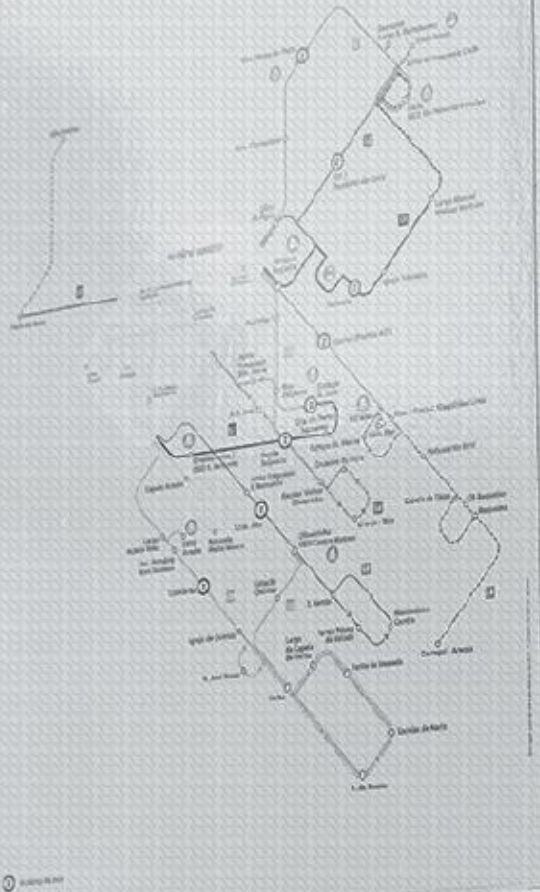
Responsabilidade pelo Serviço



circuito urbano

HORÁRIO

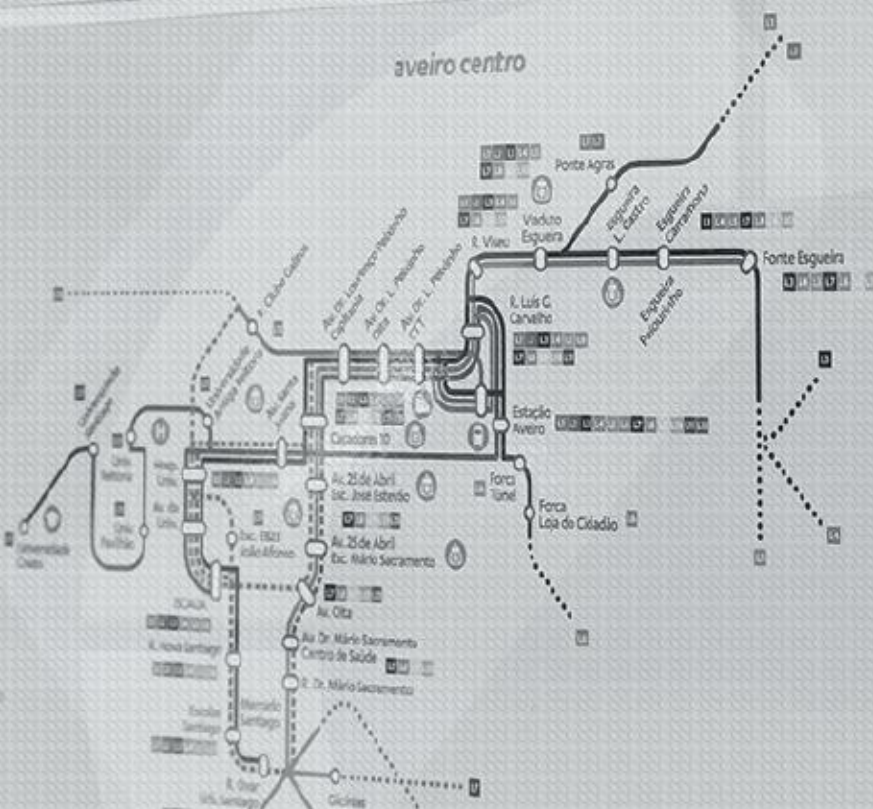
Linha	Horário	Frequência
1	06:30 - 22:00	15 min
2	06:30 - 22:00	15 min
3	06:30 - 22:00	15 min
4	06:30 - 22:00	15 min
5	06:30 - 22:00	15 min
6	06:30 - 22:00	15 min
7	06:30 - 22:00	15 min
8	06:30 - 22:00	15 min
9	06:30 - 22:00	15 min
10	06:30 - 22:00	15 min
11	06:30 - 22:00	15 min
12	06:30 - 22:00	15 min
13	06:30 - 22:00	15 min
14	06:30 - 22:00	15 min
15	06:30 - 22:00	15 min
16	06:30 - 22:00	15 min
17	06:30 - 22:00	15 min
18	06:30 - 22:00	15 min
19	06:30 - 22:00	15 min
20	06:30 - 22:00	15 min
21	06:30 - 22:00	15 min
22	06:30 - 22:00	15 min
23	06:30 - 22:00	15 min
24	06:30 - 22:00	15 min
25	06:30 - 22:00	15 min
26	06:30 - 22:00	15 min
27	06:30 - 22:00	15 min
28	06:30 - 22:00	15 min
29	06:30 - 22:00	15 min
30	06:30 - 22:00	15 min
31	06:30 - 22:00	15 min
32	06:30 - 22:00	15 min
33	06:30 - 22:00	15 min
34	06:30 - 22:00	15 min
35	06:30 - 22:00	15 min
36	06:30 - 22:00	15 min
37	06:30 - 22:00	15 min
38	06:30 - 22:00	15 min
39	06:30 - 22:00	15 min
40	06:30 - 22:00	15 min
41	06:30 - 22:00	15 min
42	06:30 - 22:00	15 min
43	06:30 - 22:00	15 min
44	06:30 - 22:00	15 min
45	06:30 - 22:00	15 min
46	06:30 - 22:00	15 min
47	06:30 - 22:00	15 min
48	06:30 - 22:00	15 min
49	06:30 - 22:00	15 min
50	06:30 - 22:00	15 min



Transdev
Rede interurbana



aveiro centro



HORÁRIO
L4004

Oliveira Albergaria Aveiro

Linha	Horário	Frequência
L4004	06:30 - 22:00	15 min
L4005	06:30 - 22:00	15 min
L4006	06:30 - 22:00	15 min
L4007	06:30 - 22:00	15 min
L4008	06:30 - 22:00	15 min
L4009	06:30 - 22:00	15 min
L4010	06:30 - 22:00	15 min
L4011	06:30 - 22:00	15 min
L4012	06:30 - 22:00	15 min
L4013	06:30 - 22:00	15 min
L4014	06:30 - 22:00	15 min
L4015	06:30 - 22:00	15 min
L4016	06:30 - 22:00	15 min
L4017	06:30 - 22:00	15 min
L4018	06:30 - 22:00	15 min
L4019	06:30 - 22:00	15 min
L4020	06:30 - 22:00	15 min
L4021	06:30 - 22:00	15 min
L4022	06:30 - 22:00	15 min
L4023	06:30 - 22:00	15 min
L4024	06:30 - 22:00	15 min
L4025	06:30 - 22:00	15 min
L4026	06:30 - 22:00	15 min
L4027	06:30 - 22:00	15 min
L4028	06:30 - 22:00	15 min
L4029	06:30 - 22:00	15 min
L4030	06:30 - 22:00	15 min

5 Responsabilidade pelo serviço

5.1 Tarifário

A gama tarifária da Aveirobus, no ano de 2020, não sofreu qualquer alteração. Ou seja, o mesmo quer dizer que em vigor a 31 de dezembro desse ano encontravam-se as alterações que ocorreram simultaneamente com a aplicação do PART.

Assim, passamos a colocar em jeito de figura, o atual tarifário disponível a todos vos clientes Aveirobus bem como o tarifário respeitante aos dividendos internos da concessão:

Titulos de transporte	TARIFÁRIO PART 2020	tarifario REAL
PASSE MENSAL		
Passe Mensal Zona 1	19,50 €	28,20 €
Passe Mensal Zona 2	28,00 €	40,05 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	32,00 €	45,85 €
Passe Mensal Fluvial	19,50 €	28,20 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE		
Passe Mensal Estudante Zona 1	15,60 €	22,55 €
Passe Mensal Estudante Zona 2	22,40 €	32,00 €
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	25,60 €	37,55 €
Passe Mensal Estudante Fluvial	15,60 €	22,55 €
PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO		
Passe mensal Funcionário Zona 1	15,60 €	22,55 €
Passe Mensal Funcionário Zona 2	22,40 €	32,00 €
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	25,60 €	37,55 €
Passe Mensal Funcionário Fluvial	15,60 €	22,55 €
PASSE MENSAL SÉNIOR		
Passe Mensal Sénior Zona 1	11,70 €	17,90 €
Passe Mensal Sénior Zona 2	11,70 €	17,90 €
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	19,20 €	28,95 €
Passe Mensal Sénior Fluvial	11,70 €	17,90 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%		
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	27,85 €	28,20 €
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	39,60 €	40,05 €
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	45,30 €	45,85 €
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	27,85 €	28,20 €
PASSE MENSAL 4_18		
Passe Mensal 4_18 Zona 1	14,65 €	28,20 €
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão B	7,80 €	28,20 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2	21,00 €	40,05 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão B	11,20 €	40,05 €
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	24,00 €	45,85 €
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €	45,85 €
Passe 4_18 Fluvial	14,65 €	28,20 €
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	7,80 €	28,20 €
PASSE MENSAL SUB 23		
Passe sub 23 Zona 1	14,65 €	28,20 €
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	7,80 €	
Passe sub 23 Zona 2	21,00 €	40,05 €
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	11,20 €	
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	14,65 €	45,85 €
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	7,80 €	
Passe sub 23 Fluvial	24,00 €	28,20 €
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	12,80 €	



