

Relatório Anual

2022



Relatório Anual 2022

Concessão de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Centro Coordenador de Transportes de Aveiro

Índice

1	APRESENTAÇÃO	10
1.1	O ANO EM REVISTA E INTRODUÇÃO AO RELATÓRIO	10
1.2	PRINCIPAIS INDICADORES DA REDE URBANA	10
1.3	OBJETIVO E ÂMBITO.....	11
2	MODO RODOVIÁRIO.....	14
2.1	OFERTA	14
2.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO	15
2.3	MANUTENÇÃO.....	16
2.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO	18
2.4.1	<i>Caracterização do efetivo.....</i>	<i>18</i>
2.4.2	<i>Absentismo.....</i>	<i>19</i>
2.4.3	<i>Formação dos colaboradores.....</i>	<i>19</i>
2.5	PROCURA	20
2.5.1	<i>Passageiros transportados por mês.....</i>	<i>21</i>
2.5.2	<i>Passageiros transportados por linha.....</i>	<i>22</i>
2.5.3	<i>Passageiros transportados por título de transporte.....</i>	<i>23</i>
3	MODO FLUVIAL.....	27
3.1	OFERTA	27
3.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO	28
3.3	MANUTENÇÃO.....	28
3.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO.....	29
3.4.1	<i>Caracterização de efetivo.....</i>	<i>29</i>
3.4.2	<i>Absentismo.....</i>	<i>31</i>
3.4.3	<i>Absentismo.....</i>	<i>31</i>
3.5	PROCURA	31
3.5.1	<i>Passageiros e viaturas transportados por mês.....</i>	<i>31</i>
3.5.2	<i>Passageiros e veículos transportados por título de transporte.....</i>	<i>33</i>
4	INSTALAÇÕES DO TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO.....	37
4.1	TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO.....	37
4.2	ESPAÇOS ANEXOS AO TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO.....	37
5	RESPONSABILIDADE PELO SERVIÇO.....	42
5.1	TARIFÁRIO	42
5.2	COMPENSAÇÕES ECONÓMICO FINANCEIRAS	44
5.3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO E BILHÉTICA.....	44



5.4	PONTOS DE VENDA.....	47
5.5	AÇÕES DE MARKETING	48
5.6	SEGURANÇA E CONFORTO	50
5.7	SATISFAÇÃO DOS UTENTES.....	51
6	DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO	54
6.1	SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA	54
6.2	CONTA DE EXPLORAÇÃO	54
7	PERSPETIVA PARA O ANO SEGUINTE.....	60
7.1	AÇÕES A DESENVOLVER.....	60
A1.	DISTRIBUIÇÃO PROCURA RODOVIÁRIO E FLUVIAL	62
	
	
	
A2.	CONTROLO VENDAS EM 2022	68



Índice de tabelas

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário).....	11
Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)	11
Tabela 3: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário	18
Tabela 4: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário	19
Tabela 5: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário	19
Tabela 6: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário (por horas em cima e número de pessoas em baixo)	20
Tabela 7: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês	21
Tabela 8: Oferta programada por mês no modo fluvial	27
Tabela 9: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry	27
Tabela 10: Frota afeta ao serviço fluvial	28
Tabela 11: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial.....	30
Tabela 12 - Entradas e saídas de pessoal afeto ao modo fluvial em 2022	30
Tabela 13: Compensações económico-financeiras	44
Tabela 14: Ações de marketing realizadas	50
Tabela 15: Volume de negócios da concessão	54
Tabela 16: Rendimentos da concessão.....	55
Tabela 17: Gastos operacionais da concessão	56
<i>Tabela 18: Resultado operacional da concessão</i>	<i>57</i>



Índice de figuras

Figura 1: Mapa da rede Aveirobus	14
Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro)	15
Figura 3 - Percentagem de imobilização da frota Aveirobus em 2022 bem como os sinistros e avarias no mesmo ano	17
Figura 4: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário Erro! Marcador não definido.	
Figura 5: Passageiros transportados por mês	21
Figura 6: Variação e evolução da procura por mês em relação ao ano anterior	22
Figura 7: Passageiros transportados por linha	22
Figura 8: Variação e evolução da procura por linha em relação ao ano anterior	23
Figura 9: Passageiros transportados por tipo de título	23
Figura 10: Variação e evolução da procura por título em relação ao ano anterior	24
Figura 11: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)	24
Figura 12: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia	27
Figura 13 - Ações de melhoria da rampa de acesso ao ferry e das lanchas afetas à operação fluvial	29
Figura 14: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial Erro! Marcador não definido.	
Figura 15: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial	32
Figura 16: Variação e evolução da procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial	32
Figura 17: Variação e evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial	33
Figura 18: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial Erro! Marcador não definido.	
Figura 19: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial	33
Figura 20: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial	34
Figura 21: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados	34
Figura 22 - Terminal Rodoviário de Aveiro e alusão ao Centro de Vacinação aqui instalado em 2022.....	37
Figura 23 - Em cima, a sala dos motoristas antes das obras de requalificação e em baixo, o cenário do resultado do melhoramento deste espaço	38
Figura 24: Tarifários ao público VS tarifário em sede de concessão (tarifário PART real revisto a 1/06/2022)	43
Figura 25 - Sistema de bilhética embarcado AmiNeo instalado nas viaturas a 01/05/2022.....	45



Figura 26 - Visualização AmiOffice na parametrização dos títulos de transporte Aveirobus	46
Figura 27 - Máquinas de venda automática Aveirobus instaladas em São Jacinto e Forte da Barra	46
Figura 28 - Painéis de informação em tempo real (fase de testes, Estação de Aveiro)	47
Figura 29: Distribuição dos postos de vendas por ponto de venda	48
Figura 30: Peso das rubricas de rendimentos da concessão	56
Figura 31: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão	57

Apresentação





1 Apresentação

1.1 O ano em revista e introdução ao relatório

O ano em análise no presente relatório confirma a evolução no número de passageiros da rede urbana e fluvial da Aveirobus, após dois anos limitados pela pandemia Covid-19. O número de passageiros da Aveirobus, ultrapassou o milhão de passageiros, número demonstrativo do crescimento de clientes.

Enquanto pontos fortes do ano de 2022 destacamos:

- A implementação de um novo sistema de bilhética e a colocação de dois terminais de venda automática nos cais do Forte da Barra e de São Jacinto;
- A entrada em circulação de mais um autocarro elétrico promovendo a imagem de sustentabilidade enquanto premissa do transporte público;
- A colaboração nos diversos certames desenvolvidos, quer para Câmara Municipal de Aveiro, quer por outros agentes do município de Aveiro como o festival Dunas de São Jacinto, Semana do Ambiente, ACES Baixo Vouga ou Corrida das Areias;
- Continua sinergia entre a Câmara Municipal de Aveiro e a ETAC/Transdev no âmbito da promoção da imagem da Aveirobus;
- Melhoria das condições de trabalho dos colaboradores da Aveirobus, com a reformulação da sala de motoristas, capacitando este espaço de maior conforto e comodidade.
- Início da execução do plano previsto para a melhoria do funcionamento das rampas, existentes nas viaturas, de acesso a pessoas com mobilidade reduzida.

1.2 Principais indicadores da rede urbana

Enumeramos de seguida, os principais indicadores relativos à rede Aveirobus.

De referir que os dados em análise no relatório carecem de alocação às linhas 4 344 validações de passes “ex-combatente” nos meses de maio, junho, julho, agosto e setembro em virtude da anomalia verificada na bilhética. As validações presentes nos relatórios mensais dos meses de julho, outubro e dezembro foram também corrigidas neste relatório anual.

Refira-se também que as comparações feitas nas validações por mês e linha utilizarão como período comparativo o ano de 2019.

MODO RODOVIÁRIO	
Nº Linhas	13



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

MODO RODOVIÁRIO	
Frota ativa (a 31/12)	30
• Mini	3
• Standard (diesel)	20
• Standard (elétrico)	4
• Articulado	3
Idade média da frota	11
Efetivo (a 31/12)	44
• Motoristas	34
• Outras funções	8
Nº Paragens	505
Passageiros transportados	989 326
Veículo.km	971 719
Lugares.km ¹	91 017 992

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário)

MODO FLUVIAL	
Nº Linhas	1
Frota ativa (a 31/12)	3
• Lancha	2
• Ferry	1
Efetivo (a 31/12)	13
Passageiros transportados	167 136
Veículos transportados	33 896
Nº de travessias por dia	26

Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)

1.3 Objetivo e âmbito

Inserido no âmbito do contrato da concessão de serviços de públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Terminal Rodoviário de Aveiro, está previsto no código de exploração, artigo 16.º, o dever de apresentar o relatório de acompanhamento do serviço, com periodicidade anual, informação relevante acerca da intermodalidade, desempenho económico, responsabilidade pelo serviço e perspetiva para o ano seguinte.

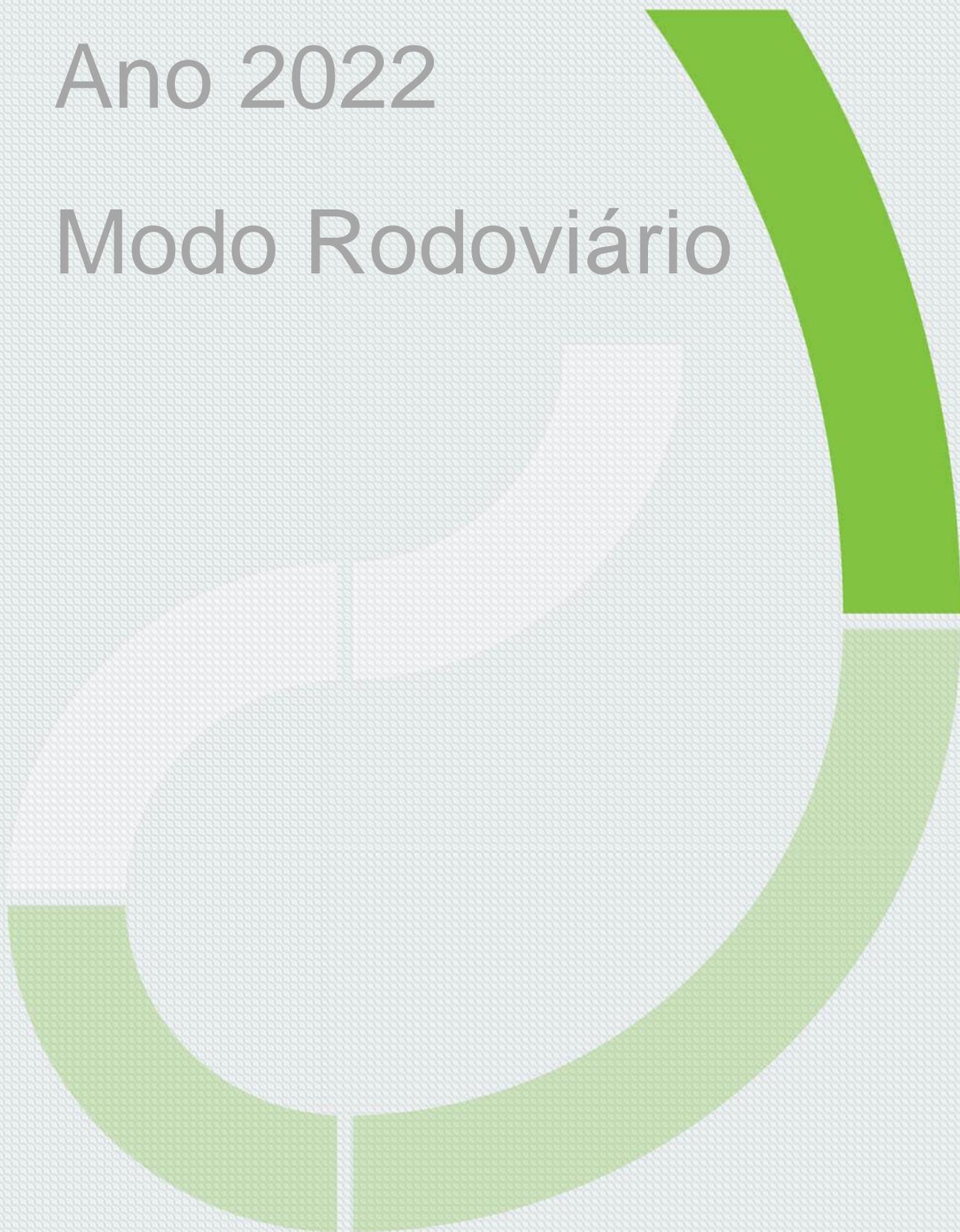
No presente relatório é apresentada a informação, contratualmente indicada pelo concedente e outros dados gerais dos serviços prestados.

¹ O indicador Lugares.km baseia-se numa oferta média de 92 lugares por veículo.



Ano 2022

Modo Rodoviário





11 UNIVERSIDADE
CRASTO

AVEIRO PALA...

Javeiro

transfer

Javeirobus

SETRA

TP 31-RS-93

Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

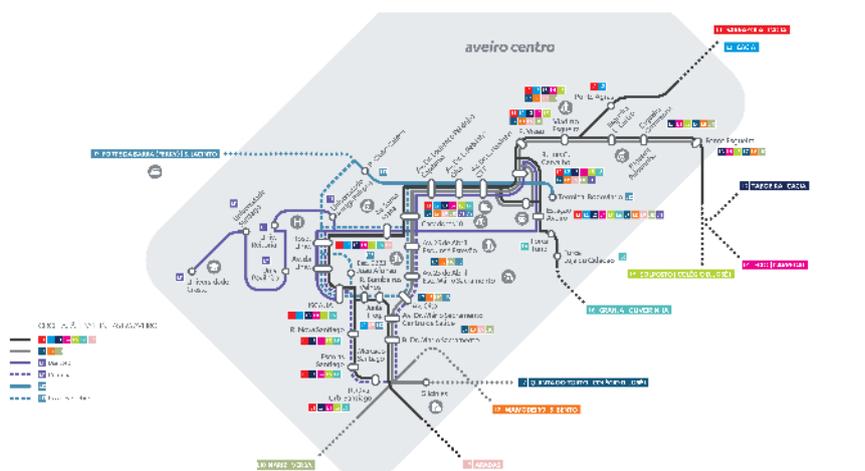


Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro)

Desde o arranque da concessão houve revisão de horários a 5 de outubro de 2018, em setembro de 2019 e setembro do transato ano de 2021. No ano de 2022 foram alterados os seguintes horários:

- Linha 1, em dezembro, foi retirado o desdobramento das 07:50h na Póvoa do Paço e deu-se a inserção de um novo horário, escolar, a iniciar na EB 2,3 Cacia – Rio Novo Principie às 07:45;
- Linha 6, em outubro, com a correção dos 3 primeiros horários em 5 minutos;
- Linha 10, em outubro, com a passagem do horário das 17:20h a fazer paragem na EB 23 Aradas em vez do horário das 18:20h.

