

# Relatório Anual

# 2018



## **Relatório Anual 2018**

Concessão de serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do Centro Coordenador de Transportes de Aveiro

# Índice

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
1.1	O ANO EM REVISTA .....	10
1.2	OBJETIVO E ÂMBITO.....	11
1.3	INTRODUÇÃO .....	11
<b>2</b>	<b>MODO RODOVIÁRIO .....</b>	<b>15</b>
2.1	OFERTA .....	15
2.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	17
2.3	MANUTENÇÃO.....	19
2.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO .....	19
2.4.1	<i>Caracterização do efetivo.....</i>	<i>19</i>
2.4.2	<i>Absentismo .....</i>	<i>20</i>
2.4.3	<i>Formação dos colaboradores .....</i>	<i>21</i>
2.5	PROCURA .....	22
2.5.1	<i>Passageiros transportados por mês .....</i>	<i>22</i>
2.5.2	<i>Passageiros transportados por linha .....</i>	<i>24</i>
2.5.3	<i>Passageiros transportados por título de transporte.....</i>	<i>25</i>
<b>3</b>	<b>MODO FLUVIAL .....</b>	<b>30</b>
3.1	OFERTA .....	30
3.2	FROTA AFETA À CONCESSÃO .....	31
3.3	MANUTENÇÃO.....	31
3.4	PESSOAL AFETO À CONCESSÃO .....	31
3.4.1	<i>Caracterização de efetivo.....</i>	<i>31</i>
3.4.2	<i>Absentismo .....</i>	<i>32</i>
3.4.3	<i>Formação de colaboradores .....</i>	<i>33</i>
3.5	PROCURA .....	33
3.5.1	<i>Passageiros e viaturas transportados por mês.....</i>	<i>33</i>
3.5.2	<i>Passageiros e veículos transportados por título de transporte.....</i>	<i>35</i>
<b>4</b>	<b>TERMINAL RODOVIÁRIO DE AVEIRO .....</b>	<b>42</b>
<b>5</b>	<b>RESPONSABILIDADE PELO SERVIÇO .....</b>	<b>47</b>
5.1	TARIFÁRIO .....	47
5.2	COMPENSAÇÕES ECONÓMICO FINANCEIRAS .....	47
5.3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO E BILHÉTICA.....	48
5.4	PONTOS DE VENDA.....	51
5.5	AÇÕES DE MARKETING .....	52



5.6	SEGURANÇA E CONFORTO .....	53
<b>6</b>	<b>DESEMPENHO ECONÓMICO-FINANCEIRO .....</b>	<b>57</b>
6.1	SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA .....	57
6.2	CONTA DE EXPLORAÇÃO .....	57
<b>7</b>	<b>PERSPETIVA PARA O ANO SEGUINTE.....</b>	<b>62</b>
7.1	AÇÕES A DESENVOLVER.....	62
7.2	AÇÕES DE MARKETING PREVISTAS.....	63
7.3	OUTRAS MELHORIAS .....	63
<b>A1.</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO PROCURA RODOVIÁRIO .....</b>	<b>66</b>
<b>A2.</b>	<b>DISTRIBUIÇÃO PROCURA FLUVIAL .....</b>	<b>74</b>



## Índice de tabelas

Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário).....	10
Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial) .....	11
Tabela 3: Produção quilométrica.....	16
Tabela 4: Oferta de lugares.....	17
Tabela 5: Frota afeta à concessão no modo rodoviário.....	18
Tabela 6: Frota a afetar à concessão em 2019 .....	18
Tabela 7: Frota retirada da concessão em 2018 .....	19
Tabela 8: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário .....	19
Tabela 9: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário .....	20
Tabela 10: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário .....	21
Tabela 11: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário .....	21
Tabela 12: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês .....	22
Tabela 13: Oferta programada por mês no modo fluvial .....	30
Tabela 14: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry .....	30
Tabela 15: Frota afeta ao serviço fluvial .....	31
Tabela 16: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial.....	31
Tabela 17: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial .....	32
Tabela 18: Ações de desenvolvidas no modo fluvial .....	33
Tabela 19: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro.....	44
Tabela 20: Compensações económico-financeiras .....	48
Tabela 21: Ações de marketing realizadas .....	53
Tabela 22: Volume de negócios da concessão .....	57
Tabela 23: Rendimentos da concessão .....	58
Tabela 24: Gastos operacionais da concessão .....	58
Tabela 25: Resultado operacional da concessão (em K/€) .....	59
Tabela 26: Ações de marketing previstas .....	63



## Índice de figuras

Figura 1: Mapa da rede Aveirobus .....	15
Figura 2: Mapa da rede Aveirobus (detalhe Aveiro centro) .....	16
Figura 3: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário .....	20
Figura 4: Passageiros transportados por mês .....	23
Figura 5: Variação de procura por mês em relação ao ano anterior .....	23
Figura 6: Evolução de procura por mês em relação ao ano anterior .....	23
Figura 7: Passageiros transportados por linha .....	24
Figura 8: Variação de procura por linha em relação ao ano anterior.....	24
Figura 9: Evolução de procura por linha em relação ao ano anterior .....	24
Figura 10: Passageiros transportados por tipo de título .....	25
Figura 11: Variação de procura por título em relação ao ano anterior .....	25
Figura 12: Evolução de procura por título em relação ao ano anterior .....	26
Figura 13: Passageiros transportados por grupos de títulos .....	26
Figura 14: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) .....	27
Figura 15: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia .....	30
Figura 16: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial.....	32
Figura 17: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial.....	32
Figura 18: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial .....	33
Figura 19: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial .....	34
Figura 20: Variação de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	34
Figura 21: Evolução de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	34
Figura 22: Variação de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial.....	35
Figura 23: Evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	35
Figura 24: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial .....	35
Figura 25: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	36
Figura 26: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	36
Figura 27: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	36
Figura 28: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial .....	37
Figura 29: Passageiros transportados por grupos de títulos .....	37
Figura 30: Viaturas transportadas por grupos de títulos .....	38



Figura 31: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados .....	38
Figura 32: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por viaturas transportadas.....	39
Figura 33: Fotogaleria das fases de reabilitação do Terminal Rodoviário.....	43
Figura 34: Tarifário em vigor a partir de 1 de março (com atualização de 5 de outubro) .....	47
Figura 35: Horários teóricos .....	48
Figura 36: Alertas no sistema a bordo .....	49
Figura 37: Esquema de ligação aos periféricos .....	49
Figura 38: Aplicação de informação ao público .....	50
Figura 39: Evolução de vendas PAGAQUI .....	50
Figura 40: Publicidade realizada ao Serviço Intermodal.....	51
Figura 41: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda.....	52
Figura 42: Peso das rubricas de rendimentos da concessão .....	58
Figura 43: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão .....	59



# Apresentação





# 1 Apresentação

## 1.1 O ano em revista

O ano de 2018 dá continuidade ao trabalho iniciado em 2017, no desenvolvimento de uma política de mobilidade urbana alicerçada no transporte público de passageiros, que corresponda às necessidades dos habitantes, visitantes e todos aqueles que exercem movimentos pendulares de e para o Município de Aveiro.