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

OUTROS PASSES		
Passe Mensal CMIlhavo Zona 1	27,85 €	28,20 €
Passe Mensal CMIlhavo Zona 2	39,60 €	40,05 €
Passe Mensal CMIlhavo Combinado (bus + ria)	45,30 €	45,85 €
Outros passes CMIlhavo Fluvial	27,85 €	28,20 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	27,85 €	28,20 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	39,60 €	40,05 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	45,30 €	45,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	27,85 €	28,20 €
PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS		
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €	8,80 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €	12,75 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €	7,95 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	24,10 €	24,40 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	17,50 €	20,10 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €	15,95 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	10,00 €	12,20 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS		
Ida e Volta Zona 1	2,05 €	2,10 €
Ida e Volta Zona 2	2,75 €	2,75 €
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,10 €	5,15 €
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,10 €	4,15 €
Ida e Volta Fluvial	3,35 €	3,40 €
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,65 €	2,65 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR		
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,55 €	1,60 €
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,55 €	1,60 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	3,05 €	3,05 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	1,55 €	1,60 €
TARIFA MOTORISTA		
Tarifa Motorista Rodoviário	2,10 €	2,10 €
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €	4,15 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €	2,10 €
COMPLEMENTO INTERMODAL		
	5,00 €	11,15 €
TARIFA VIATURAS		
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,20 €	6,30 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	41,65 €	42,15 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	41,65 €	42,15 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,40 €	9,50 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	6,20 €	6,30 €
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €	116,00 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €	3,10 €
Moto (inclui condutor) ida e volta	4,15 €	4,20 €
Passe Moto (inclui condutor)	67,75 €	68,55 €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	12,55 €	12,70 €

Figura 34: Tarifários em vigor a partir de 1 de Maio de 2019 ao público e tarifário ao público VS tarifário em sede de concessão



5.2 Compensações económico financeiras

No âmbito das atividades desenvolvidas da concessão, estão previstas contratualmente as seguintes compensações financeiras para o ano de 2020:

Descrição da compensação financeira	Valor (€)
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos rodoviários	0,66
Comparticipação dos km em vazio correspondentes à primeira carreira da manhã de cada linha	0,66
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em lancha	33,56
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em ferry	54,47
Circulação rodoviária entre S. Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação fluvial	81,37

Tabela 15: Compensações económico-financeiras

5.3 Sistemas de informação ao público e bilhética

O ano de 2020 foi um ano atípico devido à pandemia que assolou o país a partir de meados de março e que obrigou a um confinamento de grande parte da população e conseqüente redução de serviços.

Aproveitando esta redução de serviços foram otimizados alguns processos internos que visam uma melhor resposta a problemas que surjam.

Como previsto foi lançada uma nova versão da APP da AveiroBus, com a funcionalidade *Estimated Time of Arrival* (ETA). Esta nova funcionalidade permite ao passageiro em cada paragem saber a que horas passa o próximo autocarro, a que linha pertence e qual o seu destino.



Figura 35: Aplicação com indicação do próximo autocarro

A informação de tempo estimado de chegada do autocarro é apresentada tendo por base a posição atual do autocarro (obtida através de GPS) e o tempo previsto para chegar à paragem



onde se encontra o passageiro. Ou seja, se por algum motivo o autocarro ficar bloqueado no seu trajeto esta hora prevista de chegada será atualizada automaticamente.

Adicionalmente, a nível embarcado forma revistas e substituídas algumas cablagens bem como alterada a sua disposição no tablier, para melhorar a alimentação elétrica dos equipamentos embarcados.

Foram ainda promovidas reuniões entre o fornecedor dos abrigos (JCDECAUX) e o fornecedor dos Painéis de Informação ao Público (Card4B) que culminou numa reunião nas instalações da JCDECAUX para validação das peças de fixação dos Painéis de Informação ao Público desenhadas e produzidas pela JCDECAUX.

5.4 Pontos de venda

Em 2020 estiveram em funcionamento 45 pontos de venda pontos de venda, dando cobertura a todo o concelho da seguinte forma:

Petrobrent Comércio de Combustíveis, Lda	Prio S. Bernardo-Aveiro
Olga Maria da Silva Marques Esteves	Copipapel
Salto na Página Lda	Livraria e Papelaria Jenny
Marcolino Bento Melo	Oficina dos Telemóveis
Zona Escolar - Papelaria, Lda.	Zona Escolar Papelaria
Elizabeth C. Escalante Unip, Lda	Tabacaria 3E
Henrique da Rocha Vieira, Lda	Tabacaria Papelaria Gerações
Campião & Companhia Lda	Campião Aveiro
Joana Rita Oliveira Reis	Horta da Joanhinha
Martiniano Correia Unipessoal Lda	Martini's Shop
Jhony Fernando Martins Marques	Ecran Azul
X-Ware Unipessoal, Lda	X-Ware
Júlio Manuel Teles Catarino	Tabacaria Joker
Olga Yurimary Echezuria de Jesus	Papelaria Moderna
Santos & Martins, Lda	Pastelaria Flor da Quinta do Picado
Ana Maria Neto Moreira Dias	Quiosque Betinha
Vírgulas & Capítulos, Lda	Papelaria Gonçalves
Joaquim Augusto da Silva Martins	Papelaria Mar à Ria
Liliana Cruz Colaço	Papelaria Capitão Livro
Maria Rosa Ferreira Carvalho	Papelaria do Carmo
Delicreme – Pastelaria e Café, Lda	Pastelaria Delicreme
Esgueira 2004 Padaria e Pastelaria, Lda	Padaria Pastelaria Esgueira 2004
Junta de Freguesia São Jacinto	Junta de Freguesia São Jacinto
T.G.V. - Tabacaria, Lda	T.G.V. - TABACARIA
Martin José Gonçalves Vieira	Papelaria Forca
Maria Regina dos Reis Marques	Papelaria o Cavalete
Susana Veronica Miranda Ribau Casqueira	Quiosque Cidade
Junta de Freguesia de Cacia	Junta de Freguesia de Cacia
Junta de Freguesia Santa Joana	Junta de Freguesia Santa Joana
União de Freguesias de Requeixo, Nossa Senhora de Fátima e Nariz	Junta de Freguesia de Requeixo
Alfredo da Silva & Filhos, Lda	Móveis Alfredo
Junta de Freguesia Oliveirinha	Junta de Freguesia Oliveirinha
Trevo Genuíno - Unipessoal Lda	Tabacaria Break
Jovial e Carismático - Sociedade Unipessoal Lda	Bar Complexo Desportivo Taboeira
Ana Paula Lopes Ferreira dos Santos	Papelaria João Soares
Isabel Maria Moreira Soares	Isabel Florista
Maria Helena Nogueira da Silva	Mercadão das Flores
União de Freguesias de Requeixo, Nossa Senhora de Fátima e Nariz	Junta de Freguesia de Nossa Senhora de Fátima
União de Freguesias de Requeixo, Nossa Senhora de Fátima e Nariz	Junta de Freguesia de Nariz
Soft Surprises Unipessoal Lda	Soft Surprises Unipessoal Lda
Fátima Varela, Unipessoal Lda	Megazine Pingo Doce Ilhavo
Taticazul, Unipessoal Lda	Micromercado My-Shop
Detalhes de Sempre, Lda	Loja das Revistas
Paulo José Neves Saldanha	Mercadinho Supermercado
Exclusivenomad - Unipessoal Lda	Byskuy

Figura 36: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda



5.5 Ações de marketing

Durante o ano de 2020, devido à pandemia, não foi possível realizar todas as ações de marketing previstas no relatório 2019. O detalhe e respetivos resultados das ações que foram realizadas foram reportados após a realização de cada ação.

No total, estas ações representaram um investimento anual de € 35.000. Apesar de termos cancelado a maioria das ações de marketing investimentos todo o orçamento previsto na renovação da informação ao público, substituição de todos os postes do centro, aplicação da nova imagem em todos os abrigos JCDecaux e na escolha de um fornecedor premium para a realização do inquérito de satisfação.

Data	Ação	Detalhe
Janeiro	Informação nas paragens (nova oferta L11 e L13)	Reposição da informação ao público nas paragens Aveirobus.
Fevereiro	Campanha Info Público em tempo real	Disponibilização da funcionalidade ETA na APP Transdev e lançamento de uma campanha de promoção da informação em tempo real: nas paragens do centro (cartazes) e na página Facebook Aveirobus
Março	Campanha Dia da Arvore	No Dia da Árvore, sábado 21 de março, por cada passageiro que viaje na Aveirobus, uma árvore será plantada. Divulgação da campanha nos seguintes suportes: <ul style="list-style-type: none"> - cartazes nos abrigos do centro de Aveiro (36) - cartazes nos autocarros (32) - cartazes nos agentes Pagaqui (50) - cartaz no terminal rodoviário - post sponsorizado na página Facebook Aveirobus
Março	Informação nas paragens (horário Aveiro – Barra – Costa Nova)	Reposição do horário em 4 paragens.
Março	Inquérito de satisfação junto dos utentes Aveirobus	Não foi possível realizar, foi adiado para 2021.
Março	Campanha Sensibilização regras Covid	Foram publicados vários posts com as novas medidas de segurança a adotar nos autocarros e nas bilheteiras (gestos a evitar, regras obrigatórias, entrada na viatura, acesso às bilheteiras, lotação de veículos...) e aplicados cartazes nos autocarros
Abril-Junho	Campanha Oferta de máscaras	Foram oferecidas máscaras de proteção individual, laváveis e reutilizáveis, a todos os passageiros que adquiriram o passe mensal de maio.
Abril	Campanha Fidelização Clientes	Não foi possível realizar.