Dos 975 552,79 quilómetros previstos para o ano de 2022 foram realizados 972 942,95 com uma de lugares de cerca de 89 510 751,31 lugares/km

Na estruturação da operação estão implementados os seguintes calendários operacionais:

- Escolar com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Escolar sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Verão com Universidade de Aveiro;
- Verão sem Universidade de Aveiro;
- Anual exceto agosto;
- Agosto.

2.2 Frota afeta à concessão

Face à frota existente em 2021, deu entrada na operação da Aveirobus no mês de março de 2022, a viatura 4001, de categoria standard porém com motorização elétrica aumentando, assim,



para quatro, o número de viaturas elétricas existente na rede urbana de Aveiro. Esta viatura substituiu a viatura 102, que, assim, deixou de fazer parte da frota afeta à esta concessão.

A 31 de dezembro de 2022 a frota rodoviária da AveiroBus era constituída por 30 viaturas (24 standard, 3 minis e 3 articulados), cujas características se apresentam na seguinte tabela:

2.3 Manutenção

Ao longo do ano 2022 foram realizadas 181 intervenções de manutenção preventiva e 76 intervenções de manutenção regulamentar, tendo sido cumpridos os planos de manutenção definidos para a frota da concessão. De igual modo foram realizadas outro tipo de ações de manutenção que permitiram aumentar os níveis de fiabilidade, qualidade, conforto e segurança, a saber: verificação do sistema de ar condicionado (plano anual), permitindo aumento dos níveis de conforto dos utilizadores da rede; a reparação preventiva, anual, de motor e caixa de velocidades, tendo como objetivo prolongar a vida útil destes órgãos. Foi contratualizado para o ano de 2023 existir uma empresa externa (Projetiva) que irá efetuar manutenções preventivas exaustivas aos sistemas de Ar Condicionado de todas as viaturas da frota, garantindo assim o bom funcionamento da climatização das viaturas e o conforto de todos os passageiros que as utilizam. No ano de 2022, reparou-se o motor e a caixa de velocidades da viatura 0126 e a caixa de velocidades da viatura 0109. Foram estofados os bancos de motorista das viaturas 0110, 0103, 0115, 0111, 0119, 0107 e 0114 e substituído o banco de motorista da viatura 0126.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

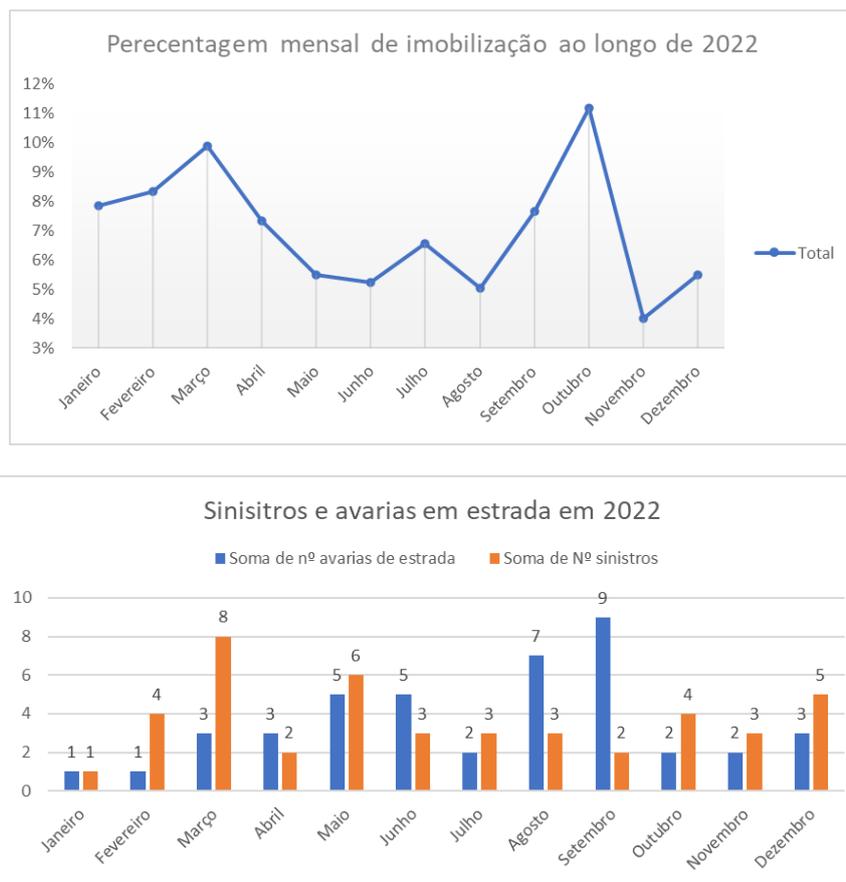


Figura 3 - Percentagem de imobilização da frota Aveirobus em 2022 bem como os sinistros e avarias no mesmo ano

Na figura acima é possível acompanhar a evolução da percentagem de imobilização da frota Aveirobus ao longo dos diferentes meses de 2022, sendo que a média anual de imobilização de frota foi de 7 %. Também é possível analisar abaixo o número de sinistros e avarias em estrada ocorridos ao longo do ano, sendo que existe uma média de 3,6 avarias em estrada e 3,7 sinistros por mês.

Devido às avarias das rampas elétricas, decorrentes dos constantes toques por baixo das viaturas, foi decidido a troca por rampas com o sistema manual. Este processo engloba todas as viaturas que possuem rampas de acesso a pessoas de mobilidade reduzida, começou em 2022 e ficará concluído em 2023. Neste ano de 2022, foi também efetuado plano para que no ano de 2023 todas as viaturas com características para tal, possam obter a licença de Transporte Coletivo de Crianças e assim realizarem serviços ocasionais.

No decorrer do ano de 2022 deu-se continuidade ao processo Lean (implementado em 2019). Lean é uma metodologia de gestão que otimiza custos e reduz o tempo e os desperdícios de uma empresa. Baseada no Lean Thinking, um *framework* mental que prioriza a utilização dos recursos de maneira eficiente e orientada à potencialização dos resultados e ao envolvimento das equipas em busca da melhoria contínua. Essa filosofia propõe uma estratégia de negócios voltada para a satisfação do cliente.



Enfrentar um problema como uma oportunidade é a premissa básica do Lean, a metodologia faz a diferença, além de problemas, soluções para essas questões, permitindo que as pessoas resolvam qualquer dificuldade.

São realizadas diariamente reuniões “Kaizen” com a equipa de manutenção, onde se abordam os problemas do dia a dia, entrega dos trabalhos do dia e procura de soluções para os problemas. Esta metodologia permitiu para além de integrar métodos e ferramentas na construção de um sistema mais robusto e com foco no cliente (interno e externo) permitiu também consolidar o nível de organização e comunicação entre departamentos.

O Departamento de manutenção criou indicadores de desempenho de performance da frota, e utiliza o método ciclo PDCA. Este é um processo de melhoria contínua, é uma técnica de gestão de processos que identifica falhas nos mesmo e, em seguida, identifica-se a melhor forma de as eliminar. Para isso, foram definidos indicadores (KPIs), para medir a eficiência de um ou vários processos de manutenção. Sendo este iterativo na gestão de quatro passos, utilizado para o controlo e melhoria contínua de processos e melhoria na fiabilidade do parque.

A oficina de Aveiro tem sempre como objetivo ser a oficina modelo e de excelência no desempenho da manutenção na Transdev Portugal.

2.4 Pessoal afeto à concessão

2.4.1 Caracterização do efetivo

No final do ano de 2022 a Aveirobus contava com 42 trabalhadores no modo rodoviário:

Função	Nº. Trabalhadores
Bilheteira	2
Manutenção	3
Motoristas	34
Técnico Movimento	1
Técnico de Planeamento	2
Total Global	42

Tabela 3: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário

Relativamente ao número de motoristas, o número anual desta categoria profissional, situou-se nos 35 motoristas. A tabela infra apresenta as entradas e saídas de motoristas registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	A transitar para mês seguinte ²
Janeiro	33	3	0	36	36
Fevereiro	36	0	1	35	35

² Nos casos em que o saldo fim do mês difere do saldo a transitar para o mês seguinte, o motorista trabalhou o mês completo, não transitando para o mês seguinte.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Março	35	1	0	36	36
Abril	36	0	2	34	34
Mai	34	0	1	33	33
Junho	33	1	0	34	34
Julho	34	2	0	36	36
Agosto	36	0	0	36	36
Setembro	36	0	0	36	36
Outubro	36	1	0	37	37
Novembro	37	0	1	36	36
Dezembro	36	0	2	34	34
			Média	33	

Tabela 4: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário

2.4.2 Absentismo

A tabela abaixo, representa o número de ausências por absentismo:

Ausências	Nº Dias	%
ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA	3	0,1
ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA COVID19	2	0,1
BAIXA MEDICA N/PAGA	1058	51,8
CASAMENTO	10	0,5
CONSULTAS MÉDICAS	10	0,5
CONSULTAS PRE-NATAIS	1	0,0
DELEGADO SINDICAL PAGO	1	0,0
DIRIGENTE SINDICAL PAGO	1	0,0
DOENÇA SEM BAIXA PAGA	6	0,3
FALECIMENTO DE FAMILIARES	7	0,3
FALTA DEMISSÃO	17	0,8
FALTA INJUSTIFICADA	1	0,0
FERIAS	744	36,5
ISOLAMENTO PROFILATICO COVID 19	88	4,3
LICENÇA PARENTAL	81	4,0
ORBIGACOES LEGAIS	1	0,0
OUTROS MOTIVOS C/RETRIBUIÇÃO	10	0,5

Tabela 5: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário

2.4.3 Formação dos colaboradores

O investimento na formação inicial dos novos colaboradores e na formação contínua adequada à aquisição de novas competências, ajustada às necessidades da operação, mantém-se uma aposta forte da Aveirobus. A formação assenta na perspetiva de garantia das aptidões dos profissionais e da sua evolução, assim como de manutenção e renovação de certificação, não sendo vista apenas como uma obrigação legal.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2022 por área de aplicação e função. A grande maioria das ações realizadas foi ministrada por quadros internos do grupo Transdev, transmitindo os valores da empresa e investindo na partilha de conhecimento e experiência acumulada no seu âmbito.

CAM - Certificado Aptidão de Motorista	350	350
Desenvolvimento de Competência	16	16
Formação Inicial	164	164
Sessão de Esclarecimento	28	28
TCC - Transporte Colectivo de Crianças	20	20
Total Geral	578	578
CAM - Certificado Aptidão de Motorista	10	10
Desenvolvimento de Competência	2	2
Formação Inicial	14	14
Sessão de Esclarecimento	11	11
TCC - Transporte Colectivo de Crianças	1	1
Total Geral	38	38

Tabela 6: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário (por horas em cima e número de pessoas em baixo)

2.5 Procura

No transato ano o modo rodoviário da rede Aveirobus transportou 989 326 passageiros, o que significou um aumento de 37,4% em relação aos 719 774 passageiros transportados em 2021. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A1.

A tabela seguinte apresenta, por mês, o nº de dias úteis, o nº de dias não úteis (sábados, domingos e feriados) e eventos/festividades que explicam ajudam a explicar alguma da flutuação do n.º de passageiros transportados ao longo do ano.

Mês	N.º dias úteis	N.º dias não úteis (sábados, domingos e feriados)	Eventos/Festividades
janeiro	21	10	
fevereiro	20	8	
março	23	8	Interrupção letiva de Carnaval
abril	19	11	Férias escolares da Páscoa
maio	21	10	Feriado do município de Aveiro (12/05)
junho	20	10	Início das férias escolares de verão
julho	21	10	Férias escolares de verão
agosto	22	9	Férias escolares de verão
setembro	22	8	Início do período escolar (2ª quinzena)



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

outubro	20	11	
novembro	21	9	
dezembro	20	11	Férias escolares de Natal

Tabela 7: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês

2.5.1 Passageiros transportados por mês

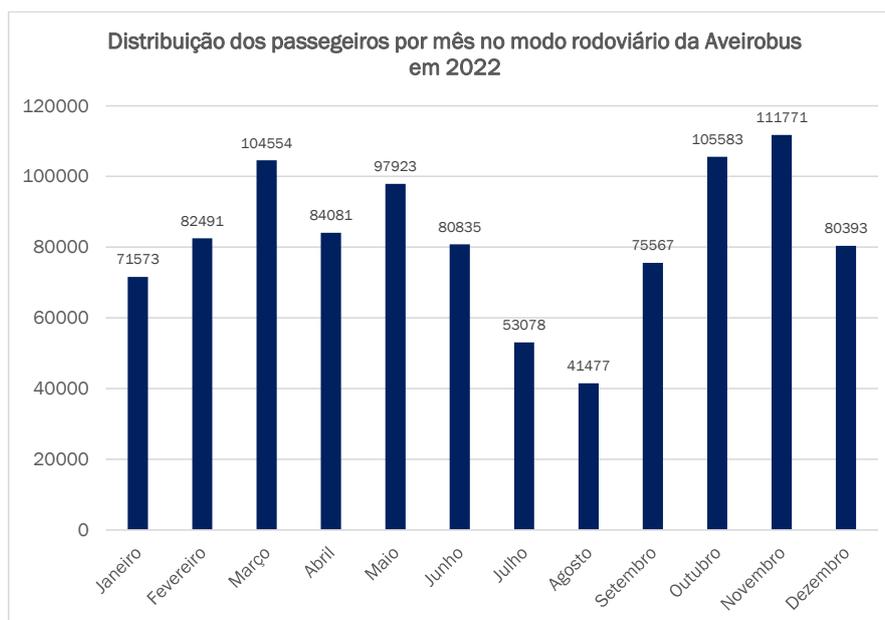


Figura 4: Passageiros transportados por mês

Respeitante ao ano de 2019 (visto que o ano de 2021 viveu períodos atípicos face à pandemia covid-19), a variação de passageiros no modo rodoviário mensalmente é negativa e pode-se explicar, também, por alguma desconfiança no uso do transporte coletivo e alguma instabilidade causada pela pandemia. Assim entre os anos de 2019 e 2021, registaram-se – 11,2% de passageiros no modo rodoviário da Aveirobus.