Principais destaques do ano:

- Reforço da promoção da imagem da marca;
- Inauguração do Terminal Rodoviário de Aveiro;
- Implementação de melhorias ao nível de linhas, percursos e horários;
- Aquisição de 3 viaturas articuladas, facultando a hipótese de eliminar desdobramentos adicionais e responder ao acréscimo de passageiros, sobretudo no período escolar;
- Aquisição de 3 viaturas 100% elétricas, no âmbito da candidatura ao Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR), enquadrado na Prioridade de Investimento de estratégia da descarbonização das cidades;
- Evento comemorativo da entrada em operação das viaturas elétricas na rede Aveirobus.

Principais indicadores da rede urbana Aveirobus:

<b>MODO RODOVIÁRIO</b>	
Nº Linhas	<b>13</b>
Frota ativa (a 31/12)	<b>31</b>
• Mini	3
• Standard (diesel)	23
• Standard (elétrico)	3
• Articulado	2
Idade média da frota	<b>8</b>
Efetivo (a 31/12)	<b>41</b>
• Motoristas	32
• Outras funções	9
Nº Paragens	<b>505</b>
Passageiros transportados	<b>1.005.602</b>
Veículo.km	<b>926.506</b>
Lugares.km <sup>1</sup>	<b>85.238.552</b>

*Tabela 1: Indicadores gerais (modo rodoviário)*

<sup>1</sup> O indicador Lugares.km baseia-se numa oferta média de 92 lugares por veículo.



<b>MODO FLUVIAL</b>	
Nº Linhas	<b>1</b>
Frota ativa (a 31/12)	<b>2</b>
• Lancha	1
• Ferry	1
Efetivo (a 31/12)	<b>17</b>
Passageiros transportados	<b>153.458</b>
Veículos transportados	<b>25.914</b>
Nº de travessias por dia	<b>26</b>

*Tabela 2: Indicadores gerais (modo fluvial)*

## 1.2 Objetivo e âmbito

Inserido no âmbito do contrato da concessão de serviços de públicos de transporte rodoviário de passageiros e do serviço público de transporte fluvial de passageiros e viaturas e do centro coordenador de transportes de Aveiro, está previsto no código de exploração, artigo 16.º, o dever de apresentar o relatório de acompanhamento do serviço, com periodicidade anual, informação relevante acerca da intermodalidade, desempenho económico, responsabilidade pelo serviço e perspetiva para o ano seguinte.

No presente relatório é apresentada a informação, contratualmente indicada pelo concedente e outros dados gerais dos serviços prestados.

## 1.3 Introdução

Após o arranque dos serviços em 2017 e com as alterações que foram sendo introduzidas de forma a dar uma resposta otimizada à população, entramos agora numa fase em que a consolidação e a credibilidade da rede se revela como essencial, de modo a incutir confiança no transporte rodoviário como meio para os movimentos pendulares da população do Município de Aveiro. Pensar na confiança no transporte rodoviário de passageiros é abordar, ao mesmo tempo, um paradigma indissociável do nosso quotidiano: a descarbonização. O transporte público e a confiança no mesmo é uma resposta a menos veículos na cidade.

Naturalmente que, a cidade de Aveiro e a região onde operamos, está em mudança. Mudança essa própria dos dias que vivemos nesta região em que os novos investimentos, quer na área de serviços, quer na área industrial, são cada vez mais frequentes e provocam, não poucas vezes, constrangimentos à nossa atividade. A necessidade temporária de alterar percursos e ajustar horários, é cada vez mais frequente o que, sendo positivo, deve-nos levar a antecipar algumas mudanças, de modo a podermos informar atempadamente os nossos clientes.

A integração tarifária levada a cabo, que permite a utilização dos meios urbanos e da rede Intermunicipal, operada sob a marca Transdev, possibilita aos nossos clientes movimentos pendulares com custos mais reduzidos, algo que é verdadeiramente inovador. No nosso país, se retirarmos os grandes polos populacionais, vulgo Lisboa e Porto, apenas Aveiro proporciona esta



possibilidade. Esta ação foi também complementada com o aumento dos postos de carregamento de títulos de transporte, através da rede PAGAQUI, que nos permitiu chegar a mais locais e inclusivamente a localizações periféricas do centro de Aveiro, facilitando consideravelmente o carregamento e conseqüente uso dos títulos de transporte.

Se por um lado otimizamos a utilização do transporte público rodoviário, a entrada em funcionamento do Terminal Rodoviário de Aveiro foi outro aspeto que devemos valorizar. Proporcionamos através dele condições de abrigo, segurança, informação e centralidade, no que toca às ligações urbanas, interurbanas e de expresso. Ao mesmo tempo, facilitamos através da sua localização, a intermodalidade, dada a proximidade com o Estação da CP de Aveiro.