Maio	Campanha Pagaqui	Não foi possível realizar, foi adiada para 2021.
Junho	Campanha Semana do Ambiente	Não foi possível realizar, foi adiada para 2021.
Julho	Campanha Título turístico	Não foi possível realizar, foi adiada para 2021.

Tabela 16: Ações de marketing realizadas

5.6 Segurança e conforto

A segurança é uma prioridade e um compromisso que cria confiança, respeito e um sentido de parceria com passageiros, clientes e colaboradores. Este compromisso é apoiado por uma ambiciosa política de grupo e avaliações contínuas.

Assim, a definição de objetivos de segurança, a definição de um programa de melhoria da segurança e a monitorização mensal dos respetivos indicadores continua a ser uma das prioridades.

Comparativamente com o ano anterior, em 2020 tivemos uma redução dos acidentes de trabalho e dias perdidos. Dos 3 acidentes ocorridos em 2020, 2 deles foram acidentes de percurso, no trajeto casa trabalho, pelo que não foram considerados no cálculo dos indicadores da segurança (KPI).

Estes resultados refletiram-se numa redução significativa da taxa de frequência (TF) e da taxa de gravidade dos acidentes de trabalho (TG).

O indicador de acidentes rodoviários (sinistralidade) também teve uma melhoria significativa, num ano considerado atípico e, portanto, não comparável com os anos anteriores.

SEGURANÇA			
2020	TF*	TG*	Sinistralidade / 100 000 km
<i>Objetivo</i>	<i>15,00</i>	<i>0,50</i>	<i>1,50</i>
<i>Resultado</i>	<i>3,4</i>	<i>0,18</i>	<i>0,18</i>

* Excluindo os acidentes de percurso

A vistoria da ANPC teve como resultado a aprovação do Projeto de Segurança Contra Incêndio, após implementação das alterações solicitadas pela mesma (Auto de Vistoria nº.AV/5/CDOS01/2020 e OF/903/CDOS01/2021). No âmbito da segurança das pessoas e das



instalações, continuamos a implementar as medidas definidas nas Medidas de Autoproteção do Centro Coordenador de Transportes.

Em 2020 não houve realização de testes de controlo do álcool.

Em 2020, cumprimos o objetivo da qualidade, mantendo a certificação pela ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade no âmbito do transporte rodoviário e fluvial.

No presente ano não foram realizados inquéritos de satisfação aos utentes da rede. As reclamações e sugestões registadas tanto no livro de reclamações como as recebidas no site foram alvo de análise e monitorização, tratamento e implementação de planos de ação.

É nosso propósito dar continuidade ao cumprimento dos requisitos ambientais, de segurança e da qualidade das normas em vigor, vetores estratégicos na prestação de serviços e na formação da estrutura dos colaboradores.



Desempenho

Económico

Financeiro





6 Desempenho económico-financeiro

6.1 Situação económico-financeira da empresa

A situação económico-financeira da empresa consta no relatório de contas de 31 de dezembro de 2020 e na respetiva certificação legal de contas. Os rendimentos e os gastos de exploração da concessão da Aveiro Bus, estão inseridos na demonstração de resultados da ETAC, tendo sido implementados procedimentos de desagregação e apuramento dos movimentos registados de gestão operacional no decorrer do ano de 2020.

Factos-chave de 2020:

- O investimento total foi de € 6.198,89 relativo a reparações de material circulante;
- O resultado operacional da concessão foi negativo em € 54.880,04;
- O volume de negócios bruto ascende a € 2.688.812,74, o que representa um decréscimo de € 263.567 (cerca de 8,92%) em relação ao período homólogo;
- O Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e o Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) representam € 561.434,98 (cerca de 20,88%) do volume de negócios em 2020;
- O serviço de transporte fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em 2020, verificou-se um aumento de cerca de 22%, face a 2019;
- Destas rubricas resulta um volume de negócios líquido de € 1.837.095,37, representando um decréscimo de 18% em relação a 2019.

Rubricas (em milhares €)	2020	2019	Δ	Δ%
Volume de Negócios Bruto	2.689	2.952	-263	-9%
Subcontratação	-852	-701	-151	22%
Volume de Negócios Líquido	1.837	2.252	-415	-18%

Tabela 17: Volume de negócios da concessão

No ponto seguinte encontram-se detalhados os rendimentos e gastos para apuramento do resultado operacional em 2020.

6.2 Conta de exploração

Os rendimentos que compõem o volume de negócios em 2020 são repartidos maioritariamente entre as receitas da venda de títulos (32%), a compensação das atividades de exploração dos transportes públicos desenvolvidas no âmbito da concessão – Rodoviária e Fluvial (44%) e as compensações do PART e PROTRANSP (21%).



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

A tabela seguinte apresenta cada uma das rubricas de rendimentos individualizadas e o respetivo valor em 2020, fazendo referência ao ano transato de 2019.

Rendimentos (em €)	2020	2019
Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros	535.510,89	619.510,49
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry	285.749,62	342.834,18
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha	115.278,60	102.693,60
Comparticipação dos km's em vazio - primeira carreira da manhã de cada linha	21.021,59	21.021,58
Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes, sénior e outros autorizados)	237.117,85	271.105,79
Comparticipação de Passes Escolares de Abril a Junho 2020	59.119,06	
Circulações rodoviárias entre S Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação na Ria	0,00	2.522,47
Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)	335.127,77	136.772,85
Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP)	226.307,21	0,00
Vendas de títulos - bilhética	859.613,27	1.383.738,07
Estimativa compensação - alteração oferta km's 2018		53.862,56
Outras prestações de serviços & publicidade	13.966,89	47.905,64
Total	2 688 812,74	2 981 967,22

Tabela 18: Rendimentos da concessão

No quadro seguinte explanam-se as correções financeiras ocorridas em 2021 relativas ao ano de 2020, de forma a apresentar uma visão mais aproximada dos rendimentos obtidos relativamente à operação desse mesmo ano.

Correções em 2021 relativas ao exercício de 2020 (em €)	
Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros	2 920,33
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry	4 902,30
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha	-4 430,72
Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)	751,34
Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) - Dezembro/2020	25 145,25
Compensação para Actualização Tarifária 2020	25 340,55
Compensação para equilíbrio económico-financeiro	29 539,50
Total	84 168,55

Tabela 21: Rendimentos da concessão – correções em 2021 relativas ao exercício de 2020



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

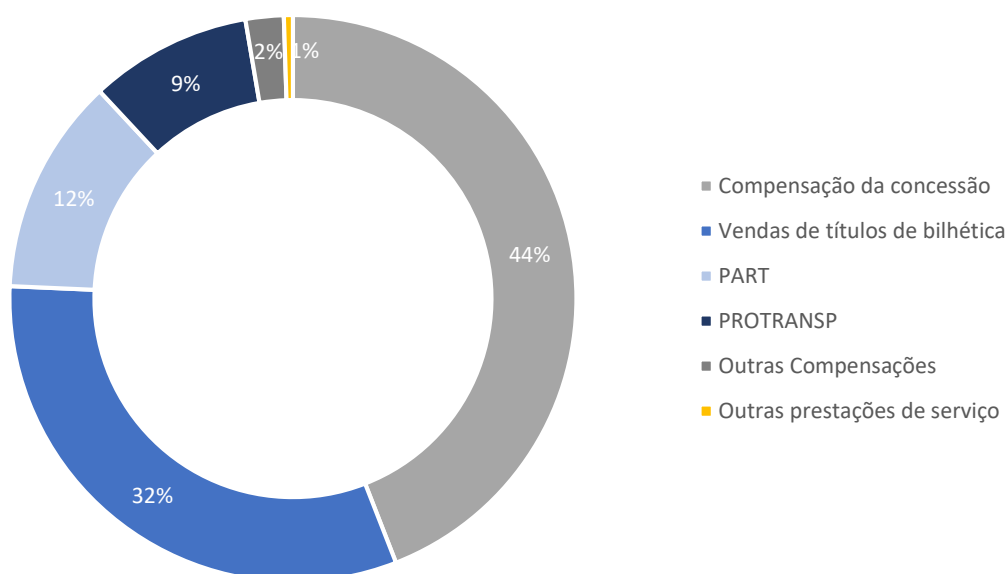


Figura 37: Peso das rubricas de rendimentos da concessão

No que diz respeito aos gastos, verificou-se uma diminuição em consequência de uma menor produção no período compreendido entre Março e Junho. Na rubrica de Outros Custos estão incluídos os gastos com os serviços inerentes à operação tais como gastos com sinistros, serviços de apoio ao cliente, gastos com a equipa da operação e as despesas associadas à manutenção e limpeza das infraestruturas.