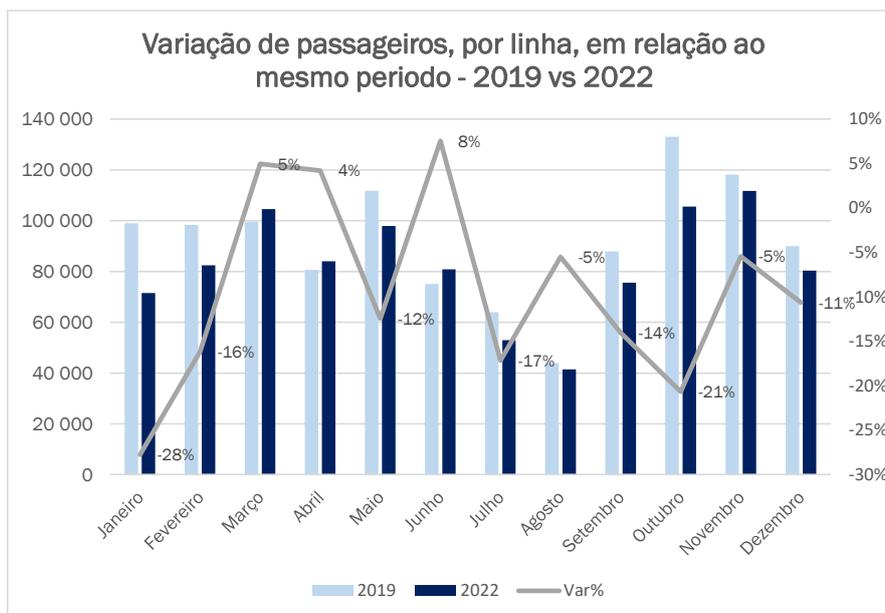


Figura 5: Variação e evolução da procura por mês em relação ao ano de 2019

2.5.2 Passageiros transportados por linha

No ano em estudo neste relatório, permanece a linha 4 como aquela que mais passageiros transportou, seguida da 8 e 10.

Ainda no que diz respeito às linhas, não há nenhuma que tenha tido um aumento de passageiros. É importante, porém, refletir que em relação a 2021 o aumento de passageiros existiu e que 2022 acaba por ser um ano de retoma.



Figura 6: Passageiros transportados por linha



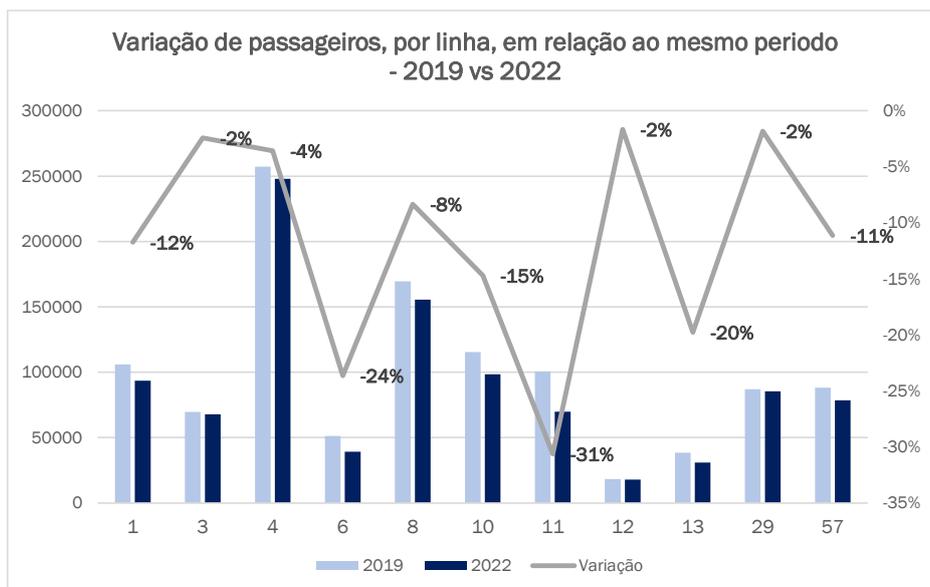


Figura 7: Variação e evolução da procura por linha em relação ao ano anterior

2.5.3 Passageiros transportados por título de transporte

À semelhança do ano do ano de 2022, o título mais validado no modo rodoviário foi o passe mensal, seguindo-se do passe estudante e do pré-comprado 10 viagens. A totalidade dos passes mensais representa 69% das validações registadas em 2022, representando a totalidade dos títulos pré-comprados 29% das restantes viagens.

Em jeito sumário, conseguimos entender a maior representatividade nas validações dos títulos passe mensal e passe mensal estudante (juntos agregam 43% do total de validações) e dos pré-comprados 10 viagens (15%), este último título aquele que maior fatia recolhe nas validações de títulos pré-comprados.

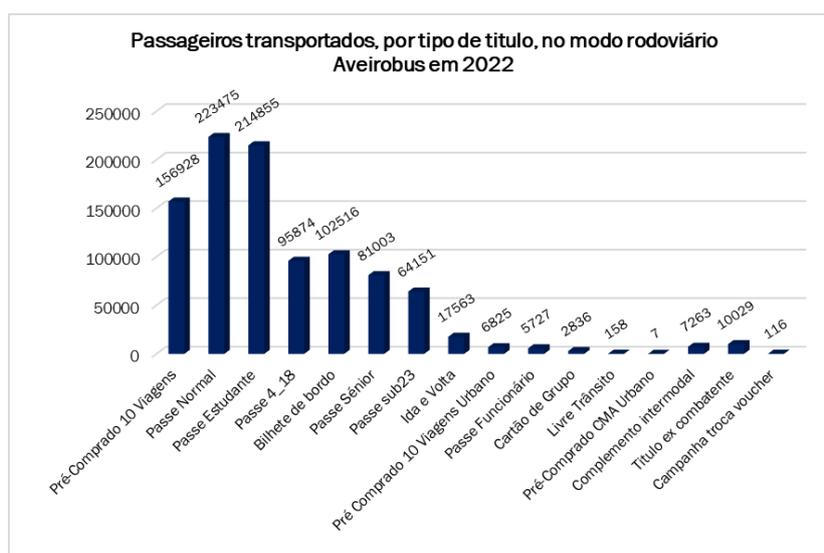


Figura 8: Passageiros transportados por tipo de título



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

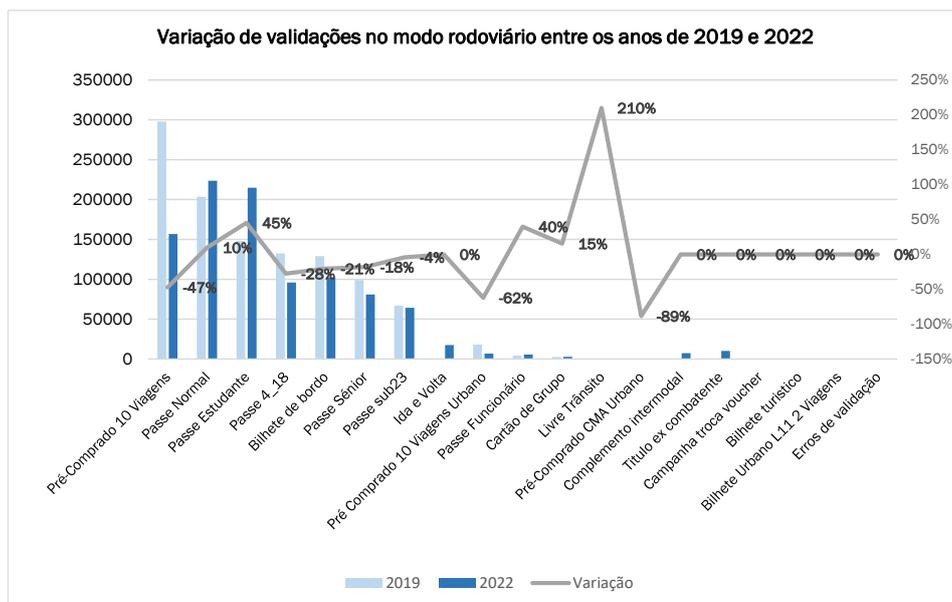


Figura 9: Variação e evolução da procura por título em relação ao ano anterior

Comparativamente ao ano de 2019, há uma variação positiva nas validações dos passes mensais e estudante e um decréscimo nas demais validações. É importante analisar que os dados em análise no ano de 2019 englobavam os títulos ida e volta nos pré-comprados pelo que não é possível fazer uma comparação no presente relatório. Não é possível também analisar as evoluções do complemento intermodal (não passíveis de validação em 2019) e dos títulos ex-combatente (não existente no período comparativo).

Por fim, referimos que em 2022, mais de 2/3 dos títulos validados no modo rodoviário foram passes.

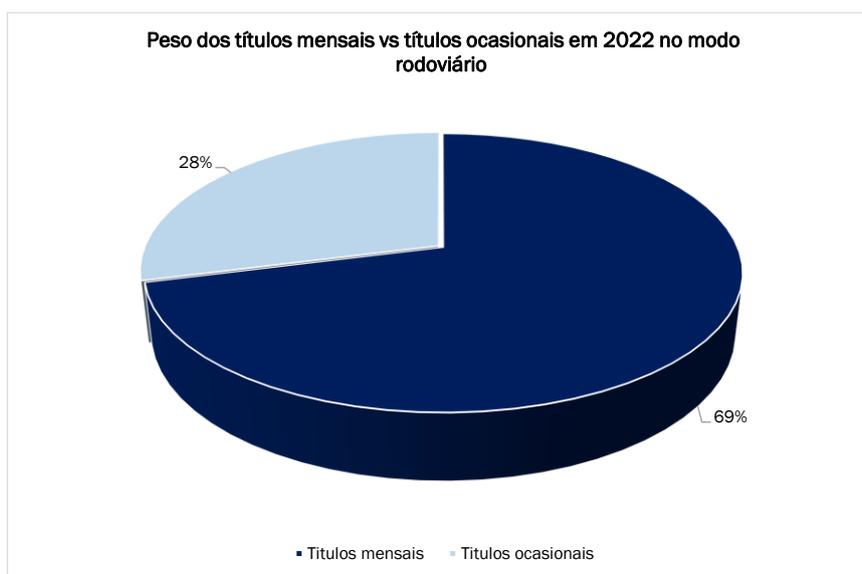


Figura 10: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)





Ano 2022

Modo Fluvial



rede intermodal de **aveiro**

A-2653-TL

24

22

WENDELERS

3 Modo fluvial

3.1 Oferta

A oferta de serviços no modo fluvial é de 26 travessias diárias, todos os dias do ano, entre São Jacinto <> Forte da Barra e Forte da Barra <> São Jacinto, com a seguinte distribuição:

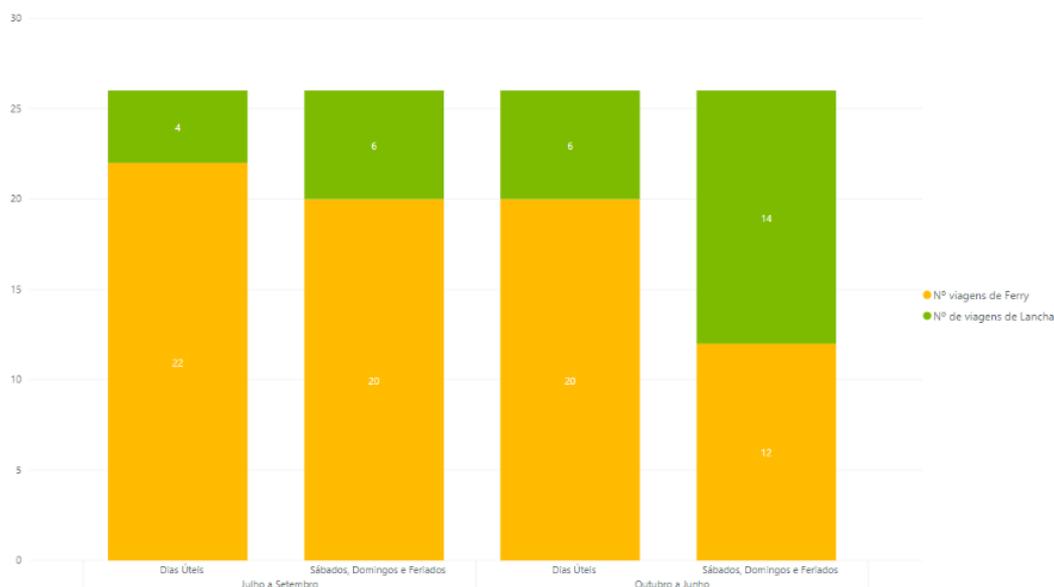


Figura 11: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia

A oferta programada para 2022 foi de 9.480 viagens, distribuída da seguinte forma:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Lancha	268	240	266	260	266	252	142	142	140	258	252	274	2.760
Ferry	528	488	540	520	540	528	664	664	640	548	528	532	6.720
Total	796	728	806	780	806	780	806	806	780	806	780	806	9.480

Tabela 8: Oferta programada por mês no modo fluvial

Ao longo do ano a oferta programada sofreu alterações por motivos de adequação à procura, supressões por avarias, más condições meteorológicas e datas de festivas. Cada uma dessas condicionantes foram identificadas nos respetivos relatórios mensais. O nº de travessias efetivamente realizadas encontra-se na tabela seguinte:

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Ferry	522	496	96	428	540	520	662	664	644	532	528	505	6137
Lancha	248	232	710	352	266	260	144	142	136	271	252	252	3265
Total	770	728	806	780	806	780	806	806	780	803	780	757	9402

Tabela 9: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry



3.2 Frota afeta à concessão

À data de 31 de dezembro de 2022, a frota fluvial da rede Aveirobus era constituída por 3 embarcações ativas, sendo que a maioria das travessias é feita com a Calle de Aveiro, trocada apenas pela Transria caso as condições climáticas não permitam a sua circulação. A Dunas de S. Jacinto é usada maioritariamente para fins turísticos.