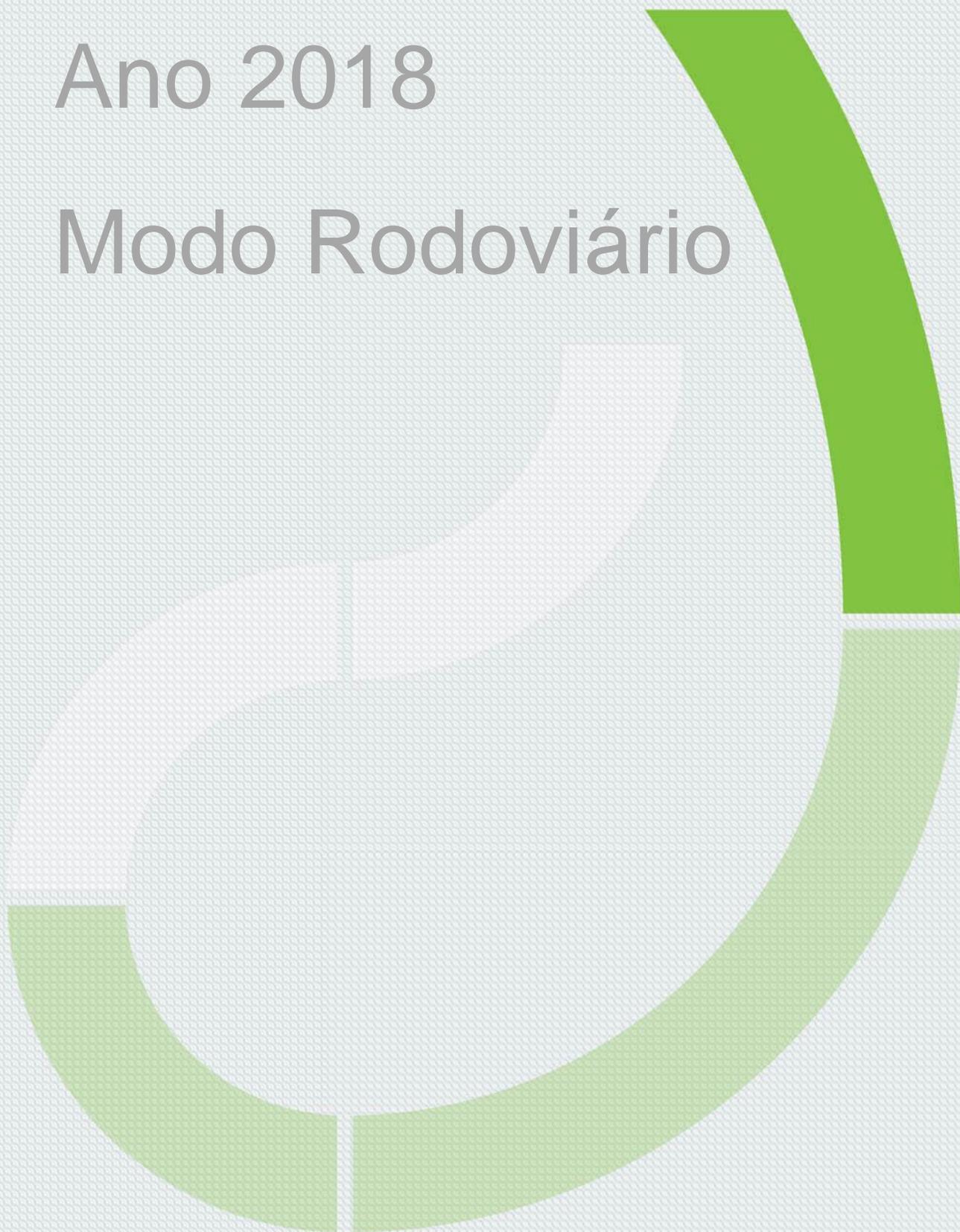
Dos destaques, não poderemos deixar de dar nota da disponibilização ao Município de uma plataforma, onde grande parte da informação da Concessão está disponível em tempo real. Esta plataforma, à semelhança de quase todos os sistemas e meios, tem um carácter inovador e é única, dando uma visibilidade à transparência existente entre as partes.

Por fim, e não menos importante, com foco na sinergia transporte público e descarbonização, foram colocados em circulação na fase final do ano (dezembro) e integradas na rede da AveiroBus, 3 viaturas movidas a energia 100% elétrica. Para seu usufruto, foi dada formação adicional a todos os motoristas. Com a aquisição das viaturas, estão previstos também 3 postos de carregamento elétrico a serem implementados no parque de estacionamento da AveiroBus.



Ano 2018

Modo Rodoviário





11 UNIVERSIDADE  
CRASTO

AVEIRO PALACE

Aveiro

transfer

Javeirobus

SETRA

TP 31-RS-93

## 2 Modo Rodoviário

### 2.1 Oferta

O modo rodoviário da rede da Aveirobus contempla 13 linhas que servem a área urbana de Aveiro, conforme o esquema das figuras seguintes:

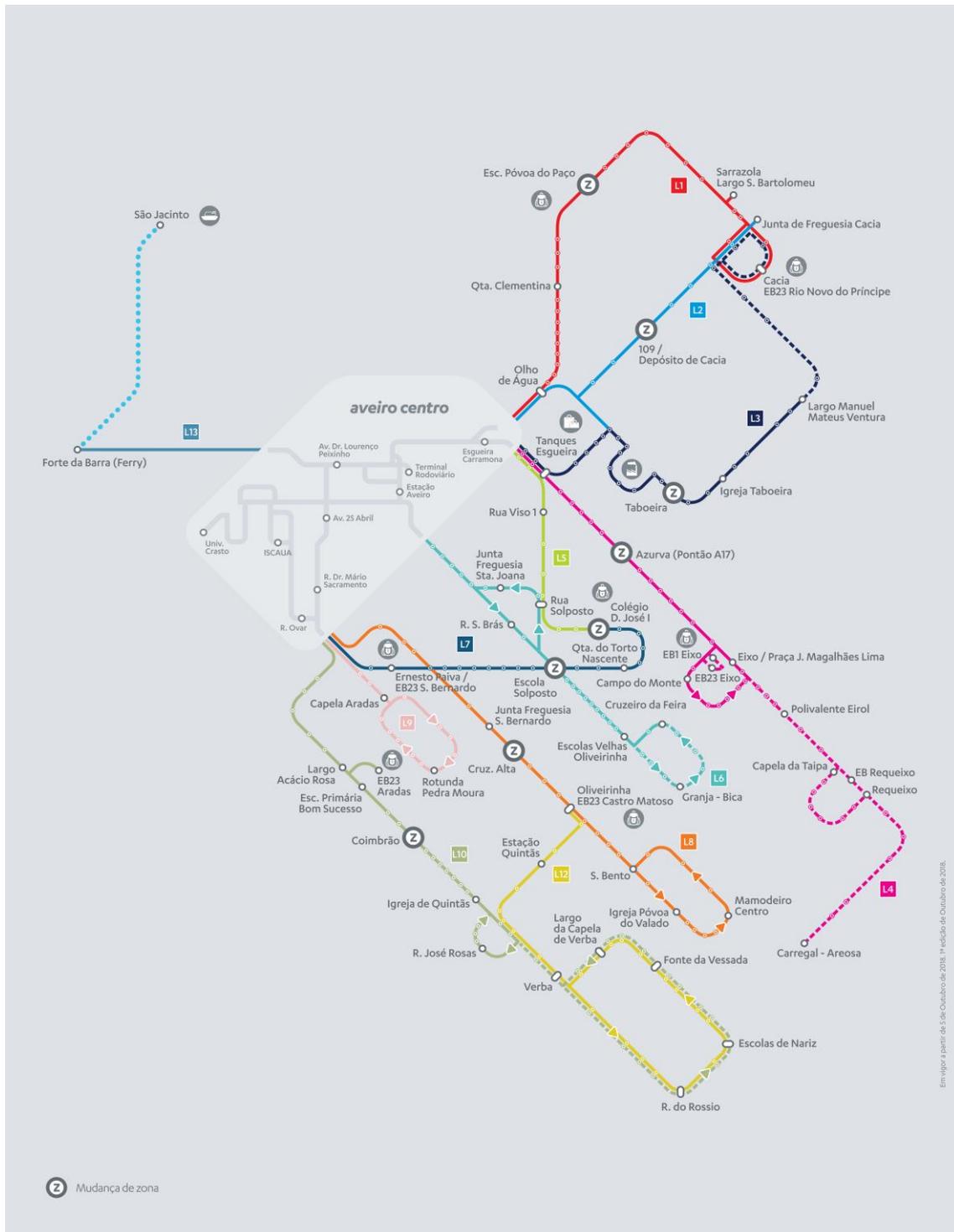


Figura 1: Mapa da rede Aveirobus



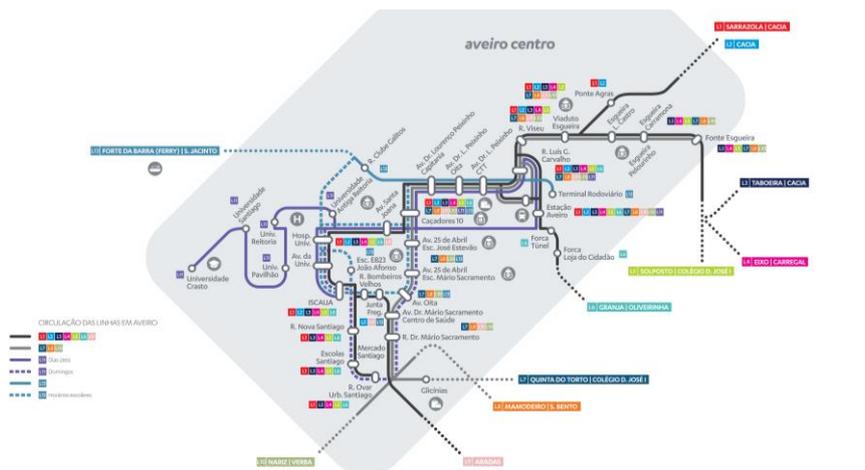


Figura 2: Mapa da rede AveiroBus (detalhe Aveiro centro)

Após as primeiras alterações à rede e oferta horária no transato ano de 2017, foram implementadas novas reformulações a 5 de outubro de 2018, com impacto direto na produção quilométrica, nomeadamente:

- Reajustamento de horários e de percursos;
- Inserção de novos horários;
- Fusão das linhas 2 e 9.

Da produção quilométrica prevista de 929.364 km, apenas 2.858 km não foram realizados (menos de 1%), sendo a produção quilométrica efetivamente realizada de 926.506 km (99,69%):

Linha	Produção quilométrica realizada em 2018 (Veículo.km)					
	1/1/2018 a 4/10/2018			5/10/2018 a 31/12/2018		
	km s/desdobramento	desdobramentos	km não realizados	km s/desdobramento	desdobramentos	km não realizados
1	54 678,21	1 419,40	-127,81	17 510,24	551,99	-121,50
2	42 405,14	0,00	0,00	13 820,07	0,00	-142,89
3	53 869,41	0,00	-38,21	17 756,55	0,00	-130,92
4	126 811,90	2 617,64	-279,81	41 168,43	609,09	-392,95
5	31 779,97	0,00	-35,98	11 042,44	0,00	-89,86
6	49 985,53	0,00	-52,21	15 738,27	0,00	-124,69
7	32 496,92	0,00	-25,56	10 529,91	0,00	-102,23
8	85 074,85	0,00	-50,50	27 038,19	0,00	-208,00
9	16 015,63	0,00	0,00	2 660,82	0,00	-49,84
10	88 142,00	0,00	-74,99	29 884,52	0,00	-327,70
11	21 384,59	1 730,30	-90,45	7 797,31	1 046,23	-30,09
12	5 885,00	0,00	-30,68	2 254,80	0,00	-46,02
13	86 021,06	0,00	-46,57	29 426,74	0,00	-238,09
<b>Outros</b>	210,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totais parciais</b>	<b>694 760,61</b>	<b>5 767,33</b>	<b>-852,77</b>	<b>226 628,31</b>	<b>2 207,30</b>	<b>-2 004,78</b>
<b>Total Global</b>		<b>699 675,17</b>			<b>226 830,83</b>	

Tabela 3: Produção quilométrica



A oferta de lugares foi de 85.238.552, considerando a carga média para uma viatura standard de 92 lugares:

Linha	Oferta de lugares (Lugares.km)	
	1/1/2018 a 4/10/2018	5/10/2018 a 31/12/2018
1	5 149 221,27	1 650 547,60
2	3 901 273,17	1 258 300,78
3	4 952 470,26	1 621 558,13
4	11 881 774,46	3 807 380,41
5	2 920 447,65	1 007 636,84
6	4 593 865,36	1 436 449,27
7	2 987 365,51	959 346,41
8	7 822 240,40	2 468 377,48
9	1 473 437,51	240 210,47
10	8 102 165,23	2 719 227,62
11	2 118 247,85	810 837,25
12	538 597,80	203 208,49
13	7 909 652,31	2 685 355,87
<b>Outros</b>	19 356,86	0,00
<b>Totais parciais</b>	<b>64 370 115,64</b>	<b>20 868 436,64</b>
<b>Total Global</b>	<b>85 238 552,27</b>	

*Tabela 4: Oferta de lugares*

Na estruturação da operação estão implementados os seguintes calendários operacionais:

- Escolar com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Escolar sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares com desdobramento Universidade de Aveiro;
- Férias escolares sem desdobramento Universidade de Aveiro;
- Verão com Universidade de Aveiro;
- Verão sem Universidade de Aveiro;
- Anual exceto agosto;
- Agosto.

## 2.2 Frota afeta à concessão

A adoção de medidas que potenciam a sustentabilidade ambiental foi um dos pontos de destaque em 2018, através da aquisição de 3 viaturas 100% elétricas que integraram a frota da rede Aveirobus. Estas viaturas, produzidas na fábrica da CaetanoBus, em Vila Nova de Gaia, fizeram parte de um projeto cofinanciado pelo Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR), Portugal 2020 e União Europeia através do Fundo de Coesão, que apoia, entre outras, prioridades de investimento no âmbito da transição para uma economia com baixas emissões de carbono.



Foram ainda adquiridas 3 viaturas articuladas, permitindo a hipótese de eliminar desdobramentos adicionais e responder ao acréscimo de passageiros, sobretudo no período escolar.