Gastos Operacionais (em €)	2020	2019
Custos de Condução	-565.945	-608.795
Custos de Manutenção	-171.414	-170.087
Custos de Energia	-359.333	-445.430
Custos de Frota	-384.840	-452.958
Outros Custos	-395.620	-476.033
Total	-1.877.153	-2.153.303

Tabela 19: Gastos operacionais da concessão



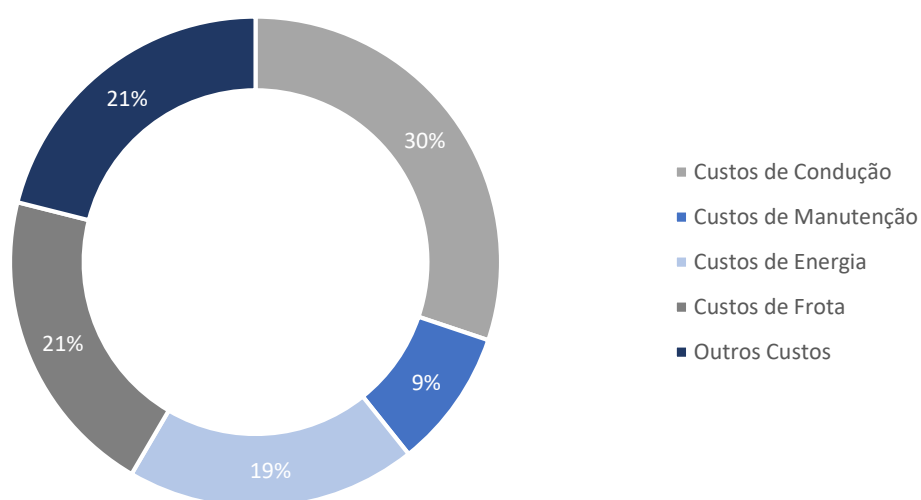


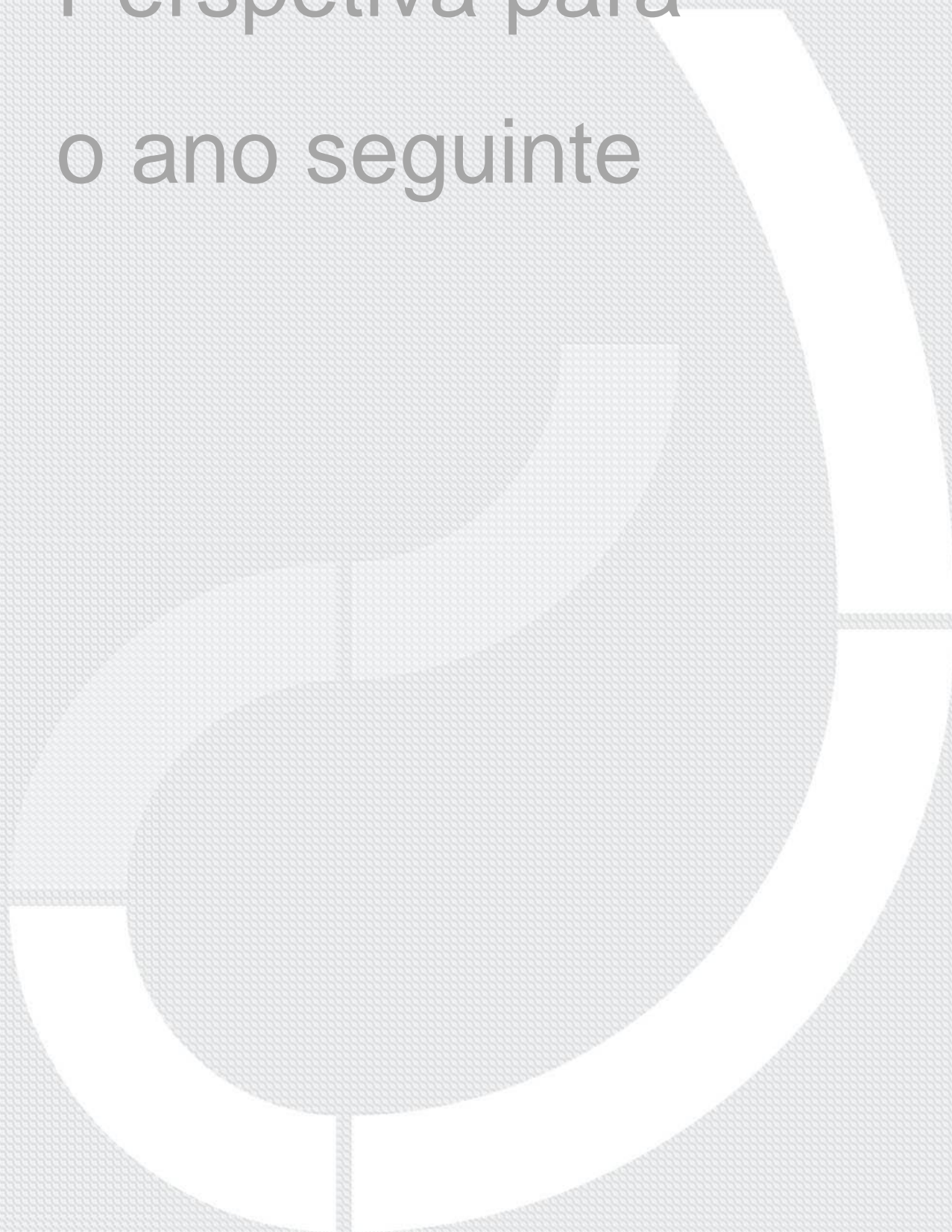
Figura 38: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão

O resultado operacional da concessão em 2020 foi negativo em € 54.880,04.

em milhares (€)	2020	2019	Δ
Volume Negócios Líquido (VN)	1.837	2.252	-415
Custos de Condução	-566	-609	43
Custos de Manutenção	-171	-170	-1
Custos de Energia	-359	-445	86
Custos de Frota	-385	-453	68
Outros Custos	-396	-455	59
Margem Bruta (MB)	-40	119	-159
Custos Gerais e Administrativos	-15	-21	6
Resultado Operacional (EBIT)	-55	98	-153
% MB / VN	-2,18%	5,30%	
% EBIT / VN	-2,99%	4,40%	

Tabela 20: Resultado operacional da concessão

Perspetiva para o ano seguinte





7 Perspetiva para o ano seguinte

Terminado o ano de 2020, que expectavelmente deveria ser um ano de evolução, maior procura e otimização dos serviços, infelizmente, quedou-se como um ano, em jeito de gíria, “ao contrario”, pelas razões que este relatório expôs e que são conhecidas de todos.

Perspetivamos, porém, na medida das possibilidades que a situação pandémica facultar, fazer de 2021 aquilo que 2020 deveria ter sido.

7.1 Ações a desenvolver

Com foco em 2021, serão pontos de desenvolvimento os infra colocados:

- Retomar a operação a bordo da Dunas;
- Manutenção do site criado para o Terminal Rodoviário de Aveiro;
- Colocação de musica no Terminal Rodoviário de Aveiro;
- Desenvolvimento de projetos de âmbito MaaS com o Município;
- Desenvolvimento e consolidação do programa levado a cabo com a Mosaic, dentro daquilo que é o âmbito do projeto Aveiro Urban Challenges;
- Monitorização do uso dos veículos elétricos no contexto da otimização dos mesmos;
- Incrementação de informação de avisos, supressões e outros interesses nos monitores internos dos veículos da frota Aveirobus;

7.2 Ações de marketing previstas

Data	Ação	Detalhe
A definir	Reposição Info Publico	Reposição da informação ao publico vandalizada e aplicação do novo formato de informação nas paragens com os novos abrigos JCDecaux.
Março	Inquérito de Satisfação dos Clientes Aveirobus	Realização de um inquérito de satisfação aos clientes Aveirobus, a bordo dos autocarros das várias linhas.
Abril	Campanha Info Tempo Real (APP + Paineis)	Disponibilização dos painéis de informação em tempo real em alguns abrigos da cidade e lançamento de uma nova campanha de divulgação da funcionalidade ETA nas paragens e na APP Transdev.
Maio	Campanha Pagaqui	Lançamento de uma campanha de divulgação da rede Pagaqui, disponível para carregamento dos títulos Aveirobus
Junho	Campanha Semana Ambiente	Realização de uma ação de ativação da marca Aveirobus na semana do ambiente associando à mobilidade elétrica
Julho	Campanha Título Turístico	



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

		Lançamento de uma campanha de divulgação do título turístico para promoção da utilização da rede Aveirobus junto dos turistas que visitam a cidade
Setembro	Campanha Estudantes	Lançamento de uma campanha de promoção da utilização da rede Aveirobus junto dos estudantes da cidade
Setembro	Requisição Passes On-line e Pagamento MB	Disponibilização da funcionalidade Pagamento por referência MB e lançamento de uma campanha de divulgação desta funcionalidade e da possibilidade de requisição de passes on-line.
Setembro	Análise OD fora aulas	Partilha da análise OD relativa ao período fora de aulas
Novembro	Campanha Público Geral	Lançamento de uma campanha de promoção da utilização da rede Aveirobus junto do público em geral
Novembro	Análise OD aulas	Partilha da análise OD relativa ao período aulas
Dezembro	Campanha Fidelização de Clientes	Lançamento de uma campanha que promova a fidelização dos clientes Aveirobus através do incentivo à aquisição do passe mensal

Tabela 21: Ações de marketing previstas

7.3 Outras melhorias

Faz parte do modelo de gestão da Transdev o vetor “melhoria contínua”. Nesse sentido, será sempre apanágio da operação da Aveirobus levar a cabo este lema e melhorar, todos os dias, de modo a prestar um melhor e mais eficiente serviço aos habitantes e visitantes do Município de Aveiro.

Assim, mediante aquilo que sejam as necessidades operacionais e dinâmicas que Aveiro imprima, será predisposição da Transdev encetar melhorias de modo a providenciar soluções eficazes, modernas e de todos, para todos, naquilo que é a mobilidade urbana deste município onde nos orgulhamos de operar.