Embarcação	Ano	Comp.	Boca	Capacidade	Ativa
CALLE DE AVEIRO	1960	36,50	8,98	116 pax	Sim
TRANSRIA	1992	11,30	3,70	40 pax	Sim
DUNAS DE S. JACINTO ³	1999	18,66	4,90	80 pax	Não

Tabela 10: Frota afeta ao serviço fluvial

3.3 Manutenção

O serviço fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em termos de manutenção, as embarcações da concessão têm sido alvo de observação e intervenção cuidada, tentando-se sempre que possível evitar a sua imobilização. Não foi possível, porém, evitar a imobilização do ferry por motivos de avaria no impulsor de ré, durante o período março 2022. A sua utilização permaneceu regular até ao final do ano, não se registando imobilizações.

Com base nas premissas do Plano de Manutenção, foram efetuadas manutenções preventivas e corretivas que impediram potenciais avarias, bem como, as devidas intervenções agendadas nos motores e geradores das embarcações ativas, a sua maioria mudanças de óleo e filtros. Sem qualquer prejuízo ou paralisação das travessias, foram realizadas obras de restauração e remodelação nas duas casas de banho da embarcação Cale de Aveiro – Ferry.

É importante destacar também neste ponto:

- A instalação de rampas mais suaves para o embarque e desembarque das viaturas, mitigando desta forma diversas reclamações de passageiros que, com o seu veículo, aludiam ao facto de as viaturas baterem nas rampas antigas;
- Melhorias das condições de conforto para os passageiros das embarcações “Transria” e “Dunas de São Jacinto” através da pintura com antiderrapante, estofamento das cadeiras com material lavável e substituição do pavimento interior;
- As embarcações foram também modernizadas por fora, através de pinturas e da colocação dos layouts atualizado da marca Aveirobus.

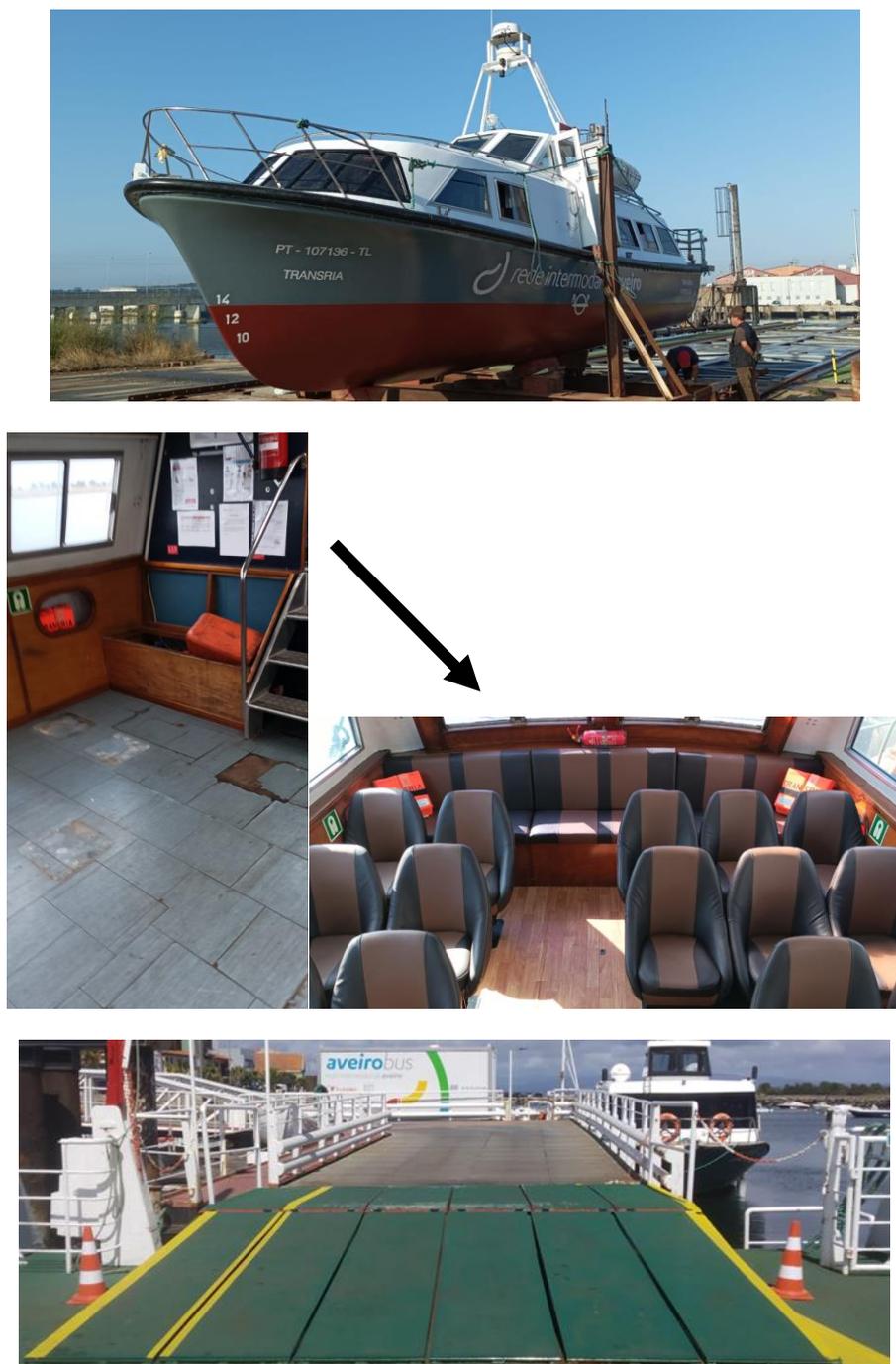


Figura 12 - Ações de melhoria da rampa de acesso ao ferry e das lanchas afetas à operação fluvial

3.4 Pessoal afeto à concessão

3.4.1 Caracterização de efetivo

À data de 31 de dezembro de 2022, a Aveirobus conta com 17 trabalhadores no modo fluvial:

Função	Nº. Trabalhadores
Coordenador	1
Maquinista prático de 1ª ou 2ª	4

Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Marinheiro – Tráfego local	8
Mestre – Tráfego local	4
Total Global	17
Função	Nº. Trabalhadores

Tabela 11: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial

A tabela infra apresenta as entradas e saídas de pessoal registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	Mês
Janeiro	16	0	0	16	Janeiro
Fevereiro	16	1	0	17	Fevereiro
Março	17	0	0	17	Março
Abril	17	0	0	17	Abril
Maio	19	0	0	19	Maio
Junho	19	0	0	19	Junho
Julho	19	0	1	18	Julho
Agosto	18	0	0	18	Agosto
Setembro	18	0	0	18	Setembro
Outubro	18	0	0	18	Outubro
Novembro	18	0	1	17	Novembro
Dezembro	17	0	1	16	Dezembro
<i>Média</i>				17,5	

Tabela 12 - Entradas e saídas de pessoal afeto ao modo fluvial em 2022

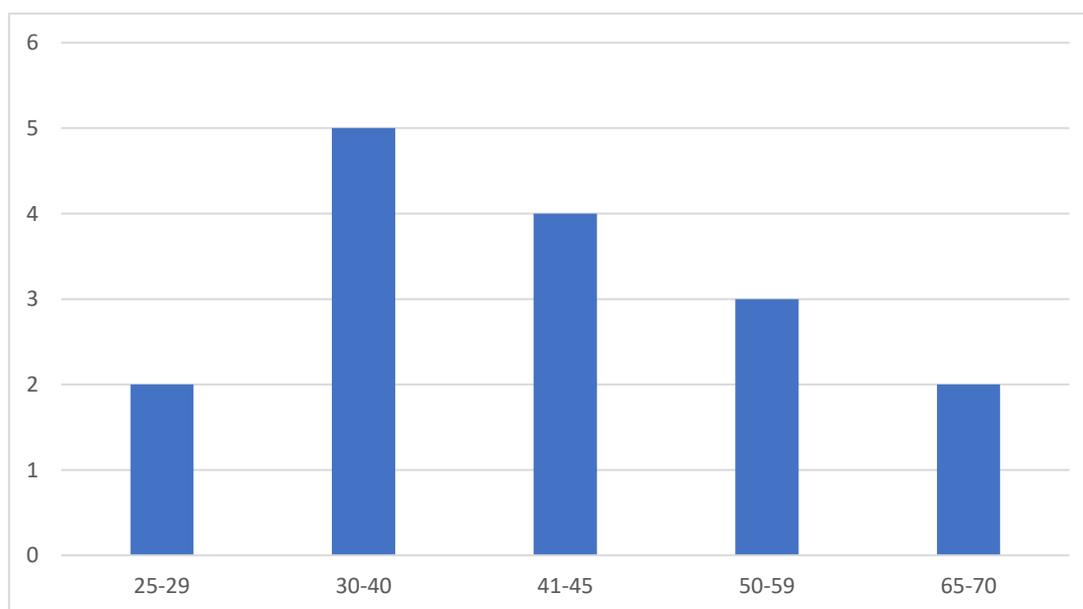


Figura 13: Distribuição por faixa etária e género dos colaboradores no modo fluvial



3.4.2 Absentismo

Em 2022 registaram-se 240 dias de absentismo, todos os registos por motivo de doença:

Tipo de ausência	Nº dias	%
Doença	240	100%
Total		100%

Tabela 15: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial

3.4.3 Absentismo

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2022 dos trabalhadores afetos ao serviço fluvial.

Formação	Função
Segurança Básica -Formar	Coordenador
Segurança Básica -Formar	Mestre de Tráfego Local / Marinheiros

Tabela 16: Ações de desenvolvidas no modo fluvial

3.5 Procura

No ano em análise deste relatório verificaram-se 167 136 validações, sendo 133 240 validações referentes a passageiros e 33 896 validações relativas a veículos. No total e em comparação com o ano de 2019, a procura do modo fluvial diminuiu 14%.

Se analisarmos a procura, quer nos passageiros apeados, quer naqueles que fizeram a travessia com um veículo motorizado verificamos que nos primeiros deu-se um decréscimo das 159 290 validações em 2019 para as 133 240 validações (variação negativa de 16%) em 2022 e que nos segundos passou-se das 34 621 validações em 2019 para as 33 803 validações (uma variação negativa na ordem dos 2%) em 2022.

3.5.1 Passageiros e viaturas transportados por mês

Os gráficos seguintes apresentam a evolução da procura ao longo do ano, com distinção entre passageiros e viaturas transportados.



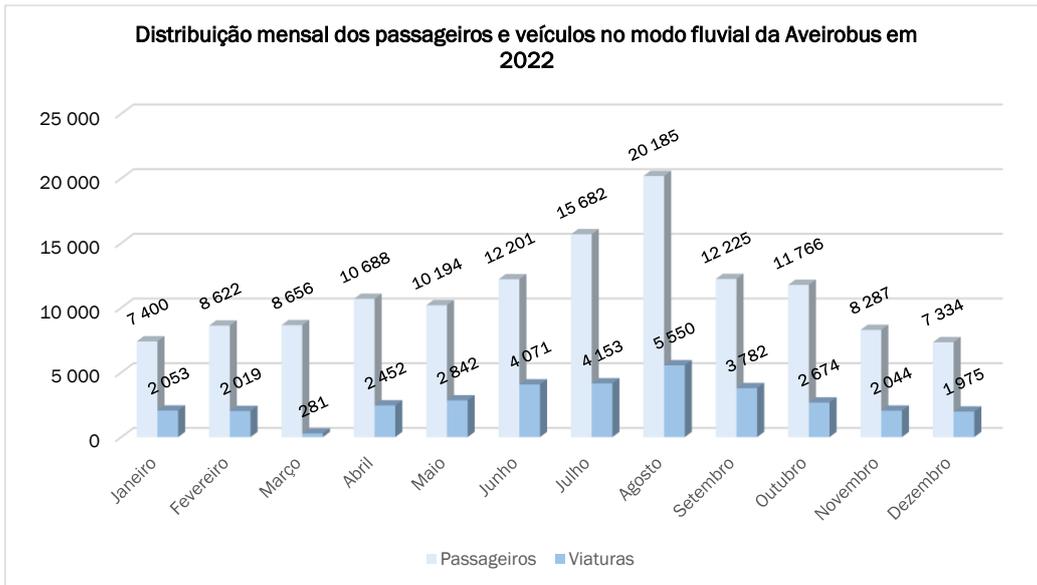


Figura 13: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial

Assim, verificamos, pós a pandemia, a existência de uma certa estabilidade na procura entre janeiro e junho e entre setembro e dezembro e um aumento da procura nos meses de julho de agosto o que, a pesar da linha fluvial ter como objetivo assegurar os movimentos pendulares da população residente na freguesia de São Jacinto, a Aveiro, é notório o cariz turístico que esta travessia acarreta.