À data de 31 de dezembro de 2018, a frota rodoviária da Aveirobus é constituída por 31 viaturas (26 standard, 3 minis e 2 articulados), cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Nº Frota	Matrícula	Categoria	Ano registo	Idade (a 31/12)	Marca	Modelo	Capacidade de passageiros (Nº Lug.)			
							Sentados	Pé	PMR	Total
100	26-NN-70	Standard Bus	2006	12	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
101	74-NU-70	Standard Bus	2005	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
102	74-NU-71	Standard Bus	2005	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
103	74-NU-72	Standard Bus	2005	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
104	74-NU-73	Standard Bus	2005	13	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
105	85-NX-50	Standard Bus	2006	12	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
106	85-NX-51	Standard Bus	2006	12	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
107	85-NX-55	Standard Bus	2006	12	MAN	Lyon's City	38	57	1	96
108	31-RS-96	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
109	31-RS-85	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
110	31-RS-93	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
111	31-RS-86	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
112	31-RS-95	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
113	31-RS-90	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
114	31-RS-91	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
115	31-RS-98	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
116	31-RS-94	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
117	31-RS-97	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
118	31-RS-89	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
119	31-RS-88	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
120	31-RS-87	Standard Bus	2010	8	Setra	S 415 NF	40	49	1	90
121	80-RU-58	Mini Bus	2016	2	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
122	88-RU-48	Mini Bus	2016	2	Mercedes	519 CDI	15	7	1	23
124	25-LX-48	Standard Bus	2011	7	Volvo	B 7R	35	35	1	71
125	08-IA-5	Mini Bus	2009	9	Mercedes	518 CDI	18	0	0	18
126	54-JZ-45	Standard Bus	2010	8	MAN	18290	42	47	1	90
127	55-VQ-65	Articulado Bus	2004	14	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
128	57-VQ-75	Articulado Bus	2005	13	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139
130	10-VR-81	Standard Bus	2018	0	Caetano	City Gold	40	40	1	81
131	08-VR-75	Standard Bus	2018	0	Caetano	City Gold	40	40	1	81
132	08-VR-76	Standard Bus	2018	0	Caetano	City Gold	40	40	1	81

Tabela 5: Frota afeta à concessão no modo rodoviário

A viatura com número de frota 129 necessitou de mais tempo de preparação para reunir as condições necessárias à entrada ao serviço, pelo que a sua afetação à concessão ocorrerá apenas em 2019.

Nº Frota	Matrícula	Categoria	Ano registo	Idade (a 31/12)	Marca	Modelo	Capacidade de passageiros (Nº Lug.)			
							Sentados	Pé	PMR	Total
129	60-VS-1	Articulado Bus	2005	13	Mercedes	O 530 G - CITARO	50	88	1	139

Tabela 6: Frota a afetar à concessão em 2019

Durante o ano de 2018 foi ainda utilizada a viatura com o número de frota 1341, cedida temporariamente pela REDM (grupo Transdev) à Concessão Aveirobus, que deixou de estar afeta à concessão a partir de 5 de dezembro de 2018.



Nº Frota	Matrícula	Categoria	Ano registo	Idade (a 31/12)	Marca	Modelo	Capacidade de passageiros (Nº Lug.)			
							Sentados	Pé	PMR	Total
1341	18-MB-76	Articulado Bus	2001	17	Mercedes	O 405 Artic.	61	78	0	139

Tabela 7: Frota retirada da concessão em 2018

## 2.3 Manutenção

Ao longo do ano 2018 foram realizadas 154 intervenções de manutenções preventiva e 77 inspeções regulamentares, tendo sido cumpridos os planos de manutenção definidos para a frota da concessão. De igual modo foram realizadas ações de manutenção, pontuais, tendo como finalidade aumentar os níveis de fiabilidade, qualidade, conforto e segurança. A salientar:

- Verificação do sistema de ar condicionado, permitindo aumento dos níveis de conforto dos utilizadores da rede;
- Alteração do sistema de carregamento das bases do TPA e Tablet, diminuindo desta forma as falhas de carga nestes equipamentos;
- Verificação preventiva dos sistemas alternadores e correias, aumentando a fiabilidade, evitando deste modo as paragens em serviço;
- Reparação preventiva de 4 caixas de velocidades, tendo como objetivo prolongar a vida útil destes equipamentos;
- Acompanhamento do arranque em operação, em dezembro das três viaturas elétricas.

Em setembro de 2018 foi iniciado, neste local, o serviço pintura/chapeiro. Este serviço, permitiu recuperar rapidamente os toques em toda a frota Aveirobus, colocando um ponto zero na sinistralidade pendente de reparação. Permitiu ainda uma cultura ativa e atenta no acompanhamento *in loco* da frota, promovendo uma imagem positiva da marca Aveirobus.

## 2.4 Pessoal afeto à concessão

### 2.4.1 Caracterização do efetivo

À data de 31 de dezembro de 2018, a Aveirobus conta com 41 trabalhadores no modo rodoviário:

Função	Nº. Trabalhadores
Bilheteira	3
Manutenção	3
Motoristas	32
Técnico Movimento	1
Técnico de Planeamento <sup>2</sup>	2
<b>Total Global</b>	<b>41</b>

Tabela 8: Pessoal afeto à concessão no modo rodoviário

<sup>2</sup> A existência de 2 técnicos de planeamento deve-se ao processo de integração e acompanhamento do técnico de planeamento que entrou ao serviço em agosto de 2018.



Em termos de motoristas, a média em 2018 situa-se nos 31 motoristas. A tabela infra apresenta as entradas e saídas de motoristas registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	A transitar para mês seguinte <sup>3</sup>
Janeiro	32	2	1	33	33
Fevereiro	33	1	3	32	31
Março	31	0	0	31	31
Abril	31	0	1	30	30
Maiο	30	1	0	31	31
Junho	31	0	0	31	31
Julho	31	0	0	31	31
Agosto	31	0	1	31	30
Setembro	30	1	0	31	31
Outubro	31	0	0	31	31
Novembro	31	1	0	32	32
Dezembro	32	0	0	32	32
<b>Média</b>				<b>31,3(3)</b>	