Anexos



A1. Distribuição Procura Rodoviário

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
Linha 1	9 719	9 222	5 177		1 230	2 356	3 010	2 455	4 872	8 185	8 173	5 426	59 825
Bilhete Bordo	991	775	532		163	283	512	489	606	707	561	573	6 192
Tarifa Motorista	991	775	532		163	283	512	489	606	707	561	573	6 192
Cartão de Grupo	40		30										70
Cartão de Grupo 10	40		30										70
Ida e Volta	30	55	24		21	23	26	26	37	57	41	34	374
Bilhete de Ida e Volta	2										1		3
Ida e Volta	14	36	17		14	12	16	13	26	37	32	24	241
Ida e Volta (Criança/Sénior)	14	19	7		7	11	10	12	11	20	8	10	129
Ida e Volta Combinado								1					1
Liv_Trans											1		1
Livre Trânsito Transdev											1		1
Passe 4_18	1 590	1 489	765		36	120	27	15	219	867	932	445	6 505
Passe 4_18 Escalão 25%	1 289	1 246	664		26	96	9		200	762	820	374	5 486
Passe 4_18 Escalão A	301	243	101		10	24	18	15	19	105	112	71	1 019
Passe Estudante	2 379	2 171	1 326		25	55	33	4	940	2 763	2 927	1 747	14 370
Passe Estudante	249	228	131		1	11	9	4	7	85	84	55	864
Passe Estudante 100	1 928	1 669	1 001		24	20			868	2 482	2 663	1 566	12 221
Passe Estudante 100 (EPA)	202	274	194			24	24		65	196	180	126	1 285
Passe Funcionário	4	2	1		2	5	2	1	3	8	3		31
Passe Funcionário	4	2	1		2	5	2	1	3	8	3		31
Passe Normal	1 772	1 670	929		431	772	927	741	1 156	1 399	1 378	849	12 024
Passe Normal	1 772	1 670	929		431	772	927	741	1 156	1 399	1 378	849	12 024
Passe Sénior	517	531	255		115	270	367	337	378	441	364	309	3 884
Passe Sénior	517	531	255		115	270	367	337	378	441	364	309	3 884
Passe sub23	162	366	209			8		1		87	293	190	1 316
Passe sub23 Escalão 25%	98	227	144							81	212	141	903
Passe sub23 Escalão ASES	64	139	65			8		1		6	81	49	413
Pré-Comprado 10 Viagens	2 231	2 162	1 103		436	820	1 115	841	1 532	1 855	1 671	1 277	15 043
Pré-comprado 10 Viagens	2 231	2 162	1 103		436	820	1 115	841	1 532	1 855	1 671	1 277	15 043
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano	3	1	3		1		1		1	1	2	2	15
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	3	1	3		1		1		1	1	2	2	15
Linha 3	7 006	6 599	3 096		1 053	2 058	2 293	1 848	3 815	6 173	5 681	3 903	43 525

Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Bilhete Bordo	547	435	250		110	233	218	262	365	428	337	293	3 478
Tarifa Motorista	547	435	250		110	233	218	262	365	428	337	293	3 478
Ida e Volta	41	55	26		30	30	37	37	79	134	76	44	589
Bilhete de Ida e Volta		1											1
Ida e Volta	13	30	22		11	19	16	14	29	50	50	32	286
Ida e Volta (Criança/Sénior)	28	24	4		19	11	21	23	50	84	26	12	302
Passe 4_18	1 138	1 134	548		49	163	19	23	258	954	880	422	5 588
Passe 4_18 Escalão 25%	1 009	1 019	506		48	154	16	22	235	905	850	406	5 170
Passe 4_18 Escalão A	129	115	42		1	9	3	1	23	49	30	16	418
Passe Estudante	1 598	1 516	735		10	21	5	3	526	1 685	1 845	1 100	9 044
Passe Estudante	42	47	26			9	2	3	4	21	47	28	229
Passe Estudante 100	1 527	1 396	667		10	8			513	1 608	1 757	1 060	8 546
Passe Estudante 100 (EPA)	29	73	41			4	3		9	56	41	12	268
Passe Estudante CM Ílhavo			1										1
Passe Funcionário	50	48	25		6	6	9	14	6	7	4	3	178
Passe Funcionário	50	48	25		6	6	9	14	6	7	4	3	178
Passe Normal	1 254	1 131	509		277	654	803	639	927	897	827	663	8 581
Passe Normal	1 254	1 131	509		277	654	803	639	927	897	827	663	8 581
Passe Sénior	522	524	248		98	189	217	178	320	393	324	301	3 314
Passe Sénior	522	524	248		98	189	217	178	320	393	324	301	3 314
Passe sub23	118	233	107			6	6	18		66	97	73	724
Passe sub23 Escalão 25%	78	148	67				3	10		65	91	66	528
Passe sub23 Escalão ASES	40	85	40			6	3	8		1	6	7	196
Pré-Comprado 10 Viagens	1 736	1 519	648		473	756	979	674	1 334	1 597	1 289	1 001	12 006
Pré-comprado 10 Viagens	1 736	1 519	648		473	756	979	674	1 334	1 597	1 289	1 001	12 006
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano	2	4								12	2	3	23
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	2	4								12	2	3	23
Linha 4	25 274	23 738	12 043		3 958	7 437	9 314	7 675	13 254	20 255	19 835	14 450	157 233
Bilhete Bordo	2 230	1 858	1 008		514	946	1 289	1 153	1 731	1 679	1 307	1 344	15 059
Tarifa Motorista	2 230	1 858	1 008		514	946	1 289	1 153	1 731	1 679	1 307	1 344	15 059
Ida e Volta	247	316	172		158	221	304	251	437	407	303	288	3 104
Bilhete de Ida e Volta	1	1					1			1			4
Ida e Volta	82	121	69		82	85	90	80	181	143	88	132	1 153
Ida e Volta (Criança/Sénior)	161	193	102		72	136	213	171	256	263	215	156	1 938
Ida e Volta Combinado	3	1	1										5
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)					4								4
Liv_Trans										1	11		12



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Livre Trânsito Transdev										1	11		12
Passes 4_18	5 065	4 406	2 321		199	405	142	30	584	2 561	2 193	1 371	19 277
Passes 4_18 Escalão 25%	3 973	3 469	1 831		148	319	130	29	522	2 128	1 864	1 141	15 554
Passes 4_18 Escalão A	1 092	937	490		51	86	12	1	62	433	329	230	3 723
Passes Estudante	4 390	4 270	2 227		55	358	282	32	1 948	5 850	6 244	3 316	28 972
Passes Estudante	580	683	362		45	125	116	32	48	359	381	133	2 864
Passes Estudante 100	3 137	2 929	1 535		10	18			1 732	4 890	5 238	2 854	22 343
Passes Estudante 100 (EPA)	673	658	330			215	166		168	601	625	329	3 765
Passes Funcionário	100	77	42		67	84	100	65	107	84	84	79	889
Passes Funcionário	100	77	42		67	84	100	65	107	84	84	79	889
Passes Normal	4 688	4 396	2 132		1 039	2 001	2 685	2 179	3 094	3 870	4 171	3 288	33 543
Passes Normal	4 688	4 396	2 132		1 039	2 001	2 685	2 179	3 094	3 870	4 171	3 288	33 543
Passes Sénior	2 596	2 453	1 208		565	1 197	1 781	1 590	1 737	1 641	1 551	1 483	17 802
Passes Sénior	2 596	2 453	1 208		565	1 197	1 781	1 590	1 737	1 641	1 551	1 483	17 802
Passes sub23	1 056	1 555	765			12	70	52		207	561	359	4 637
Passes sub23 Escalão 25%	897	1 213	592				42	28		202	525	312	3 811
Passes sub23 Escalão ASES	159	342	173			12	28	24		5	36	47	826
Pré-Comprado 10 Viagens	4 896	4 405	2 150		1 350	2 205	2 661	2 323	3 606	3 949	3 388	2 919	33 852
Pré-comprado 10 Viagens	4 895	4 405	2 150		1 350	2 205	2 661	2 323	3 606	3 949	3 388	2 919	33 851
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)	1												1
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano	6	2	18		11	8				6	4	3	58
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	6	2	18		11	8				6	4	3	58
Vazio									10		18		28
									10		18		28
Linha 6	4 320	4 325	2 179		674	1 500	1 977	1 566	2 272	3 012	2 825	1 959	26 609
Bilhete Bordo	451	382	196		95	173	231	225	276	271	235	171	2 706
Tarifa Motorista	451	382	196		95	173	231	225	276	271	235	171	2 706
Ida e Volta	89	65	26		12	38	107	56	66	85	52	44	640
Bilhete de Ida e Volta	2							3		1			6
Ida e Volta	19	25	8		6	15	33	19	19	28	20	19	211
Ida e Volta (Criança/Sénior)	68	39	18		6	20	59	19	47	56	32	24	388
Ida e Volta Combinado		1				3	15	15				1	35
Passes 4_18	614	508	286		44	96	4		45	257	148	64	2 066
Passes 4_18 Escalão 25%	526	438	253		16	63	1		38	200	113	54	1 702
Passes 4_18 Escalão A	88	70	33		28	33	3		7	57	35	10	364
Passes Estudante	112	118	68		3	16	19	23	46	192	373	197	1 167
Passes Estudante	72	95	56		2	2	12	23	12	51	24	1	350