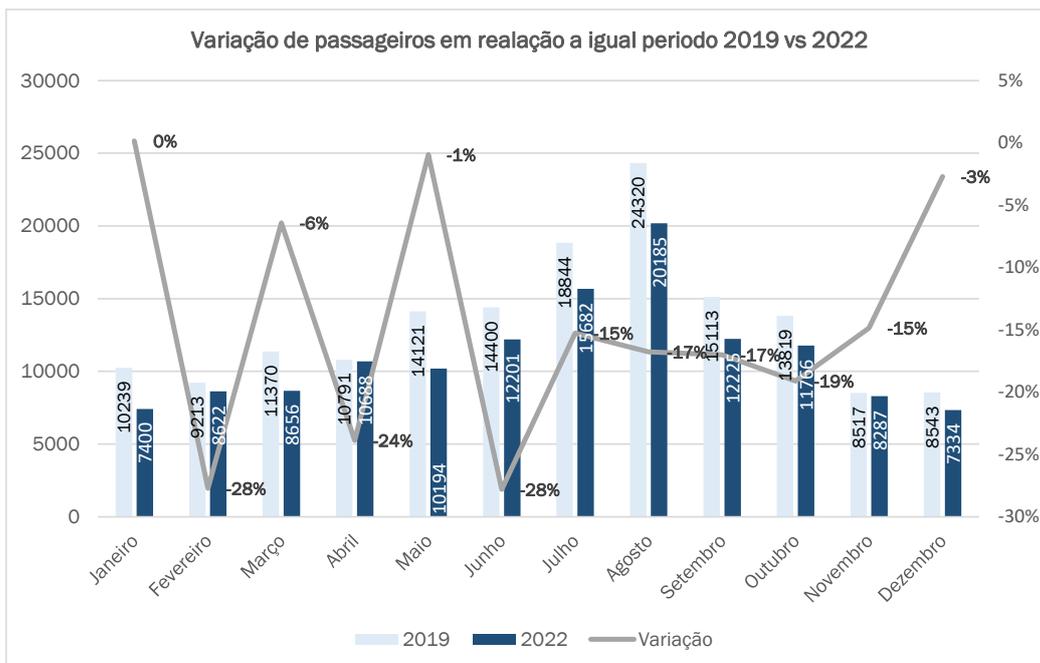


Figura 14: Variação e evolução da procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial



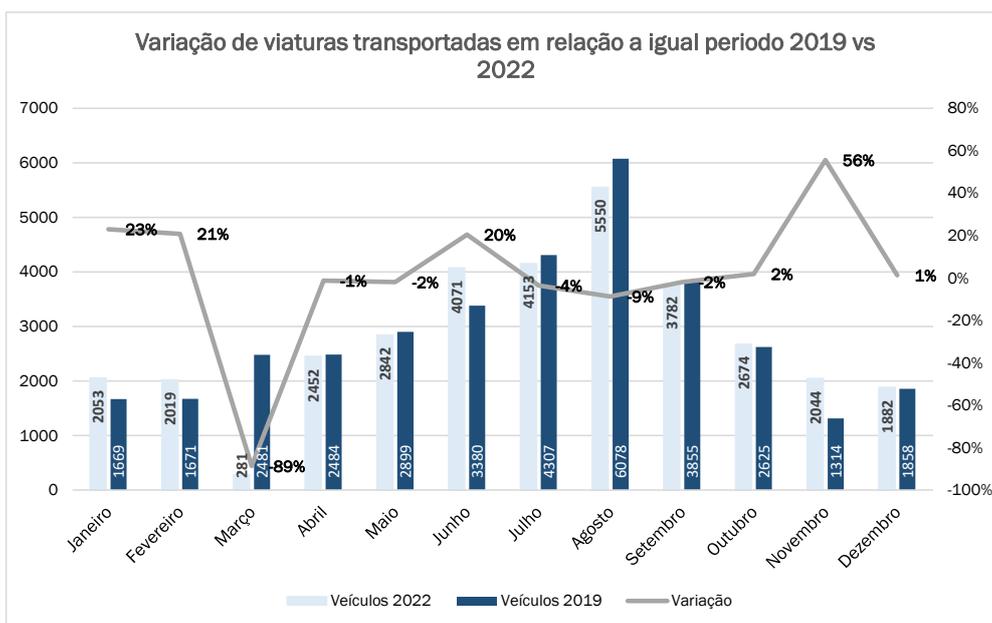


Figura 15: Variação e evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

3.5.2 Passageiros e veículos transportados por título de transporte

No ano em análise neste relatório, os títulos de ida e volta foram os mais validados no modo fluvial da Aveirobus seguindo-se o passe mensal e a tarifa de bordo, isto verificando as entradas dos passageiros a pé. No que diz respeito a viaturas, a tarifa de bordo e os títulos ida e volta foram aqueles que mais validações tiveram.

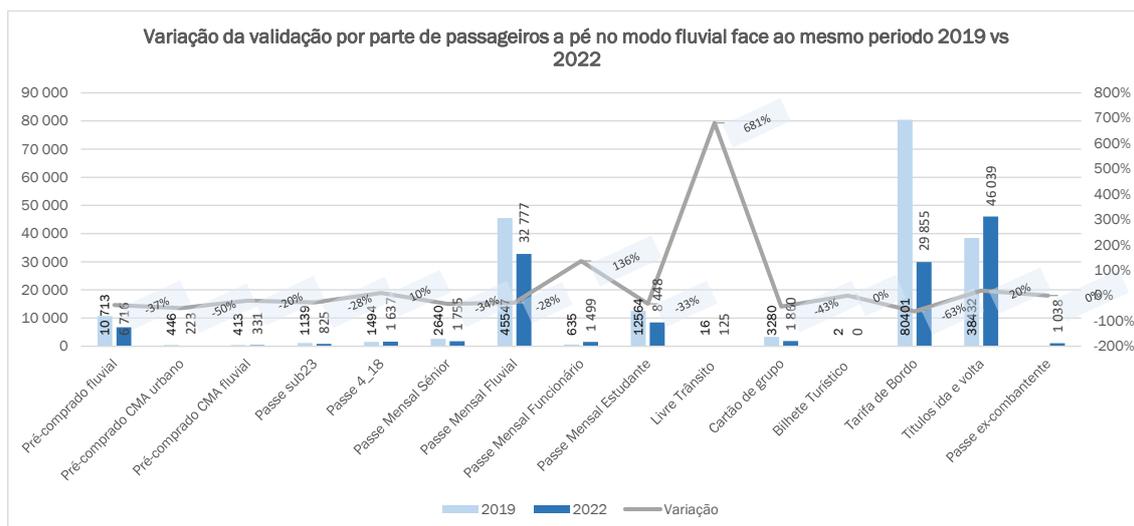


Figura 16: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

Comparando as validações entre iguais períodos dos anos 2019 e 2022 nos passageiros a pé, verificamos que há quebras nas validações dos pré-comprados fluvial e CMA, passes sub-23



passse mensal normal e sénior, passse estudante e cartão de grupo e das tarifas de bordo. Todos os restantes títulos verificam variações positivas. A considerar novamente a não análise dos passses ex-combatente. Já no que aos veículos diz respeito, há uma evolução muito positiva nos passses mensais, no entanto, as restantes validações encontram-se abaixo das registadas em 2019.

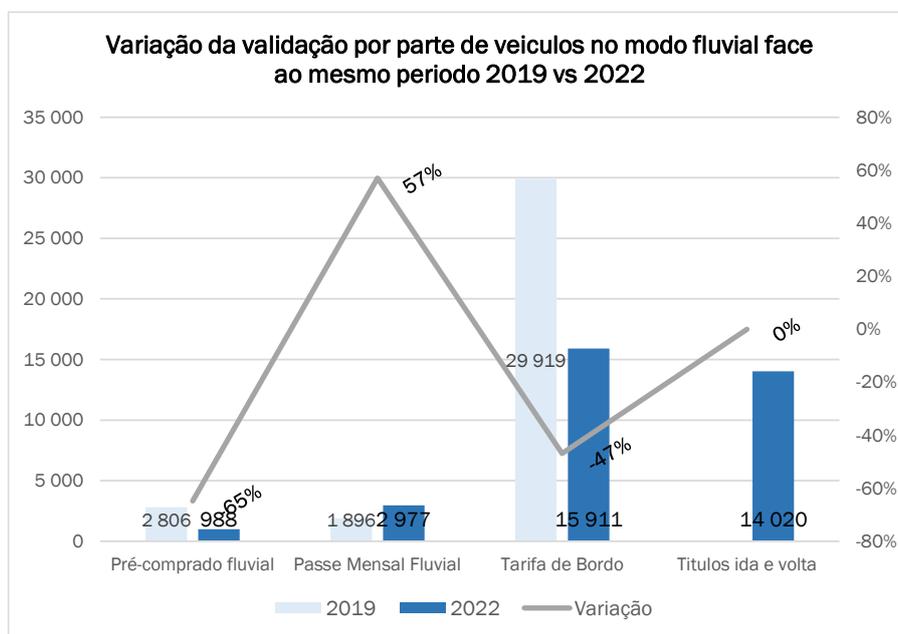


Figura 17: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

O peso das validações de títulos ocasionais é muito superior ao que se verifica em relação aos títulos pensais sendo que as validações de títulos de grupo são residuais em relação aos demais títulos validados por passageiros no modo fluvial em 2022.

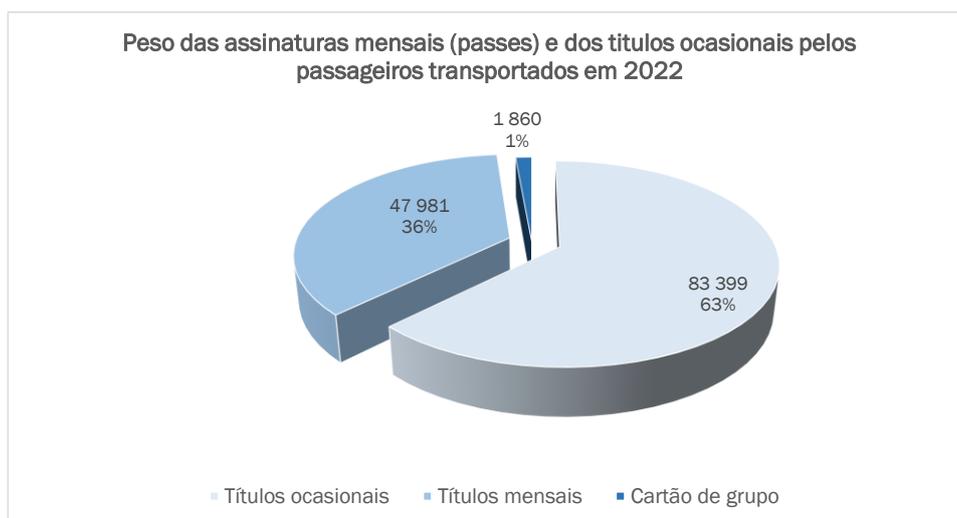
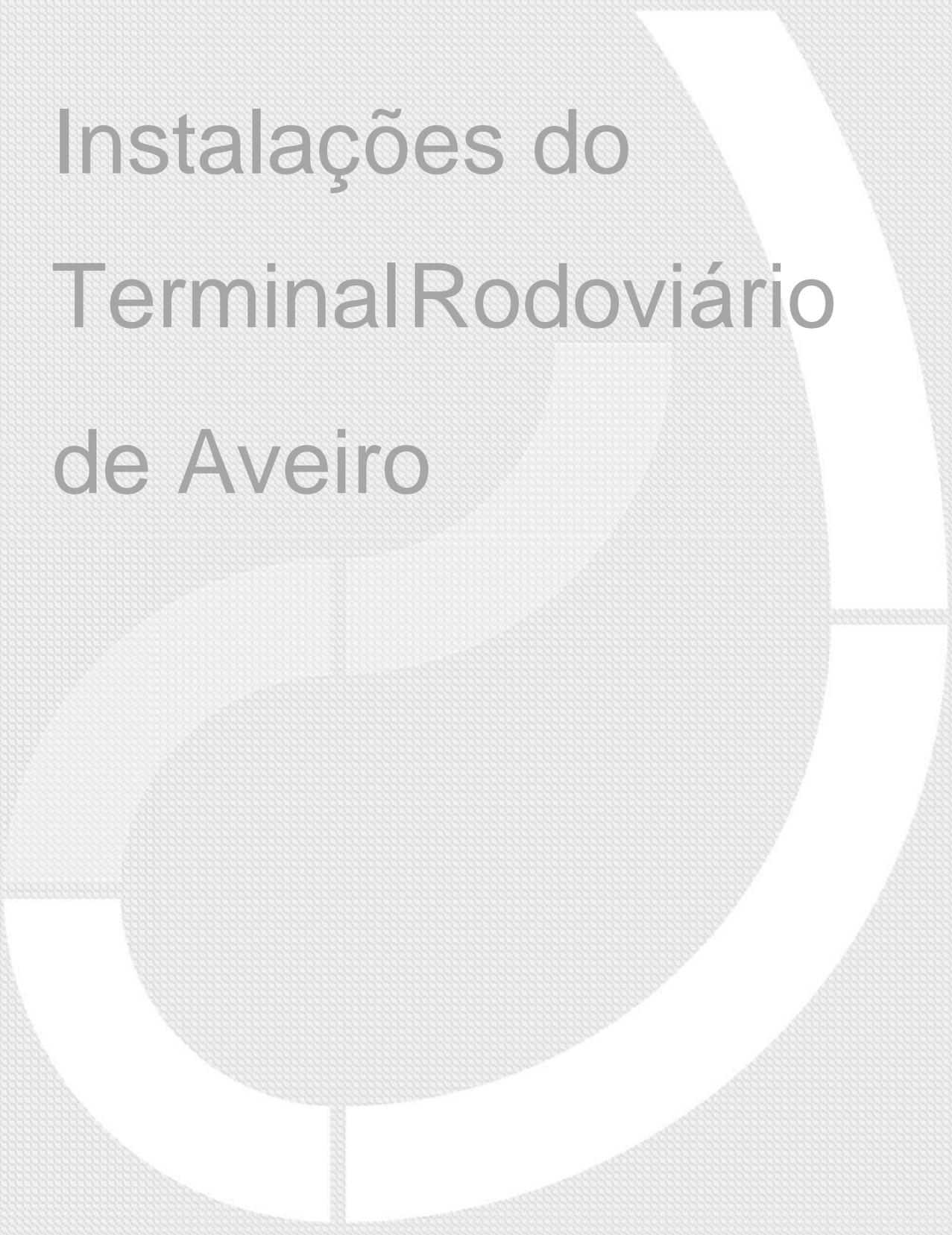


Figura 18: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados





Instalações do Terminal Rodoviário de Aveiro



AIDA

0119



aveiro
rede intermodal d

4 Instalações do Terminal Rodoviário de Aveiro

4.1 Terminal Rodoviário de Aveiro

O Terminal Rodoviário de Aveiro foi inaugurado a 14 de maio de 2018.

Em 2022 destacam-se como principais apontamentos neste espaço a inauguração de um local de restauração privado capacitado para servir refeições rápidas e bebidas e a parceria, de fulcral importância para a sociedade civil de Aveiro, com o ACES Baixo Vouga e Município de Aveiro para a implementação do Centro de Vacinação de Aveiro – Covid-19 e gripe sazonal nas imediações dos cais 10 e 11.



Figura 19 - Terminal Rodoviário de Aveiro e alusão ao Centro de Vacinação aqui instalado em 2022

4.2 Espaços anexos ao Terminal Rodoviário de Aveiro

Aos espaços afetos aos serviços de pessoal nas imediações ao Terminal Rodoviário de Aveiro deram-se obras de melhoramento conforme anteriormente mencionado.

Localizada na garagem da Aveirobus, a denominada sala do pessoal foi objeto de obras com vista ao melhoramento do isolamento térmico, de conforto e de imagem, tornando o espaço mais aprazível e capaz de dar as condições necessárias aos colaboradores que todos os dias fazem parte da operação desta rede.



Figura 20 - Em cima, a sala dos motoristas antes das obras de requalificação e em baixo, o cenário do resultado do melhoramento deste espaço

No ano de 2022, a tabela abaixo representa o número de toques diários que os diferentes operadores fizeram no Terminal Rodoviário de Aveiro. Assim, foram registados 38 548 toques em 2022.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado	domingo
AVEIROBUS	26	26	26	26	26	13	21
TRANSDEV	53	53	53	53	53	24	17
CITYEXPRESS	6	5	5	6	10	4	11
RNE	19	16	17	18	24	17	20
FLIXBUS	6	6	6	13	13	13	13
IBEROCOACH	2	2	2	2	2	2	2
GIROMUNDO	2	2	2	2	2	2	2
	114	110	111	120	130	75	86

Figura 21 - Toques anuais no TRA

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
3259	2984	3301	3117	3294	3137	3275	3291	3234	3234	3181	3241



Responsabilidade pelo Serviço



5 Responsabilidade pelo serviço

5.1 Tarifário

A gama tarifária da Aveirobus, no ano de 2022, não sofreu qualquer alteração ao publico.

Assim, passamos a colocar em jeito de figuras, os tarifários de 2022 ao publico (sem alterações desde Maio de 2019 ao abrigo do PART) e o real.

Títulos de Transporte Aveirobus	Tarifário
PASSE MENSAL	
Passe Mensal Zona 1	19,50 €
Passe Mensal Zona 2	28,00 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	32,00 €
Passe Mensal Fluvial	19,50 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE	
Passe Mensal Estudante Zona 1	15,60 €
Passe Mensal Estudante Zona 2	22,40 €
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	25,60 €
Passe Mensal Estudante Fluvial	15,60 €
PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO	
Passe mensal Funcionário Zona 1	15,60 €
Passe Mensal Funcionário Zona 2	22,40 €
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	25,60 €
Passe Mensal Funcionário Fluvial	15,60 €
PASSE MENSAL SÉNIOR	
Passe Mensal Sénior Zona 1	11,70 €
Passe Mensal Sénior Zona 2	11,70 €
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	19,20 €
Passe Mensal Sénior Fluvial	11,70 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%	
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	28,20 €
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	40,05 €
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	45,85 €
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	28,20 €
PASSE MENSAL 4_18	
Passe Mensal 4_18 Zona 1	14,65 €
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão A	7,80 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2	21,00 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão A	11,20 €
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	24,00 €
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €
Passe 4_18 Fluvial	14,65 €
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	7,80 €
PASSE MENSAL SUB 23	
Passe sub 23 Zona 1	14,65 €
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	7,80 €
Passe sub 23 Zona 2	21,00 €
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	11,20 €
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	24,00 €
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €
Passe sub 23 Fluvial	14,65 €
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	7,80 €
OUTROS PASSES	
Passe Mensal CMilhavo Zona 1	27,85 €
Passe Mensal CMilhavo Zona 2	39,60 €
Passe Mensal CMilhavo Combinado (bus + ria)	45,30 €
Outros passes CMilhavo Fluvial	27,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	27,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	39,60 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	45,30 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	27,85 €
PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS	
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	24,10 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	17,50 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	10,00 €

PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS	
Ida e Volta Zona 1	2,05 €
Ida e Volta Zona 2	2,75 €
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,10 €
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,10 €
Ida e Volta Fluvial	3,35 €
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,65 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR	
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,55 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	3,05 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	1,55 €
TARIFA MOTORISTA	
Tarifa Motorista Rodoviário	2,10 €
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €
COMPLEMENTO INTERMODAL	5,00 €
TARIFA VIATURAS	
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,20 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	41,65 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	41,65 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,40 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	6,20 €
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €
Moto (inclui condutor) ida e volta	
Passe Moto (inclui condutor)	67,75 €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	12,75 €
BILHETE TURISTICO	
Bilhete Turístico 1 dia	10,00 €
Bilhete Turístico 2 dias	18,00 €
BILHETE GRUPO (múltiplos de 10 viagens)	
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 1	8,00 €
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 2	11,50 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Combinado	24,10 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Fluvial	14,00 €
PASSES ANTIGOS COMBATENTES	
Passe Mensal Zona 1 (Antigo Combatente)	19,50 €
Passe Mensal Zona 2 (Antigo Combatente)	28,00 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria) (Antigo Combatente)	32,00 €
Passe Mensal Fluvial (Antigo Combatente)	19,50 €



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Títulos de transporte 2022 sem PART	
PASSE MENSAL	
Passe Mensal Zona 1	29,40 €
Passe Mensal Zona 2	41,80 €
Passe Mensal Combinado (bus + ria)	47,85 €
Passe Mensal Fluvial	29,40 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE	
Passe Mensal Estudante Zona 1	23,55 €
Passe Mensal Estudante Zona 2	33,40 €
Passe Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	39,20 €
Passe Mensal Estudante Fluvial	23,55 €
PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO	
Passe mensal Funcionário Zona 1	23,55 €
Passe Mensal Funcionário Zona 2	33,40 €
Passe Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	39,20 €
Passe Mensal Funcionário Fluvial	23,55 €
PASSE MENSAL SÉNIOR	
Passe Mensal Sénior Zona 1	18,70 €
Passe Mensal Sénior Zona 2	18,70 €
Passe Mensal Sénior Combinado (bus + ria)	30,20 €
Passe Mensal Sénior Fluvial	18,70 €
PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%	
Passe Mensal Estudante 100% Zona 1	29,40 €
Passe Mensal Estudante 100% Zona 2	41,80 €
Passe Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	47,85 €
Passe Mensal Estudante 100% Fluvial	29,40 €
PASSE MENSAL 4_18	
Passe Mensal 4_18 Zona 1	29,40 €
Passe Mensal 4_18 Zona 1 Escalão B	29,40 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2	41,80 €
Passe Mensal 4_18 Zona 2 Escalão B	41,80 €
Passe 4_18 Combinado (bus + ria)	47,85 €
Passe 4_18 Combinado Escalão A (bus + ria)	47,85 €
Passe 4_18 Fluvial	29,40 €
Passe 4_18 Fluvial Escalão A	29,40 €
PASSE MENSAL SUB 23	
Passe sub 23 Zona 1	29,40 €
Passe sub 23 Zona 1 Escalão A	29,40 €
Passe sub 23 Zona 2	41,80 €
Passe sub 23 Zona 2 Escalão A	41,80 €
Passe sub 23 Combinado (bus + ria)	47,85 €
Passe sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	47,85 €
Passe sub 23 Fluvial	29,40 €
Passe sub 23 Fluvial Escalão A	29,40 €
OUTROS PASSES	
Passe Mensal CMilhavo Zona 1	29,40 €
Passe Mensal CMilhavo Zona 2	29,40 €
Passe Mensal CMilhavo Combinado (bus + ria)	41,80 €
Outros passes CMilhavo Fluvial	41,80 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	47,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	47,85 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	29,40 €
Passe estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	29,40 €
PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS	
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	9,20 €
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	13,30 €
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	8,30 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	25,45 €
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	21,00 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	16,65 €
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	12,70 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS	
Ida e Volta Zona 1	2,20 €
Ida e Volta Zona 2	2,90 €
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,40 €
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,30 €
Ida e Volta Fluvial	3,50 €
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,80 €
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR	
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 1	1,65 €
Ida e Volta Criança e Sénior Zona 2	1,65 €
Ida e Volta Criança e Sénior Combinado - Residente (bus + ria)	3,20 €
Ida e Volta Criança e Sénior Fluvial - Residente	1,65 €
TARIFA MOTORISTA	
Tarifa Motorista Rodoviário	2,20 €
Tarifa Motorista Combinado	4,35 €
Tarifa Motorista Fluvial	2,20 €
COMPLEMENTO INTERMODAL	
	11,60 €
TARIFA VIATURAS	
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,55 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens	44,00 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	44,00 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,95 €
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	6,55 €
Passe Viatura Ligeira (inclui condutor)	121,05 €
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,25 €
Moto (inclui condutor) ida e volta	4,40 €
Passe Moto (inclui condutor)	71,55 €
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	13,25 €
BILHETE TURÍSTICO	
Bilhete Turístico 1 dia	10,50 €
Bilhete Turístico 2 dias	19,00 €
BILHETE GRUPO (múltiplos de 10 viagens)	
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 1	9,20 €
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 2	13,30 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Combinado	25,00 €
Bilhete de Grupo 10 viagens Fluvial	16,00 €

Figura 22: Tarifários ao público VS tarifário em sede de concessão (tarifário PART real revisto a 1/06/2022)



5.2 Compensações económico financeiras

No âmbito das atividades desenvolvidas da concessão, estão previstas contratualmente as seguintes compensações financeiras para o ano de 2022:

Descrição da compensação financeira	Valor (€)
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos rodoviários	0,70
Comparticipação dos km em vazio correspondentes à primeira carreira da manhã de cada linha	0,70
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em lancha	35,43
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em ferry	57,50
Circulação rodoviária entre S. Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação fluvial	85,90

Tabela 13: Compensações económico-financeiras

5.3 Sistemas de informação ao público e bilhética

Como referido no ano relatório de 2021, em 2022 foi implementado um novo sistema de bilhética na AveiroBus.

O Sistema de Bilhética implementado é um sistema de bilhética integrado do fornecedor AMI – Tecnologias para Transportes S.A. É um sistema modular que permite à operação da AveiroBus a adição de módulos e/ou evoluções de acordo com as suas necessidades.

É um sistema que engloba as mais recentes tecnologias, com comunicações 4G, sistema de posicionamento por GPS e GLONASS, NFC, com sistema operativo ANDROID, que permite uma personalização dos equipamentos ao motorista, aumentando assim o conforto de utilização por parte dos motoristas.

Com esta solução (ver imagem seguinte) a AVEIROBUS permitiu aos passageiros gastar todas as viagens que ainda tinham nos seus cartões. Além desta opção, e até agosto de 2022 foi possível aos clientes realizarem a troca dos seus cartões pré-comprados e ida e volta por cartões novos sem qualquer custo para o cliente.





Figura 23 - Sistema de bilhética embarcado AmiNeo instalado nas viaturas a 01/05/2022

A versão final dos equipamentos embarcados foi instalada na segunda quinzena de julho de 2022. Estes equipamentos possuem comunicações 4G, leitor de código QR, NFC, Bluetooth, GPS, ecrã táctil de 10" para o motorista, ligações para periféricos, além do leitor de cartões e da impressão de bilhetes.

O software e hardware foi também ele alterado para abraçar o novo sistema de bilhética integrado. A maior alteração vem do facto de através do leitor de cartão de cidadão ser possível carregar os dados do passageiro para a criação da sua ficha de cliente.

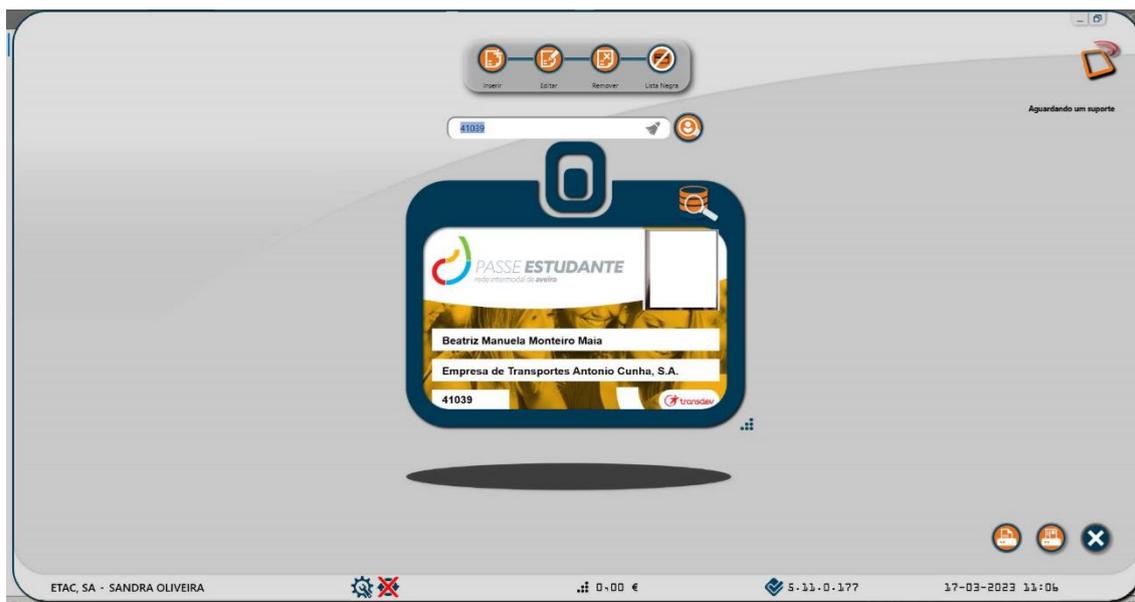


Figura 24 - Visualização AmiOffice na parametrização dos títulos de transporte Aveirobus

Nos cais de São Jacinto e Forte da Barra foram instaladas 2 Máquinas de Venda Automática, 1 em cada cais. Estes equipamentos permitem além de consultar horários, carregar os cartões de AveiroBus e adquirir bilhetes para as viagens fluviais.



Figura 25 - Máquinas de venda automática Aveirobus instaladas em São Jacinto e Forte da Barra

Em 2023, prevê-se a entrada em funcionamento do Sistema de Ajuda à Exploração (SAE), integrado nas consolas de bilhética que estão a bordo dos autocarros da AveiroBus.

Este sistema além de permitir aferir a localização dos veículos em tempo real, bem como o estado do serviço que está a ser realizado pelo motorista, permite a troca de mensagens (pré-definidas) entre o motorista e o centro de controlo e vice-versa.

Será também com o SAE que os 22 painéis previstos de informação ao público nas paragens terão a informação em tempo real da hora prevista de chegada dos autocarros em vez da hora teórica de passagem.