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passes Estudante 100	12	7	1		1	2			29	125	324	186	687
Passes Estudante 100 (EPA)	28	16	11			12	7		5	16	25	10	130
Passes Funcionário	46	43	21		6				1	1			118
Passes Funcionário	46	43	21		6				1	1			118
Passes Normal	1 015	1 057	479		136	419	532	394	589	649	707	515	6 492
Passes Normal	1 015	1 057	479		136	419	532	394	589	649	707	515	6 492
Passes Sénior	558	535	278		134	296	405	358	406	410	343	343	4 066
Passes Sénior	558	535	278		134	296	405	358	406	410	343	343	4 066
Passes sub23	282	499	284			3	10	1		93	257	139	1 568
Passes sub23 Escalão 25%	241	351	184			1	7	1		93	237	131	1 246
Passes sub23 Escalão ASES	41	148	100			2	3				20	8	322
Pré-Comprado 10 Viagens	1 148	1 116	541		242	459	669	509	841	1 052	710	486	7 773
Pré-comprado 10 Viagens	1 148	1 116	541		242	459	669	509	841	1 052	710	486	7 773
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano	5	2			2				2	2			13
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano	5	2			2				2	2			13
Linha 8	17 613	16 171	8 357		2 466	4 735	6 073	4 960	8 030	12 805	11 807	8 103	101 120
Bilhete Bordo	1 631	1 402	805		409	780	1 077	978	1 231	1 149	955	883	11 300
Tarifa Motorista	1 631	1 402	805		409	780	1 077	978	1 231	1 149	955	883	11 300
Cartão de Grupo		30											30
Cartão de Grupo 10		30											30
Ida e Volta	213	331	163		103	128	175	135	213	196	200	188	2 045
Bilhete de Ida e Volta	1	2	2				1						6
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)										1			1
Ida e Volta	70	111	77		40	69	74	41	124	77	87	56	826
Ida e Volta (Criança/Sénior)	142	218	84		63	58	100	94	89	118	113	132	1 211
Ida e Volta Combinado						1							1
Liv_Trans											5	1	6
Livre Trânsito Transdev											5	1	6
Passes 4_18	4 928	4 256	2 301		78	232	92	69	556	2 768	2 430	1 201	18 911
Passes 4_18 Escalão 25%	4 199	3 579	1 925		66	195	89	69	390	2 234	1 981	977	15 704
Passes 4_18 Escalão A	729	677	376		12	37	3		166	534	449	224	3 207
Passes Estudante	2 992	2 780	1 530		58	207	109		851	2 624	2 679	1 697	15 527
Passes Estudante	767	741	387			54	53		74	387	150	37	2 650
Passes Estudante 100	1 945	1 818	1 031		58	84			672	1 969	2 284	1 502	11 363
Passes Estudante 100 (EPA)	272	210	101			67	56		105	268	245	158	1 482
Passes Estudante CM Ílhavo	8	11	11			2							32
Passes Funcionário	51	40	17		7	53	68	58	55	67	67	45	528



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passes Funcionário	51	40	17		7	53	68	58	55	67	67	45	528
Passes Normal	2 966	2 690	1 388		512	1 074	1 543	1 271	1 846	2 233	2 298	1 773	19 594
Passes Normal	2 966	2 690	1 388		512	1 074	1 543	1 271	1 846	2 233	2 298	1 773	19 594
Passes Sénior	1 382	1 412	681		450	878	1 129	931	1 085	989	841	737	10 515
Passes Sénior	1 382	1 412	681		450	878	1 129	931	1 085	989	841	737	10 515
Passes sub23	216	312	157			8	14	2		57	164	128	1 058
Passes sub23 Escalão 25%	150	195	101				4			57	150	111	768
Passes sub23 Escalão ASES	66	117	56			8	10	2			14	17	290
Pré-Comprado 10 Viagens	3 234	2 912	1 311		846	1 367	1 845	1 494	2 171	2 707	2 165	1 449	21 501
Pré-comprado 10 Viagens	3 234	2 912	1 311		846	1 367	1 845	1 494	2 171	2 707	2 165	1 449	21 500
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)					1								1
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano		6	4		3	8	21	22	22	15	2	1	104
Pré Comprado 10 Viagens Urbano		6	4		3	8	21	22	22	15	2	1	104
Vazio											1		1
											1		1
Linha 10	10 989	10 325	5 247		2 162	3 599	4 407	3 711	5 831	8 049	7 844	5 643	67 807
Bilhete Bordo	1 204	1 193	595		432	533	690	758	899	875	793	724	8 696
Tarifa Motorista	1 204	1 193	595		432	533	690	758	899	875	793	724	8 696
Cartão de Grupo			70										70
Cartão de Grupo 10			10										10
Cartão de Grupo 60			60										60
Ida e Volta	182	161	59		57	101	91	66	69	117	68	79	1 050
Bilhete de Ida e Volta	3							1			1		5
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)								1					1
Ida e Volta	70	92	34		24	62	56	43	43	63	20	43	550
Ida e Volta (Criança/Sénior)	109	69	25		33	39	35	20	26	52	47	36	491
Ida e Volta Combinado								1					1
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)										2			2
Liv_Trans											11	1	12
Livre Trânsito Transdev											11	1	12
Passes 4_18	2 522	2 333	1 210		46	131	72	8	264	938	1 045	547	9 116
Passes 4_18 Escalão 25%	2 109	1 906	988		30	88	72	8	195	701	804	376	7 277
Passes 4_18 Escalão A	413	427	222		16	43			69	237	241	171	1 839
Passes Estudante	728	676	337		3	49	29	1	428	1 547	1 573	870	6 241
Passes Estudante	149	182	104			14	1	1	58	173	104	28	814
Passes Estudante 100	320	316	144		3	3			322	1 216	1 268	747	4 339
Passes Estudante 100 (EPA)	253	167	87			32	28		48	158	201	95	1 069



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passes Estudante CM Ílhavo	6	11	2									19	
Passes Funcionário	17	9	10		9	17	37	25	29	35	31	14	233
Passes Funcionário	17	9	10		9	17	37	25	29	35	31	14	233
Passes Normal	2 456	2 297	1 213		510	960	1 414	1 001	1 517	1 752	1 891	1 400	16 411
Passes Normal	2 456	2 297	1 213		510	960	1 414	1 001	1 517	1 752	1 891	1 400	16 411
Passes Sénior	1 176	1 183	586		407	676	772	740	902	771	649	521	8 383
Passes Sénior	1 176	1 183	586		407	676	772	740	902	771	649	521	8 383
Passes sub23	191	239	144			18	16	4		25	125	58	820
Passes sub23 Escalão 25%	148	171	93			9	1			25	124	58	629
Passes sub23 Escalão ASES	43	68	51			9	15	4			1		191
Pré-Comprado 10 Viagens	2 513	2 230	1 019		696	1 109	1 286	1 107	1 720	1 975	1 639	1 427	16 721
Pré-comprado 10 Viagens	2 513	2 230	1 019		696	1 109	1 286	1 107	1 720	1 975	1 639	1 427	16 721
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano		4	3		2	5		1	3	14	17	2	51
Pré Comprado 10 Viagens Urbano		4	3		2	5		1	3	14	17	2	51
Vazio			1								2		3
			1								2		3
Linha 11	4 043	6 926	4 032							4 353	4 759	3 299	27 412
Bilhete Bordo	504	460	262							765	395	428	2 814
Tarifa Motorista	504	460	262							765	395	428	2 814
Ida e Volta	34	39	13							55	41	11	193
Bilhete de Ida e Volta			1										1
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)											1		1
Ida e Volta	27	35	12							52	37	11	174
Ida e Volta (Criança/Sénior)	3	1								3	3		10
Ida e Volta Combinado	4	3											7
Liv_Trans											6		6
Livre Trânsito Transdev											6		6
Passes 4_18	7	9	2								4		22
Passes 4_18 Escalão 25%	4	9	1								3		17
Passes 4_18 Escalão A	3		1								1		5
Passes Estudante	238	297	137							86	133	85	976
Passes Estudante	224	288	131							81	129	85	938
Passes Estudante 100	10	8	4								1		23
Passes Estudante 100 (EPA)	4	1	2							5	3		15
Passes Funcionário		3	2								5	4	14
Passes Funcionário		3	2								5	4	14
Passes Normal	579	656	286							137	165	73	1 896



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passes Normal	579	656	286							137	165	73	1 896	
Passes Sénior	41	45	17							42	38	25	208	
Passes Sénior	41	45	17							42	38	25	208	
Passes sub23	574	2 953	1 930							735	1 811	951	8 954	
Passes sub23 Escalão 25%	282	1 574	956							725	1 647	790	5 974	
Passes sub23 Escalão ASES	292	1 379	974							10	164	161	2 980	
Pré-Comprado 10 Viagens	1 275	1 573	913							1 748	1 373	1 099	7 981	
Pré-comprado 10 Viagens	1 275	1 573	913							1 748	1 373	1 099	7 981	
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano	791	891	470							785	788	623	4 348	
Bilhete Urbano L11 2 Viagens		1											1	
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	791	890	470							785	788	623	4 347	
Linha 12	2 229	1 968	1 138							785	1 967	1 754	957	10 798
Bilhete Bordo	5	8								5	3	6	3	30
Tarifa Motorista	5	8								5	3	6	3	30
Ida e Volta										3				3
Ida e Volta (Criança/Sénior)										3				3
Passes 4_18	33	19	20							1	11	3	87	
Passes 4_18 Escalão 25%	32	19	15							1	7	3	77	
Passes 4_18 Escalão A	1		5								4		10	
Passes Estudante	2 172	1 932	1 113							759	1 949	1 734	951	10 610
Passes Estudante	3									13	36	34	9	95
Passes Estudante 100	2 072	1 837	1 060							705	1 765	1 601	884	9 924
Passes Estudante CM Ílhavo	97	95	53							41	148	99	58	591
Passes Normal	5									1	9	1		16
Passes Normal	5									1	9	1		16
Passes Sénior	5	5												10
Passes Sénior	5	5												10
Pré-Comprado 10 Viagens	9	4	3							17	5	2		40
Pré-comprado 10 Viagens	9	4	3							17	5	2		40
Vazio			2											2
			2											2
Linha 13	3 562	3 645	1 782	1	542	1 019	1 263	1 245	1 951	2 860	2 445	1 587	21 902	
Bilhete Bordo	214	291	86		73	111	203	311	234	140	112	76	1 851	
Tarifa Motorista	214	291	86		73	111	203	311	234	140	112	76	1 851	
Cartão de Grupo		40											40	
Cartão de Grupo 10		10											10	
Cartão de Grupo 30		30											30	



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Ida e Volta	55	43	30		22	37	53	44	37	37	10	9	377
Bilhete de Ida e Volta							7	2	2	1	1		13
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)			11										11
Bilhete de Ida e Volta (Residente)	2		2		1	1	3	1		2			12
Ida e Volta	14	6	4		9	11	9	8	12	10			83
Ida e Volta (Criança/Sénior)	1	5	1		2	1		2	1				13
Ida e Volta Combinado	10		5				7	4	10	2	2	1	41
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)	16	25	5		10	20	37	10	8	23	5	6	165
Ida e Volta Combinado (Residente)	11	7	2			4			2			1	27
Ida e Volta Festival								10					10
Ida e Volta Fluvial (Residente)	1								1				2
Liv_Trans	2	6	2										10
Livre Trânsito Transdev	2	6	2										10
Passes 4_18	181	151	74		34	74	20	8	95	164	205	90	1 096
Passes 4_18 Escalão 25%	181	151	73		34	74	20	8	78	120	157	64	960
Passes 4_18 Escalão A			1						17	44	48	26	136
Passes Estudante	1 291	1 155	618		44	128	76	4	433	1 214	1 079	701	6 743
Passes Estudante	175	138	107		23	33	19		17	74		1	587
Passes Estudante 100	900	812	420		20	42			379	1 000	961	607	5 141
Passes Estudante 100 (EPA)	216	205	91		1	53	57	4	37	140	118	93	1 015
Passes Funcionário	21	23	11							4			59
Passes Funcionário	21	23	11							4			59
Passes Normal	995	936	451		253	517	701	658	864	964	822	558	7 719
Passes Normal	995	936	451		253	517	701	658	864	964	822	558	7 719
Passes Sénior	116	129	82		38	65	94	76	122	100	66	61	949
Passes Sénior	116	129	82		38	65	94	76	122	100	66	61	949
Passes sub23	533	661	341				1			46	39	10	1 631
Passes sub23 Escalão 25%	531	652	337							46	39	10	1 615
Passes sub23 Escalão ASES	2	9	4				1						16
Pré-Comprado 10 Viagens	148	207	81	1	77	85	115	142	163	187	112	76	1 394
Pré-comprado 10 Viagens	122	150	58	1	40	30	79	88	82	118	50	26	844
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)	26	57	23		37	55	36	54	81	69	62	50	550
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano										4			4
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano										4			4
Pré-Comprado CMA Urbano	6	3	6		1	2		2	3			6	29
Linha 2-9	7 869	7 553	3 787		1 714	3 016	3 872	3 246	4 660	6 091	6 033	4 509	52 350
Bilhete Bordo	887	795	415		224	388	574	511	529	594	509	493	5 919



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Tarifa Motorista	887	795	415		224	388	574	511	529	594	509	493	5 919
Cartão de Grupo		120											120
Cartão de Grupo 20		40											40
Cartão de Grupo 40		80											80
Ida e Volta	92	85	42		34	41	39	37	62	52	47	52	583
Bilhete de Ida e Volta		2						1					3
Ida e Volta	30	52	32		16	22	21	17	28	27	19	35	299
Ida e Volta (Criança/Sénior)	62	31	10		18	19	18	19	34	25	28	17	281
Liv_Trans											1		1
Livre Trânsito Transdev											1		1
Passes 4_18	1 291	1 191	595		18	53	4	6	95	464	527	268	4 512
Passes 4_18 Escalão 25%	1 065	997	507		13	33	1		91	408	404	210	3 729
Passes 4_18 Escalão A	226	194	88		5	20	3	6	4	56	123	58	783
Passes Estudante	398	453	263		2	42	20	13	310	963	937	573	3 974
Passes Estudante	178	201	96		1	24	9	13	43	33	27	22	647
Passes Estudante 100	134	140	75		1				242	888	891	538	2 909
Passes Estudante 100 (EPA)	86	112	92			18	11		25	42	19	13	418
Passes Funcionário	50	41	21		29	50	64	39	59	49	51	20	473
Passes Funcionário	50	41	21		29	50	64	39	59	49	51	20	473
Passes Normal	2 227	2 037	1 056		639	1 196	1 575	1 237	1 809	1 784	1 888	1 418	16 866
Passes Normal	2 227	2 037	1 056		639	1 196	1 575	1 237	1 809	1 784	1 888	1 418	16 866
Passes Sénior	667	639	299		195	361	421	367	409	480	440	347	4 625
Passes Sénior	667	639	299		195	361	421	367	409	480	440	347	4 625
Passes sub23	242	474	290			6	7	16		128	278	167	1 608
Passes sub23 Escalão 25%	137	278	173							120	226	123	1 057
Passes sub23 Escalão ASES	105	196	117			6	7	16		8	52	44	551
Pré-Comprado 10 Viagens	2 011	1 717	797		555	875	1 168	1 020	1 387	1 576	1 352	1 169	13 627
Pré-comprado 10 Viagens	2 011	1 717	797		555	875	1 168	1 020	1 387	1 576	1 352	1 169	13 627
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano	4	1			18	4				1	3	2	33
Pré Comprado 10 Viagens Urbano	4	1			18	4				1	3	2	33
Vazio			9										9
			9										9
Linha 5-7									2 572	6 441	6 537	4 335	19 885
Bilhete Bordo									168	385	345	311	1 209
Tarifa Motorista									168	385	345	311	1 209
Ida e Volta									57	71	68	80	276
Ida e Volta									35	41	48	58	182



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Ida e Volta (Criança/Sénior)									22	30	20	22	94
Passes 4_18									208	1 360	1 347	522	3 437
Passes 4_18 Escalão 25%									167	1 055	1 021	377	2 620
Passes 4_18 Escalão A									41	305	326	145	817
Passes Estudante									344	1 245	1 471	800	3 860
Passes Estudante									2	136	93	16	247
Passes Estudante 100									272	891	1 131	657	2 951
Passes Estudante 100 (EPA)									70	218	247	127	662
Passes Funcionário									3	12	5	5	25
Passes Funcionário									3	12	5	5	25
Passes Normal									631	1 173	1 309	998	4 111
Passes Normal									631	1 173	1 309	998	4 111
Passes Sénior									366	699	619	619	2 303
Passes Sénior									366	699	619	619	2 303
Passes sub23										34	131	80	245
Passes sub23 Escalão 25%										30	124	77	231
Passes sub23 Escalão ASES										4	7	3	14
Pré-Comprado 10 Viagens									790	1 456	1 241	919	4 406
Pré-comprado 10 Viagens									790	1 456	1 241	919	4 406
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano									5	6	1	1	13
Pré Comprado 10 Viagens Urbano									5	6	1	1	13
Linha 7-5	9 366	8 636	4 335	881	1 702	2 520	2 102	1 234	119	125	167	31 187	
Bilhete Bordo	623	571	274	69	150	259	213	130	3	8	21	2 321	
Tarifa Motorista	623	571	274	69	150	259	213	130	3	8	21	2 321	
Ida e Volta	60	75	41	30	46	42	39	19	4	1		357	
Bilhete de Ida e Volta								1				1	
Ida e Volta	22	33	19	22	28	20	19	12	1	1		177	
Ida e Volta (Criança/Sénior)	37	38	15	8	16	21	15	7	3			160	
Ida e Volta Combinado	1	4	7		2	1	4					19	
Passes 4_18	2 458	1 928	946	17	28	3	1	6	14	31	96	5 528	
Passes 4_18 Escalão 25%	1 968	1 538	760	16	13	3	1	5	12	22	70	4 408	
Passes 4_18 Escalão A	490	390	186	1	15			1	2	9	26	1 120	
Passes Estudante	1 109	1 138	642	5	78	73	2	8	30	27	13	3 125	
Passes Estudante	136	187	130	2	7	13	2	4		1	5	487	
Passes Estudante 100	792	769	431	3	4			4	28	10	8	2 049	
Passes Estudante 100 (EPA)	181	177	81		67	60			2	16		584	
Passes Estudante CM Ílhavo		5										5	



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passes Funcionário	6	8	5		7	14	12	14	4	1			71
Passes Funcionário	6	8	5		7	14	12	14	4	1			71
Passes Normal	2 024	1 772	886		329	493	841	603	420	23	19	18	7 428
Passes Normal	2 024	1 772	886		329	493	841	603	420	23	19	18	7 428
Passes Sénior	1 018	977	468		175	444	584	555	302	19	8	4	4 554
Passes Sénior	1 018	977	468		175	444	584	555	302	19	8	4	4 554
Passes sub23	229	459	235			3	15	19				1	961
Passes sub23 Escalão 25%	152	311	148					1				1	613
Passes sub23 Escalão ASES	77	148	87			3	15	18					348
Pré-Comprado 10 Viagens	1 839	1 705	830		249	444	690	655	345	24	31	14	6 826
Pré-comprado 10 Viagens	1 839	1 705	830		248	444	690	655	345	24	31	14	6 825
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)					1								1
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano		3	8			2	1	1		1			16
Pré-Comprado 10 Viagens Urbano		3	8			2	1	1		1			16
Total Geral	101 990	99 108	51 173	1	14 680	27 422	34 729	28 808	49 276	80 310	77 818	54 338	619 653