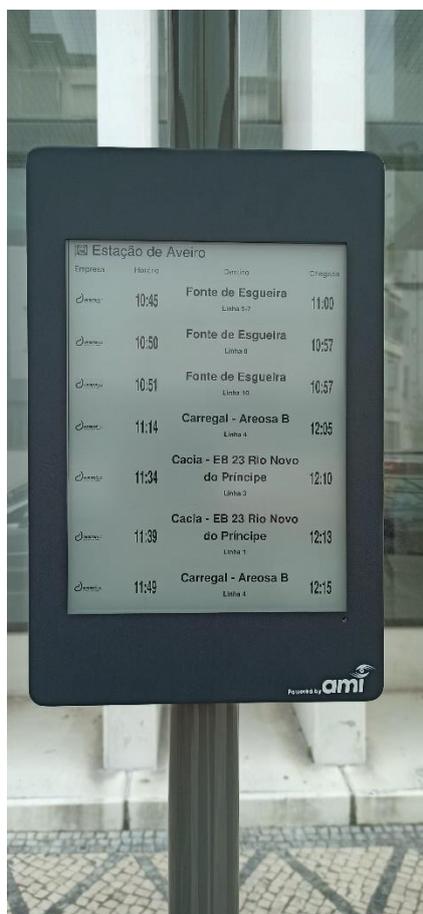


Figura 26 - Painéis de informação em tempo real (fase de testes, Estação de Aveiro)

5.4 Pontos de venda

Em 2022 estiveram em funcionamento 39 pontos de venda pontos de venda, dando cobertura a todo o concelho da seguinte forma:



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

P.V.	Localização
Papelaria da Forca	AVEIRO
Mini Bom Gosto (WEB)	SÃO JACINTO
SMNET, Unipessoal Lda	AVEIRO
Prio S. Bernardo-Aveiro	AVEIRO
Copipapel	GAFANHA DA NAZARE
Livraria e Papelaria Jenny	GAFANHA DA NAZARÉ
Oficina do Telemovel	SÃO BERNARDO (AVEIRO)
Zona Escolar Papelaria	AVEIRO
Tabacaria 3E	AVEIRO
Gerações Tabacaria	AVEIRO
Campião Aveiro	AVEIRO
Ecran Azul	AVEIRO
X-Ware	PALHAÇA
Tabacaria Joker	AVEIRO
Papelaria Mar à Ria	AVEIRO
Papelaria Capitão Livro	AVEIRO
Papelaria do Carmo	AVEIRO
Pastelaria Delicreme	CACIA
Esgueira 2004	AVEIRO
T.G.V. - TABACARIA	AVEIRO
Papelaria Forca	AVEIRO
Quiosque Cidade	GAFANHA DA NAZARÉ
Junta de Freguesia de Requeixo	REQUEIXO
Móveis Alfredo	AVEIRO
Junta de Freguesia Oliveirinha	OLIVEIRINHA
Isabel Florista	AVEIRO
Mercadão das Flores	AVEIRO
Junta de Freguesia de Nossa Senhora de Fátima	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA
Junta de Freguesia de Nariz	NARIZ
Café Raquel	AVEIRO
Mercadinho Supermercado	EIXO
Cafetaria da Sé	AVEIRO
Faros Loja das Revistas	AVEIRO
Horta da Joaninha	AVEIRO
Papelaria Quiosque 22	AVEIRO
Baixo Preço	AVEIRO
Carlos Reis - Seguros	AVEIRO
Pequeno Génio	EIXO
SSKonta - Contabilidade	AVEIRO

Figura 27: Distribuição dos postos de vendas por ponto de venda

5.5 Ações de marketing

O detalhe e respetivos resultados das ações que foram realizadas foram reportados após a realização de cada ação.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

Data	Ação	Detalhe
Fevereiro	Campanha Multa ambiental	<p>A ação consistiu na distribuição de “multas” por todos os automóveis da cidade. As “contraordenações” eram folhetos que visavam chamar a atenção para uma mobilidade urbana mais sustentável, através da promoção dos transportes públicos em vez do automóvel particular, com oferta de um voucher de ida e volta para que todos pudessem experimentar o serviço.</p> <p>Adicionalmente foi divulgado nas redes sociais do município e da Aveirobus um vídeo promocional em que o ator principal era o presidente da CMA a ser multado e a trocar o uso da sua viatura particular pelo serviço Aveirobus usando o voucher de oferta.</p>
Fevereiro a abril	Campanha Troca de títulos	<p>Durante 2 meses, foi realizada uma campanha de divulgação da troca dos cartões de passe e pré-comprado com o intuito de modernização do sistema de bilhética. A campanha de troca de títulos decorreu no Terminal Rodoviário e num posto móvel que andou a circular pelas diferentes freguesias de Aveiro.</p>
Abril	<ul style="list-style-type: none"> • Informação nas paragens • Giveaway Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de placa de nome da paragem “Cafelada”. • Sorteio de primavera com oferta de prémios. A ação foi dirigida ao público da região presente no Facebook, com o objetivo de aumentar o envolvimento deste com a página e promover a notoriedade da rede.
Maio	Informação nas paragens	<p>Substituição do cartaz relativo à app em 179 paragens e aplicação de placa de nome e vinil em 58 paragens.</p>
Junho	Campanha Bus Paper – Semana do Ambiente	<p>Durante a semana “Eco-Aventura”, as crianças de Aveiro participaram, junto de um dos 3 autocarros elétricos da frota Aveirobus, numa ação de promoção da mobilidade ecológica que decorreu no Parque da Cidade de Aveiro. Acompanhadas das escolas ou familiares, as crianças descobriram as soluções tecnológicas amigas do Ambiente sempre que utilizam os autocarros Aveirobus. Durante a ação, as crianças testaram os conhecimentos, respondendo a um quiz sobre mobilidade elétrica ganhando em cada jogo o acesso a uma “roda da sorte” recheada de prémios Aveirobus.</p>
Julho	Giveaway Facebook	<p>Sorteio de verão com oferta de prémios.</p> <p>A ação foi dirigida ao público da região presente no Facebook, com o objetivo de aumentar o envolvimento deste com a página e promover a notoriedade da rede.</p>
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Linhas de praia • Festival Dunas 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoção dos serviços de transporte com ligação às praias. • Promoção do serviço de transporte especial para o evento (ligação Forte da Barra – S. Jacinto).



Setembro	Giveaway Facebook	Sorteio de Regresso às aulas com oferta de prémios. A ação foi dirigida ao público da região presente no Facebook, com o objetivo de aumentar o envolvimento deste com a página e promover a notoriedade da rede, em específico a oferta de transportes do período escolar.
Dezembro	Giveaway Facebook	Sorteio de Natal com oferta de prémios.
Janeiro a dezembro	Publicações regulares na página Facebook Aveirobus	Plano mensal com rúbricas (#SomosAveirobus #10dias10motivos #DicaDoDia #ABordo ...)

Tabela 14: Ações de marketing realizadas

5.6 Segurança e conforto

A segurança é uma prioridade e um compromisso que cria confiança, respeito e um sentido de parceria com passageiros, clientes e colaboradores. Este compromisso é apoiado por uma ambiciosa política da segurança e saúde do grupo Transdev.

Assim, a definição de objetivos de segurança, de um programa de melhoria da segurança e a monitorização mensal dos respetivos indicadores continua a ser uma das prioridades.

Comparativamente com o ano anterior, em 2022 registou-se o mesmo número de acidentes de trabalho com dias perdidos (3).

Estes resultados refletiram-se num ligeiro aumento da taxa de frequência (TF) mas uma diminuição significativa da taxa de gravidade (TG).

O indicador de acidentes rodoviários (sinistralidade) sofreu um aumento substancial, num ano considerado atípico ainda devido aos efeitos da pandemia sentidos no início do ano, mas mais próximo da realidade pré pandémica. Assim, o valor não é comparável com os anos anteriores, sendo que, entre 2019 e 2022, a Transdev alterou os critérios da sinistralidade, havendo um aumento generalizado neste indicador.

SEGURANÇA			
	TF	TG	Sinistralidade/100 000 km
<i>Resultado 2019</i>	13,70	0,15	2,37
<i>Resultado 2020</i>	7,81	0,18	2,54
<i>Resultado 2021</i>	9,21	0,67	2,93
<i>Resultado 2022</i>	10,09	0,50	6,19

* Excluindo os acidentes de percurso



No âmbito da segurança das pessoas e das instalações, continuamos a implementar as medidas definidas nas Medidas de Autoproteção do Centro Coordenador de Transportes aprovadas.

Em 2022 não se realizaram de testes de controlo do álcool.

5.7 Satisfação dos utentes

Em 2022, renovamos a certificação de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015 –Sistema de Gestão da Qualidade - no âmbito do transporte rodoviário e fluvial.

Esta norma define a forma como uma organização trabalha para atender aos requisitos dos seus clientes e das partes interessadas, com base em sete princípios de gestão da qualidade:

- Foco no cliente
- Liderança
- Envolvimento das pessoas
- Abordagem por processos
- Melhoria contínua
- Tomada de decisões baseadas em evidências
- Gestão de relações

É nosso propósito dar continuidade ao cumprimento dos requisitos ambientais, de segurança e da qualidade das normas em vigor, vetores estratégicos na prestação de serviços e na formação da estrutura dos colaboradores.

As reclamações e sugestões registadas foram alvo de análise, tratamento e, sempre que aplicável, foram definidas e implementadas ações de melhoria.





Desempenho
Económico
Financeiro



6 Desempenho económico-financeiro

6.1 Situação económico-financeira da empresa

A situação económico-financeira da empresa consta no relatório de contas de 31 de dezembro de 2022 e na respetiva certificação legal de contas. Os rendimentos e os gastos de exploração da concessão da Aveiro Bus, estão inseridos na demonstração de resultados da ETAC, tendo sido implementados procedimentos de desagregação e apuramento dos movimentos registados de gestão operacional no decorrer do ano de 2022. Factos-chave de 2022:

- O investimento total foi de € 96.250,00 pela aquisição de software de gestão relacionado com localização de viaturas
- O resultado operacional da concessão foi negativo em €207.119,20
- O volume de negócios bruto ascende a € 3.383.131,52, o que representa um acréscimo de € 42.907,93 (cerca de 1,3%) em relação ao período homólogo
- O Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e o Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) representam € 498.518,77 (cerca de 14,7%) do volume de negócios em 2022
- O serviço de transporte fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em 2022, verificou-se uma redução de 7,7%, face a 2021

(em milhares €)	2022	2021	Δ	Δ%
Volume de Negócios Bruto	3 383	3 340	43	1%
Subcontratação	-792	-858	66	-8%
Volume de Negócios Líquido	2 591	2 482	109	35%

Tabela 15: Volume de negócios da concessão

6.2 Conta de exploração

A tabela seguinte apresenta cada uma das rubricas de rendimentos individualizadas relativo a 2022 e o que representou em 2022.



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

<i>Rendimentos (em €)</i>	2022	2021
<i>Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros</i>	680 203,51	648 893,47
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry</i>	352 877,50	370 414,70
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha</i>	115 678,94	91 513,64
<i>Participação dos kms em vazio - primeira carreira da manhã de cada linha</i>	22 295,62	21 313,54
<i>Participação dos passes subsidiados (estudantes, sénior e outros autorizados)</i>	390 746,84	289 753,03
<i>Participação aos passes subsidiados seniores, estudantes e outros</i>	68 932,01	50 015,53
<i>Atualização Tarifária</i>	38 872,07	3 977,53
<i>Circulações rodoviárias entre S Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação na Ria</i>	1 030,80	160,00
<i>Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)</i>	466 651,70	466 651,80
<i>Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP)</i>	188 679,25	238 879,80
<i>Receita de IMT - participação passes 4_18 e sub_23</i>	71 854,70	71 517,40
<i>Vendas de títulos - bilhética</i>	1 110 355,57	899 580,11
<i>Outras prestações de serviços & publicidade</i>	27 325,00	14 629,68
Subtotal	3 535 503,50	3 167 300,23
<i>Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros</i>	4 213,25	2 920,33
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry</i>		4 902,30
<i>Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha</i>		-4 429,72
<i>Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART)</i>	-38 887,64	751,34
<i>Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) - Dezembro/2020</i>		25 145,25
<i>Compensação para Actualização Tarifária 2020</i>		25 340,55
<i>Compensação para equilíbrio económico-financeiro 2020</i>		29 539,50
<i>Receita de IMT - participação passes 4_18 e sub_23 - 2017 a 2020</i>		85 978,58
<i>Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP)</i>	-117 924,53	
<i>Outros rendimentos</i>	226,94	
Total	3 383 131,52	3 337 448,36

Tabela 16: Rendimentos da concessão

De notar que a últimos valores faturados ao abrigo do Programa de Apoio à Redução Tarifária (PART) e o Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP) de PART, forma apenas faturados em 2023, não tendo sido acrescidos ao exercício de 2022.



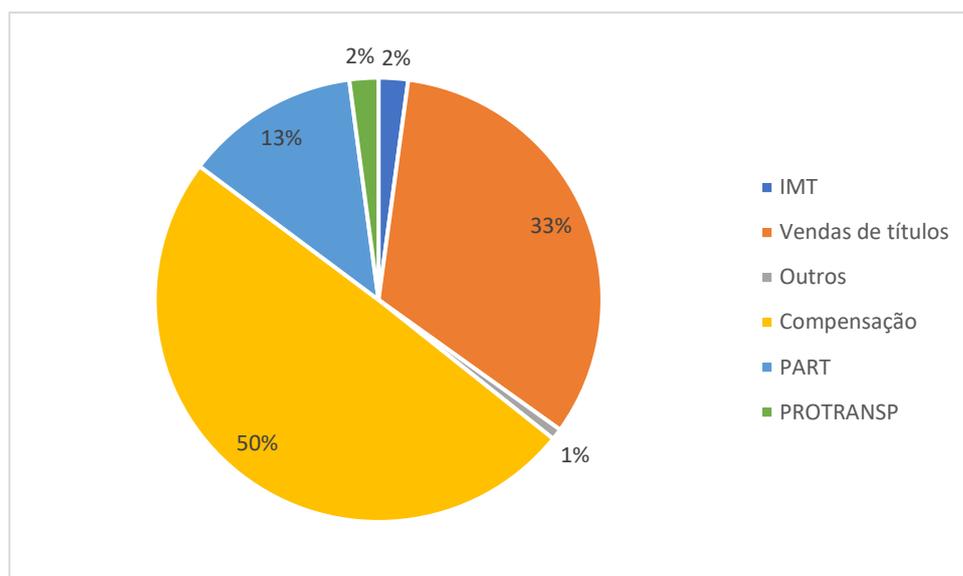


Figura 28: Peso das rubricas de rendimentos da concessão

No que diz respeito a gastos, verificou-se um aumento de 28% em 2022 face ao período homólogo, com ênfase para o impacto que teve o aumento dos preços dos combustíveis. Na rubrica de Outros Custos estão incluídos os gastos com os serviços inerentes à operação tais como gastos com sinistros, serviços de apoio ao cliente, gastos com a equipa da operação e as despesas associadas à manutenção e limpeza das infraestruturas.