A2. Distribuição Procura Fluvial

	Janeiro	Fevereiro	Março	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
Linha Fluvial	10 642	12 757	4 233	3 987	9 445	15 247	25 186	14 533	11 634	8 266	6 853	122 783
Bilhete Bordo	1 313	2 305	309	804	2 942	5 494	10 423	4 939	2 701	631	647	32 508
Bilhete de passagem	44	60	1	25	21	29	21	16	20	16	21	274
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	6	19	1	4	9	30	47	35	25	2	1	179
Moto (inclui condutor) 1 viagem	37	117		79	175	351	302	233	129	28	45	1 496
Tarifa Motorista	808	1 321	221	468	1 729	3 290	6 257	2 935	1 552	344	359	19 284
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	418	788	86	228	1 008	1 794	3 796	1 720	975	241	221	11 275
Cartão de Grupo		320	30			80			100			530
Cartão de Grupo 10		80										80
Cartão de Grupo 20		60										60
Cartão de Grupo 30			30									30
Cartão de Grupo 40		80				80						160
Cartão de Grupo 50		100							100			200
Ida e Volta	2 569	3 449	921	1 228	3 442	5 633	11 129	5 143	3 119	1 870	2 104	40 607
Bilhete de Ida e Volta	632	850	231	205	917	1 894	3 433	1 493	647	229	172	10 703
Bilhete de Ida e Volta (Criança e Sénior)	556	884	218	288	1 039	1 735	3 500	1 619	918	356	439	11 552
Bilhete de Ida e Volta (Residente)	717	761	297	408	600	729	853	834	666	582	703	7 150
Bilhete de Ida e Volta Moto (inclui condutor)	12	33	1	15	23	39	68	45	8	17	24	285
Bilhete de Ida e Volta Viatura Ligeira (inclui condutor)	99	239	36	73	321	550	992	447	263	139	88	3 247
Bilhete de Ida e Volta Viatura Ligeira (Residente)	461	582	111	201	478	614	603	628	576	523	628	5 405
Ida e Volta	9	28		2		4	16	8		4		71
Ida e Volta (Criança e Sénior)	8	8	5	4	3		2	3				33
Ida e Volta (Residente)		2	2	3			3	1				11
Ida e Volta Combinado	8	1	8			13	9	20	4	4	2	69
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)	8	20	6	6	14	8	19	12	11	6	5	115
Ida e Volta Combinado (Residente)	16	9	1		2			1			1	30
Ida e Volta Festival							1 603					1 603
Ida e Volta Fluvial (Residente)	1							2	2			5
Ida e Volta Viatura Ligeira							1					1
Ida e Volta Viatura Ligeira (Residente)	42	32	5	23	45	47	27	30	22	10	42	325
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta									2			2
Liv_Trans										2		2
Livre Trânsito Transdev										2		2
Passe 4_18	84	69	35	22	56		4	63	77	117	69	596
Passe 4_18 Escalão 25%	84	69	35	22	56		4	63	77	117	69	596



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passe Estudante	1 386	1 308	681	70	214	79		470	1 276	1 186	782	7 452
Passe Estudante	107	92	45	17	26			16	34			337
Passe Estudante 100	1 020	891	480	52	123			416	1 106	1 071	679	5 838
Passe Estudante 100 (EPA)	259	325	156	1	65	79		38	136	115	103	1 277
Passe Funcionário	68	52	32			29		31	16	28	22	278
Passe Funcionário	68	52	32			29		31	16	28	22	278
Passe Normal	1 218	1 137	560	336	652	849	722	991	1 091	949	691	9 196
Passe Normal	1 218	1 137	560	336	652	849	722	991	1 091	949	691	9 196
Passe Normal Fluvial	2 781	2 774	1 133	1 038	1 324	2 059	1 892	1 849	2 308	2 312	1 479	20 949
Passe Moto (inclui condutor)						7						7
Passe Normal Fluvial	2 708	2 702	1 133	1 007	1 266	1 918	1 765	1 741	2 122	2 084	1 328	19 774
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	73	72		31	58	134	127	108	186	228	151	1 168
Passe Sénior	126	128	52	8	48	68	48	97	118	123	84	900
Passe Sénior	126	128	52	8	48	68	48	97	118	123	84	900
Passe sub23	81	100	60						22	41	11	315
Passe sub23 Escalão 25%	81	100	60						22	41	11	315
Pré-Comprado 10 Viagens	52	93	43	44	67	45	78	90	64	62	49	687
Pré-comprado 10 Viagens	12	11	8	2	1	5	11	8	2	5	1	66
Pré-comprado 10 Viagens (Residente)	40	82	35	42	66	40	67	82	62	57	48	621
Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial	933	929	359	406	634	859	794	813	711	899	901	8 238
Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial	37	27	17	3	7	11	48	4	34	25	2	215
Pré-Comprado 10 Viagens Fluvial (Residente)	776	708	297	321	441	584	553	625	568	737	738	6 348
Viatura Ligeira 10 Viagens (Inclui Condutor)	120	194	45	82	186	264	193	184	109	137	161	1 675
Pré-Comprado CMA Fluvial	6	33	7	19	42	31	41	19	15	32	7	252
Pré-Comprado CMA Fluvial	6	33	7	19	42	31	41	19	15	32	7	252
Pré-Comprado CMA Urbano	25	60	11	12	24	21	55	28	16	14	7	273
10 Viagens CMA Urbano	25	60	11	12	24	21	55	28	16	14	7	273
Total Geral	10 642	12 757	4 233	3 987	9 445	15 247	25 186	14 533	11 634	8 266	6 853	122 783



A3. Atualização tarifária 2020

Titulos de transporte	TARIFÁRIO PART 2020	total vendas 2020	tarifario REAL
PASSE MENSAL			
Passe Mensal Zona 1	€ 19,50	2137	€ 28,20
Passe Mensal Zona 2	€ 28,00	2051	€ 40,05
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	€ 32,00	326	€ 45,85
Passe Mensal Fluvial	€ 19,50	716	€ 28,20
PASSE MENSAL ESTUDANTE			
Passe Mensal Estudante Zona 1	€ 15,60	283	€ 22,55
Passe Mensal Estudante Zona 2	€ 22,40	215	€ 32,00
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	€ 25,60	15	37,55 €
Passe Mensal Estudante Fluvial	€ 15,60	1	22,55
PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO			
Passe mensal Funcionário Zona 1	€ 15,60	28	€ 22,55
Passe Mensal Funcionário Zona 2	€ 22,40	45	€ 32,00
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	€ 25,60	3	37,55 €
Passe Mensal Funcionário Fluvial	€ 15,60	8	22,55
PASSE MENSAL SÉNIOR			
Passe Mensal Sénior Zona 1	€ 11,70	0	€ 17,90
Passe Mensal Sénior Zona 2	€ 11,70	2427	€ 17,90
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	€ 19,20	25	€ 28,95



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passe Mensal Sénior Fluvial	€ 11,70	23	€ 17,90
PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%			
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	€ 27,85	1000	€ 28,20
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	€ 39,60	3973	€ 40,05
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	€ 45,30	190	€ 45,85
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	€ 27,85	22	€ 28,20
PASSE MENSAL 4_18			
Passe Mensal 4_18 Zona 1	€ 14,65	444	€ 28,20
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão B	€ 7,80	1142	€ 28,20
Passe Mensal 4_18 Zona 2	€ 21,00	996	€ 40,05
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão B	€ 11,20	1018	€ 40,05
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	€ 24,00	22	€ 45,85
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	€ 12,80	0	€ 45,85
Passe 4_18 Fluvial	€ 14,65	1	€ 28,20
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	€ 7,80	0	€ 28,20
PASSE MENSAL SUB 23			
Passe sub 23 Zona 1	€ 14,65		€ 28,20
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	€ 7,80	1481	€ 28,20
Passe sub 23 Zona 2	€ 21,00		€ 40,05
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	€ 11,20	261	€ 40,05
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	€ 14,65		€ 45,85
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	€ 7,80	12	€ 45,85
Passe sub 23 Fluvial	€ 24,00	1	€ 28,20



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Passe sub 23 Fluvial Escalão A	€ 12,80		€ 28,20
OUTROS PASSES			
Passe Mensal CMIlhavo Zona 1	€ 27,85	0	€ 28,200
Passe Mensal CMIlhavo Zona 2	€ 39,60	18	€ 40,050
Passe Mensal CMIlhavo Combinado (bus + ria)	€ 45,30	0	€ 45,850
Outros passes CMIlhavo Fluvial	€ 27,85	0	€ 28,200
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	€ 27,85	103	€ 28,200
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	€ 39,60	218	€ 40,050
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	€ 45,30	18	€ 45,850
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	€ 27,85	9	€ 28,200
PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS			
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	€ 8,00	9244	€ 8,80
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	€ 11,50	5334	€ 12,75
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	€ 7,00	529	€ 7,95
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	€ 24,10	4	€ 24,40
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	€ 17,50	72	€ 20,10
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	€ 14,00	60	€ 15,95
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	€ 10,00	636	€ 12,20
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS			
Ida e Volta Zona 1	€ 2,05	1556	€ 2,10
Ida e Volta Zona 2	€ 2,75	883	€ 2,75
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	€ 5,10	306	€ 5,15
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	€ 4,10	2201	€ 4,15



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Ida e Volta Fluvial	€ 3,35	10502	€ 3,40
Ida e Volta Fluvial - Residente	€ 2,65	4933	€ 2,65
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR			
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	€ 1,55	3140	€ 1,60
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	€ 1,55	0	€ 1,60
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	€ 3,05	1545	€ 3,05
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	€ 1,55	10182	€ 1,60
TARIFA MOTORISTA			
Tarifa Motorista Rodoviário	€ 2,10	61175	€ 2,10
Tarifa Motorista Combinado	€ 4,10	737	€ 4,15
Tarifa Motorista Fluvial	€ 2,10	18936	€ 2,10
COMPLEMENTO INTERMODAL	€ 5,00	484	€ 11,15
TARIFA VIATURAS			
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	€ 6,20	11273	€ 6,30
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	€ 41,65	461	€ 42,15
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	€ 41,65	0	€ 42,15
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	€ 9,40	3281	€ 9,50
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	€ 6,20	5545	€ 6,30
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	€ 114,70	33	€ 116,00
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	€ 3,10	1496	€ 3,10
Moto (inclui condutor) ida e volta	€ 4,15	285	€ 4,20
Passe Moto (inclui condutor)	€ 67,75	1	€ 68,55



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2020

Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	€	12,55	179	€	12,70
-------------------------------------	---	-------	-----	---	-------