Gastos (em milhares de euros)	2022	2021
Gastos com condução	-746	-664
Gastos com manutenção da frota	-291	-252
Gastos com energia de tração	-672	-500
Gastos da frota	-256	-368
Outros gastos	-466	-202
Total	-2 431	-1 986

Tabela 17: Gastos operacionais da concessão

Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

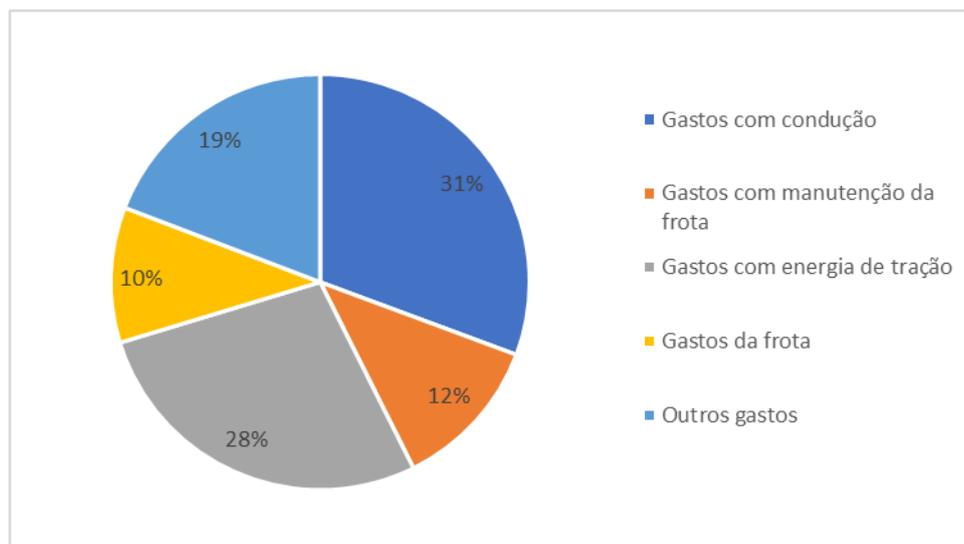


Figura 29: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão

O resultado operacional da concessão em 2022:

(em milhares de euros)	2022	2021	Δ
Volume de negócios líquido (VN)	2 591	2 482	109
Gastos com condução	-746	-664	-82
Gastos com manutenção da frota	-291	-252	-39
Gastos com energia de tração	-672	-500	-172
Gastos da frota	-256	-368	112
Outros gastos	-466	-202	-264
Margem bruta (MB)	160	496	-336
Gastos Gerais e Administrativos	-367	-208	-159
Resultado Operacional (EBIT)	-207	288	-495
% MB / VN	6,2%	20,0%	
% EBIT / VN	-8,0%	11,6%	

Tabela 18: Resultado operacional da concessão



Perspetiva para o ano seguinte





7 Perspetiva para o ano seguinte

Num ano que se prevê a mudanças daquele que será o novo operador da Comunidade Intermodal da Região de Aveiro, cabe à Aveirobus e à infraestrutura instalada no município de Aveiro dar seguimento ao bom trabalho desenvolvido e mostrar o parceiro de confiança que é para os anos vindouros desta concessão.

O ano de 2022 enquanto ano de retoma do incremento de qualidade a diversos pontos fulcrais da concessão como infraestruturas e bilhética pode-se dizer de sucesso e é expectável, com elevado grau de certeza, que 2023 continue neste rimo.

7.1 Ações a desenvolver

Pretende-se elencando com o ponto anterior:

- Fomentar a procura turística no modo fluvial através da otimização da lancha “Dunas de São Jacinto”;
- Explorar as potencialidades do sistema de bilhética e com ele elencar o tão necessário Sistema de Apoio à Exploração;
- Continuar na rota da ambição sustentável, prevendo a entrada de uma dezena de veículos elétricos na frota da Aveirobus;
- Com o ponto anterior, dotar o parque de viaturas da Aveirobus com infraestruturas de carregamento elétrico;
- Montagem de uma máquina de lavagem automática de viaturas.
- Procurar com a Câmara Municipal de Aveiro estudar e chegar a resultados que permitam o aumento da oferta de carreiras à população que neste município habita e o visita;
- Continuação da estratégia de implementação de parcerias com os diversos *stakeholders* deste município, promovendo relações saudáveis e em prol do município em que trabalhamos.

Anexos



Relatório Anual Aveirobus – Ano 2022

A2. Controlo vendas em 2022

Título de Transporte Aveirobus	Tarifário ao público	Janeiro	fevereiro	março	abril	maio	Junho	Julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
PASSE MENSAL													
Passo Mensal Zona 1	19,50 €	303	226	208	336	325	268	223	207	273	316	322	319
Passo Mensal Zona 2	28,00 €	280	239	159	349	343	254	210	205	268	288	289	282
Passo Mensal Combinado (bus + ria)	32,00 €	35	33	22	150	114	110	112	120	133	135	67	70
Passo Mensal Fluvial	19,50 €	102	68	67	76	51	52	42	51	55		58	61
PASSE MENSAL ESTUDANTE													
Passo Mensal Estudante Zona 1	15,60 €	30	20	24	25	38	17	4		19	49	39	53
Passo Mensal Estudante Zona 2	22,40 €	13	15	18	10	17	9	2		8	18	7	13
Passo Mensal Estudante Combinado (bus + ria)	25,60 €	0	0	0	0	0	0	0		0			
Passo Mensal Estudante Fluvial	15,60 €	1	1	1	1	0	1	0		0	1	1	1
PASSE MENSAL FUNCIONÁRIO													
Passo Mensal Funcionário Zona 1	15,60 €	5	6	6	5	6	5	7	6	6	7	7	7
Passo Mensal Funcionário Zona 2	22,40 €	7	7	7	9	7	6	3	4	7	8	8	7
Passo Mensal Funcionário Combinado (bus + ria)	25,60 €	3	3	3	2	1	4	1	2	3	4	4	3
Passo Mensal Funcionário Fluvial	15,60 €	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
PASSE MENSAL SÉNIOR													
Passo Mensal Sênior Zona 1	11,70 €	0											
Passo Mensal Sênior Zona 2	11,70 €	219	229	231	275	285	256	234	251	269	273	276	273
Passo Mensal Sênior Combinado (bus + ria)	19,20 €	5	4	5	10	7	7	9	8	9	8	6	5
Passo Mensal Sênior Fluvial	11,70 €	2	2	2	0	2	1	1	1	1	1	1	1
PASSE MENSAL ESTUDANTE 100%													
Passo Mensal Estudante 100% Zona 1	28,20 €	248	253	256	286	272	274	0		283	367	406	422
Passo Mensal Estudante 100% Zona 2	40,05 €	769	783	786	812	805	796	0		594	749	807	821
Passo Mensal Estudante 100% Combinado (bus + ria)	45,95 €	25	25	25	25	25	25	0		20	25	25	25
Passo Mensal Estudante 100% Fluvial	28,20 €	0	0	0	0	0	0	0		0			
PASSE MENSAL 4 -18													
Passo Mensal 4 -18 Zona 1	14,65 €	35	152	152	185	163	67	16	5	24	161	164	157
Passo Mensal 4 -18 Zona 1 Escalão A	7,80 €	140	36	37	39	43	25	16	3	112	36	43	38
Passo Mensal 4 -18 Zona 2	21,00 €	29	204	188	204	196	83	20	6	27	223	229	224
Passo Mensal 4 -18 Zona 2 Escalão A	11,20 €	170	28	25	29	34	14	6	3	152	38	39	37
Passo 4 -18 Combinado (bus + ria)	24,00 €	5	4	5	6	3	1	1	1	4	4	5	5
Passo 4 -18 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €	1	1	1	0	4	0	0					
Passo 4 -18 Fluvial	14,65 €	0	0	0	0	0	0	0					
Passo 4 -18 Fluvial Escalão A	7,80 €	0	0	0	0	0	0	0					
PASSE MENSAL SUB 23													
Passo sub 23 Zona 1	14,65 €	246	67	213	193	237	101	30	6	76	355	368	316
Passo sub 23 Zona 1 Escalão A	7,80 €	75	42	84	104	136	51	18	0	17	51	104	120
Passo sub 23 Zona 2	21,00 €	52	34	41	37	53	19	13	5	11	63	61	57
Passo sub 23 Zona 2 Escalão A	11,20 €	6	9	13	15	15	8	4	2	2	2	6	5
Passo sub 23 Combinado (bus + ria)	24,00 €	3	2	3	2	4	2	3	2	1	3	3	3
Passo sub 23 Combinado Escalão A (bus + ria)	12,80 €	0	0	0	0	0	0	0					
Passo sub 23 Fluvial	14,65 €	0	0	0	0	0	0	0					
Passo sub 23 Fluvial Escalão A	7,80 €	0	0	0	0	0	0	0					
GUTROS PASSES													
Passo Mensal CMilhavo Zona 1	27,85 €				0			0					
Passo Mensal CMilhavo Zona 2	39,60 €	8	8	12	8	1	8	0		10	8	8	8
Passo Mensal CMilhavo Combinado (bus + ria)	45,30 €				0			0					
Passo Mensal CMilhavo Fluvial	27,85 €				0			0					
Passo estudante 100 Esc. Prof. Zona 1	27,85 €	23	23	21	1	36	27	31		34	55	66	57
Passo estudante 100 Esc. Prof. Zona 2	39,60 €	40	36	37	2	50	42	45		49	61	64	59
Passo estudante 100 Esc. Prof. Combinado (bus + ria)	45,30 €	3	3	3	3	3	3	3		3	2	2	2
Passo estudante 100 Esc. Prof. Fluvial	27,85 €				0			0					
PRÉCOMPRADOS 10 VIAGENS													
Pré-comprado 10 Viagens Zona 1	8,00 €	836	774	922	955	2 259	865	1 584	560	1 275	1 054	946	732
Pré-comprado 10 Viagens Zona 2	11,50 €	480	440	475	516	1 291	544	789	337	677	523	411	328
Pré-comprado 10 Viagens Urbano	7,00 €	58	39	93	48	93	32	21		149	109	95	66
Pré-comprado 10 Viagens Combinado (bus + ria)	24,10 €	0	1	0	1	78	22	3	4	0	1	1	0
Pré-comprado 10 Viagens Combinado - Residente (bus + ria)	17,50 €	5	4	3	10	10	11	13	8	10	35	37	26
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial	14,00 €	3	4	1	8	87	6	6	12	2	6	8	3
Pré-comprado 10 Viagens Fluvial - Residente	10,00 €	56	33	51	50	91	47	51	55	37	35	25	31
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS													
Ida e Volta Zona 1	2,05 €	148	112	170	125	93	79	390	74	160	148	100	95
Ida e Volta Zona 2	2,75 €	112	103	169	94	102	109	375	71	105	63	64	76
Ida e Volta Combinado (bus + ria)	5,10 €	27	76	32	49	54	64	283	368	98	75	48	56
Ida e Volta Combinado - Residente (bus + ria)	4,10 €	185	184	242	117	0	193	278	267	328	272	221	238
Ida e Volta Fluvial	3,35 €	455	760	722	502	134	1 519	2 472	3 707	1 590	1 868	489	500
Ida e Volta Fluvial - Residente	2,65 €	476	465	405	160	1	507	666	710	505	524	474	560
PRÉCOMPRADOS 2 VIAGENS CRIANÇA SÉNIOR													
Ida e Volta Criança e Sênior Zona 1	1,55 €												
Ida e Volta Criança e Sênior Zona 2	1,55 €	383	347	390	252	476	240	280	165	215	194	166	141
Ida e Volta Criança e Sênior Combinado - Residente (bus + ria)	3,05 €	106	143	152	103	17	174	278	275	225	202	188	159
Ida e Volta Criança e Sênior Fluvial - Residente	1,55 €	478	604	395	483	31	1 341	2 279	3 817	1 720	1 457	710	624
TARIFA MOTORISTA													
Tarifa Motorista Rodoviária	2,10 €	6 411	6 276	8 103	7 513	9 170	8 379	8 998	7 312	10 724	9 793	9 756	8 628
Tarifa Motorista Combinado	4,10 €	98	77	110	195	2488	271	585	525	280	165	108	68
Tarifa Motorista Fluvial	2,10 €	956	1 164	503	2 379	1 76	3 059	4 032	7 284	3 222	2 026	929	780
COMPLEMENTO INTERMODAL	5,00 €	111	78	69	95	69	78	57		118	112	101	109
TARIFA VIATURAS													
Viatura Ligeira (inclui condutor) 1 Viagem	6,20 €	637	695	137	1 054	1 181	1 450	1 915	2 855	1 691	1 033	543	505
Viatura Ligeira (inclui condutor) 10 Viagens Residente	41,65 €	68	7	51	14	17		24	15	9	7	10	9
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta	9,40 €	196	254	29	76	367	456	681	1 152	578	370	263	226
Viatura Ligeira (inclui condutor) Ida e Volta - Residente	6,20 €	597	555	85	1 111	712	733	776	731	704	728	727	774
Passo Viatura Ligeira (inclui condutor)	114,70 €	10	1	0	3	9	6	6	6	9	6	8	8
Moto (inclui condutor) 1 Viagem	3,10 €	132	130	8	175	207	285	226	258	227	141	14	65
Moto (inclui condutor) ida e volta	13	15	14	14	29	37	58	46	46	24	14	9	
Passo Moto (inclui condutor)	67,75 €	0	1	0	0	1	1	0	1				
Caravana (inclui condutor) 1 Viagem	12,75 €	7	14	4	33	34	19	31	47	46	46	17	9
BILHETE TURÍSTICO													
Bilhete Turístico 1 dia	10,00 €												
Bilhete Turístico 2 dias	18,00 €												
BILHETE GRUPO (múltiplos de 10 viagens)													
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 1	8,00 €		4	4	22	20	3	2			3	2	14
Bilhete Grupo de 10 viagens Zona 2	11,50 €			2			4	2			2	0	
Bilhete de Grupo 10 viagens Combinado	24,10 €		4	2		2	3	9	11	6	4	2	
Bilhete de Grupo 10 viagens Fluvial	14,00 €		2	6	8		6	17	1	1	6		
PASSES ANTIGOS COMBATEMTE													
Passo Mensal Zona 1 (Antigo Combateante)	19,50 €							1					
Passo Mensal Zona 2 (Antigo Combateante)	28,00 €									63			
Passo Mensal Combinado (bus + ria) (Antigo Combateante)	32,00 €	66	86	86		77	79	86	87		58	85	77
Passo Mensal Fluvial (Antigo Combateante)	19,50 €		1	1									
Livre trânsito Fluvial													