Tabela 9: Entradas e saídas de motoristas por mês no modo rodoviário

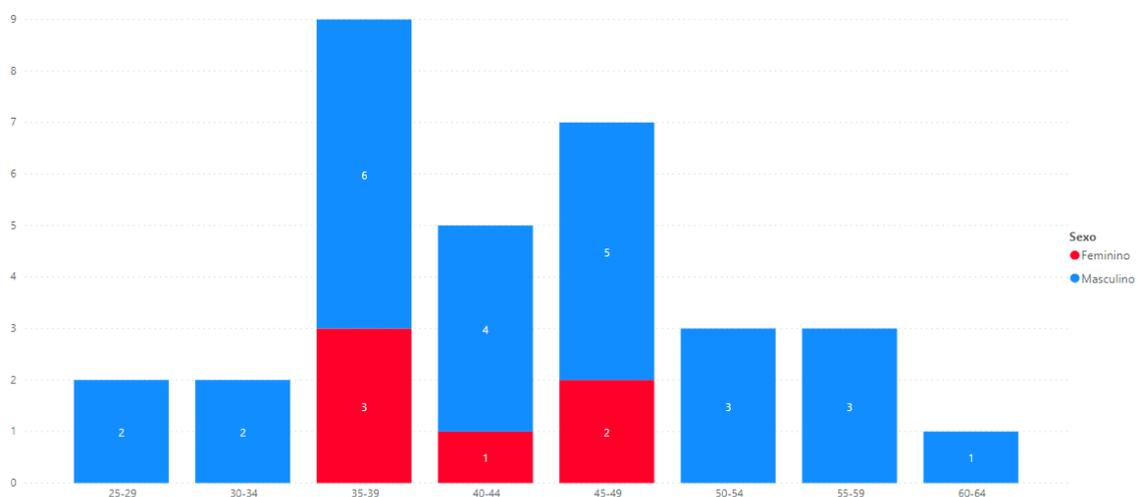


Figura 3: Distribuição por faixa etária e sexo dos motoristas no modo rodoviário

#### 2.4.2 Absentismo

Em 2018 registaram-se 905,64 dias de absentismo (dias inteiros e frações de dias). O tipo de ausência com maior representatividade foi por baixa médica. A seguinte tabela apresenta os motivos registados em 2018:

<sup>3</sup> Nos casos em que o saldo fim do mês difere do saldo a transitar para o mês seguinte, o motorista trabalhou o mês completo, não transitando para o mês seguinte.



<b>Tipo de ausência</b>	<b>Nº dias</b>	<b>%</b>
Aleitação	26,75	2,95%
Assistência à Família n/ Paga	-	0,00%
Baixa Acidente Trabalho n/ Paga	17,00	1,88%
Baixa Médica n/ Paga	668,00	73,76%
Comissão Trabalhadores Pago	17,75	1,96%
Consultas Médicas Pago	10,57	1,17%
Delegado Sindical n/ Pago	0,38	0,04%
Delegado Sindical Pago	8,20	0,91%
Dirigente Sindical Pago	1,54	0,17%
Doença sem Baixa N/ Paga	5,26	0,58%
Doença sem Baixa Paga	3,34	0,37%
Falecimento de Familiar	5,61	0,62%
Falta Injustificada	3,00	0,33%
Licença Parental	129,00	14,24%
Obrigações Legais Pago	1,98	0,22%
Outros Motivos s/ Retribuição	7,26	0,80%
<b>Total</b>	<b>905,64</b>	<b>100%</b>

*Tabela 10: Absentismo por tipo de ausência no modo rodoviário*

### 2.4.3 Formação dos colaboradores

O investimento na formação inicial dos novos contratados e na formação contínua adequada à aquisição de novas competências, ajustada às necessidades da operação, mantém-se uma aposta forte da Aveirobus. A formação assenta na perspetiva de garantia das aptidões dos profissionais e da sua evolução, assim como de manutenção e renovação de certificação, não sendo vista apenas como uma obrigação legal.

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2018 por área de aplicação e função. A grande maioria das ações realizadas foi ministrada por quadros internos do grupo Transdev, transmitindo os valores da empresa e investindo na partilha de conhecimento e experiência acumulada no seu âmbito.

<b>Área</b>	<b>Formação</b>	<b>Função</b>
Comercial	Formação Sistemas de Venda	Téc. Bilhet. Desp. I
Motorista	Formação Inicial de Motoristas	Motoristas
Motorista	Funcionamento e utilização da Viatura Elétrica Caetano City Gold	Motoristas
Motorista	Renovação TCC	Motoristas
Motorista	Formação CAM	Motoristas
Operação	Legislação Laboral / Regulamentação Comunitária	Técnico de Movimento
Operação	Formação Inicial de Técnico de Planeamento Operacional	Técnico de Planeamento
Operação	Formação LEAN	Técnico de Planeamento

*Tabela 11: Ações de formação desenvolvidas no modo rodoviário*



## 2.5 Procura

Em 2018 foram transportados 1.005.602 passageiros em toda a rede urbana rodoviária da Aveirobus, representando um aumento de 110.629 passageiros em relação a 2017 (12,36%)<sup>4</sup>. A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A1.

A tabela seguinte apresenta, por mês, o nº de dias úteis, o nº de dias não úteis (sábados, domingos e feriados) e eventos/festividades que explicam a flutuação do n.º de passageiros transportados ao longo do ano.

Mês	N.º dias úteis	N.º dias não úteis (sábados, domingos e feriados)	Eventos/Festividades
janeiro	22	9	
fevereiro	19	9	Férias escolares de Carnaval
março	21	10	Férias escolares da Páscoa
abril	20	10	Férias escolares da Páscoa
maio	21	10	Semana Académica de Aveiro
junho	21	9	Início das férias escolares de verão
julho	22	9	Férias escolares de verão
agosto	22	9	Férias escolares de verão
setembro	20	10	Início do período escolar (2ª quinzena)
outubro	22	9	
novembro	21	9	
dezembro	20	11	Férias escolares de Natal

*Tabela 12: Dias úteis, dias não úteis e eventos por mês*

### 2.5.1 Passageiros transportados por mês

O gráfico seguinte apresenta a evolução da procura ao longo do ano<sup>5</sup>, verificando-se consistente com os eventos e festividades listados no ponto anterior:

<sup>4</sup> Este aumento pode não representar totalmente a realidade da evolução da procura, devido às dificuldades verificadas durante os primeiros meses da operação em 2017 no que diz respeito a validação de títulos (problemas de bilhética).

<sup>5</sup> Foram detetadas algumas inconsistências na extração da informação dos relatórios mensais, pelo que foi corrigida a parametrização do sistema de bilhética. Desta forma, os valores apresentados neste relatório são os que devem ser considerados como corretos.



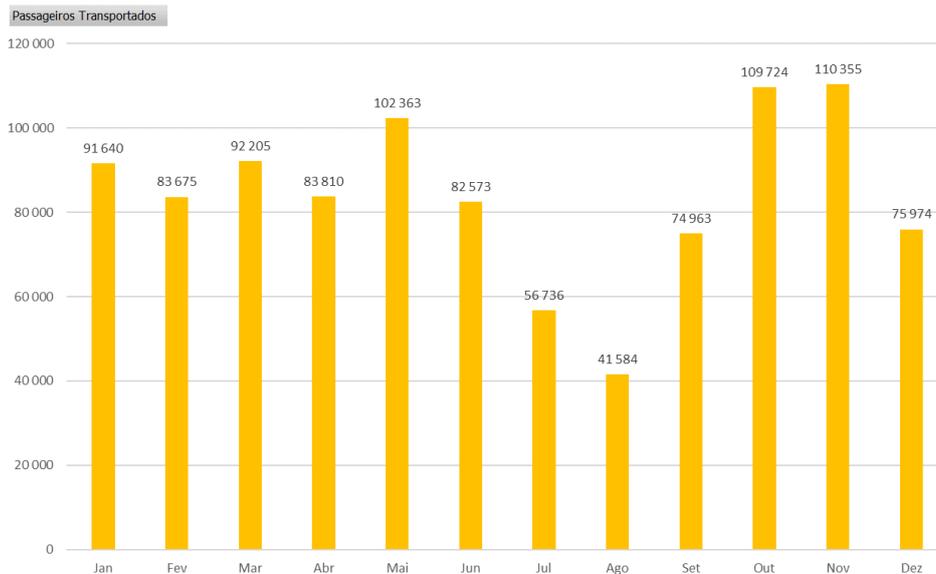


Figura 4: Passageiros transportados por mês

Em relação a 2017, a procura aumentou todos os meses, à exceção de março, devido às férias escolares da Páscoa:

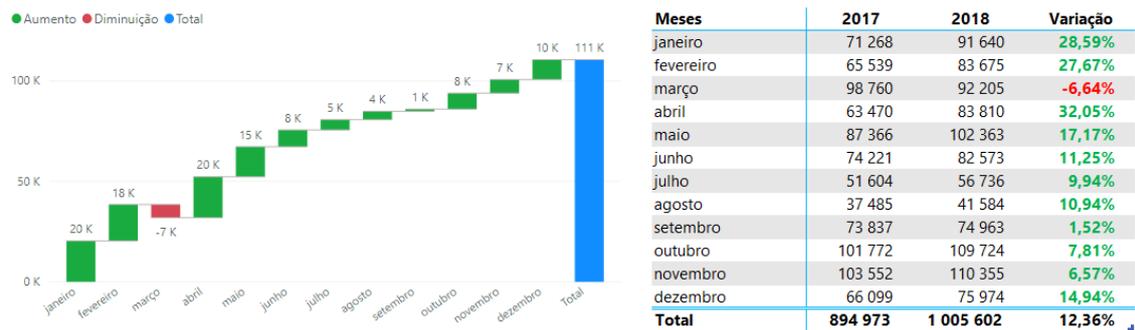


Figura 5: Variação de procura por mês em relação ao ano anterior

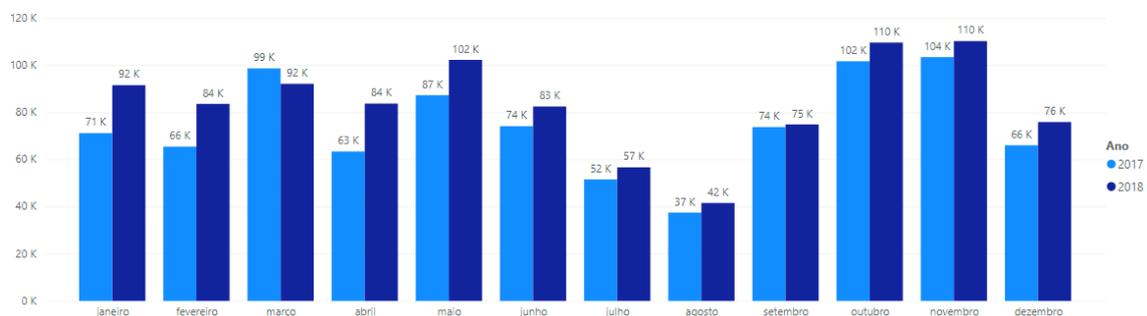


Figura 6: Evolução de procura por mês em relação ao ano anterior



## 2.5.2 Passageiros transportados por linha

Em 2018, as linhas 4, 8 e 10, foram as que registaram a maior quantidade de passageiros:

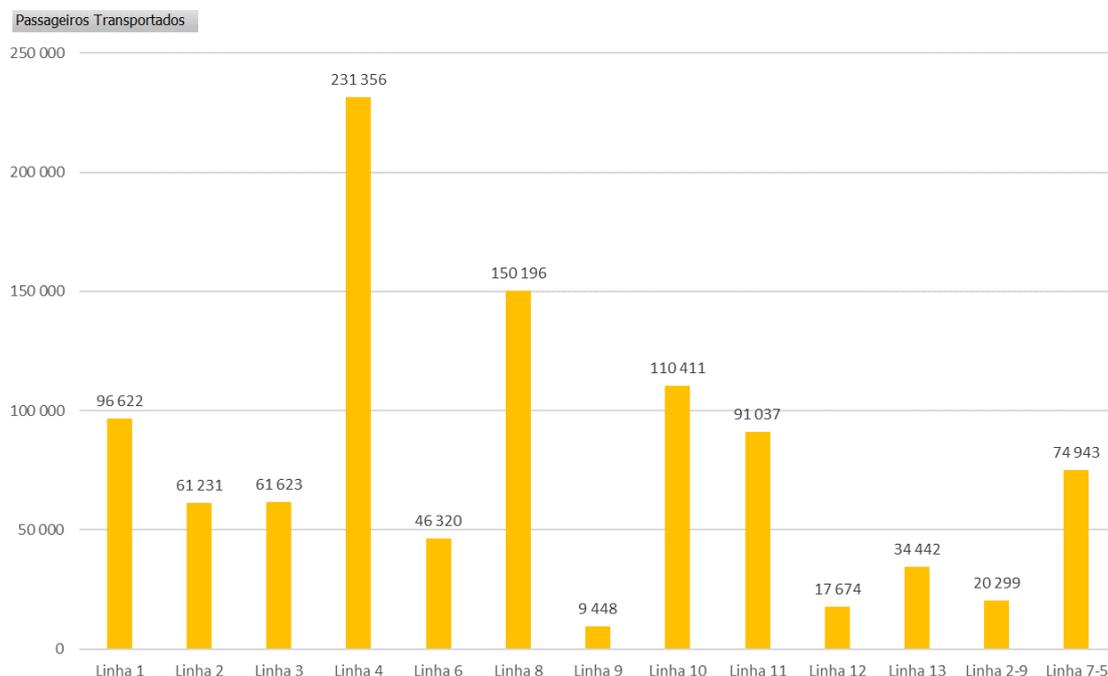


Figura 7: Passageiros transportados por linha

Em relação a 2017, verificou-se um aumento de procura em todas as linhas<sup>6</sup>:

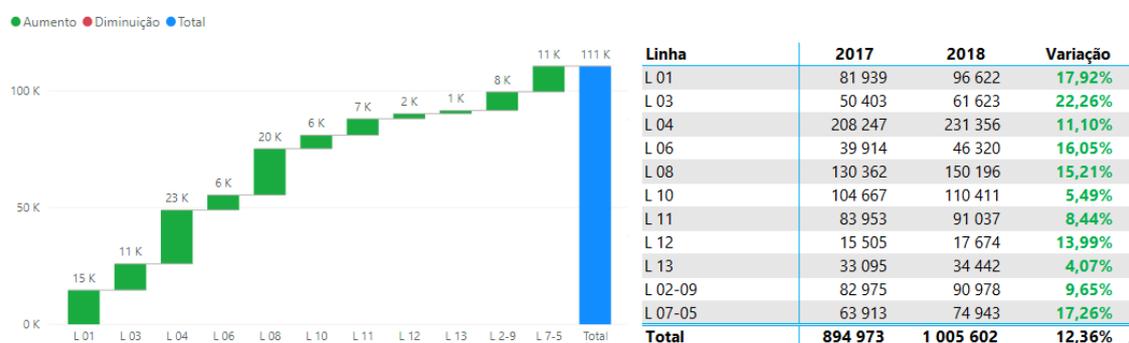


Figura 8: Variação de procura por linha em relação ao ano anterior

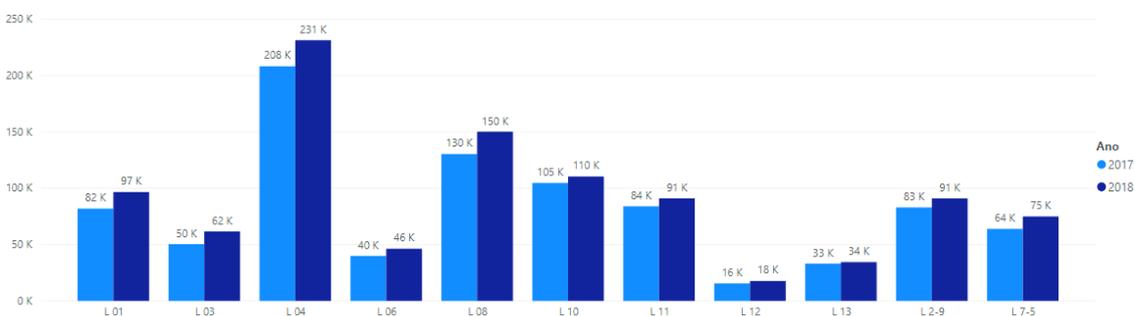


Figura 9: Evolução de procura por linha em relação ao ano anterior

<sup>6</sup> Para efeitos de comparação, optou-se por juntar os valores de 2017 das linhas 2 e 9, apesar da sua fusão apenas ter ocorrido em 2018.



### 2.5.3 Passageiros transportados por título de transporte

O título mais utilizado em 2018 foi o Pré-comprado, ultrapassando as 307 mil validações. Em termos de sazonalidade, os Cartões de Grupo apresentaram uma distribuição inversa aos restantes títulos, uma vez que são mais procurados nos meses de verão.

Das validações totais do modo rodoviário em 2018, houve 1.167 validações cujo título não foi reconhecido pelo sistema de bilhética no momento da validação. Uma vez que as validações existiram efetivamente, demonstra-se também a sua distribuição ao longo do ano. Esses erros tornaram-se residuais e espera-se que sejam eliminados definitivamente a curto prazo, por via das correções dos incidentes detetados.

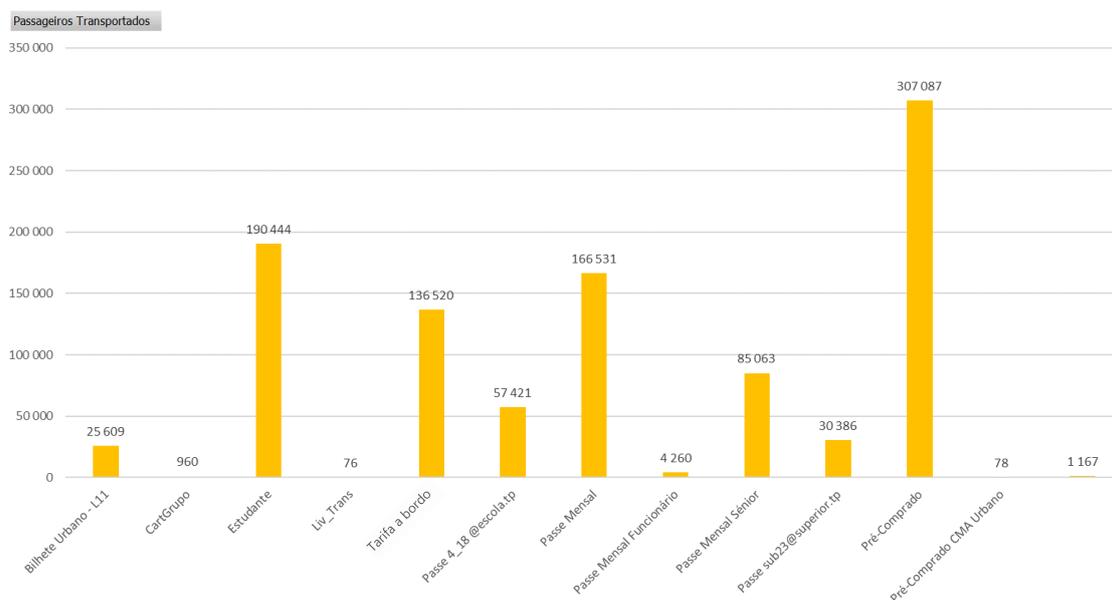


Figura 10: Passageiros transportados por tipo de título

Em relação a 2017, verifica-se um aumento de procura na maioria dos títulos:

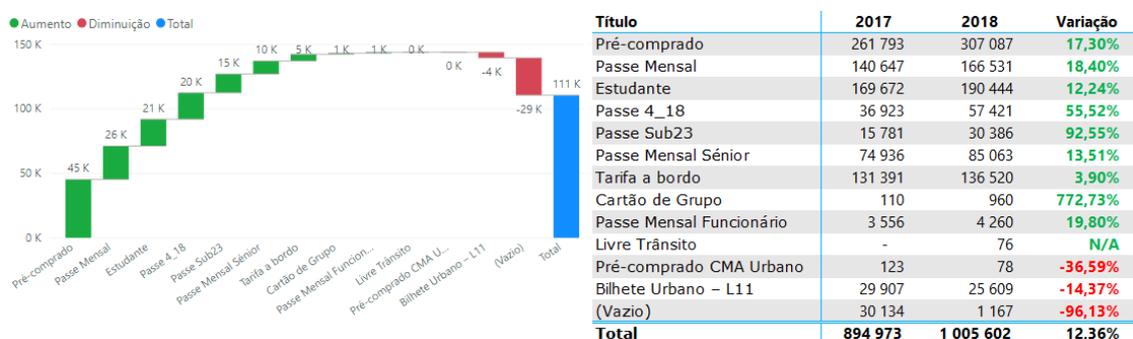


Figura 11: Variação de procura por título em relação ao ano anterior



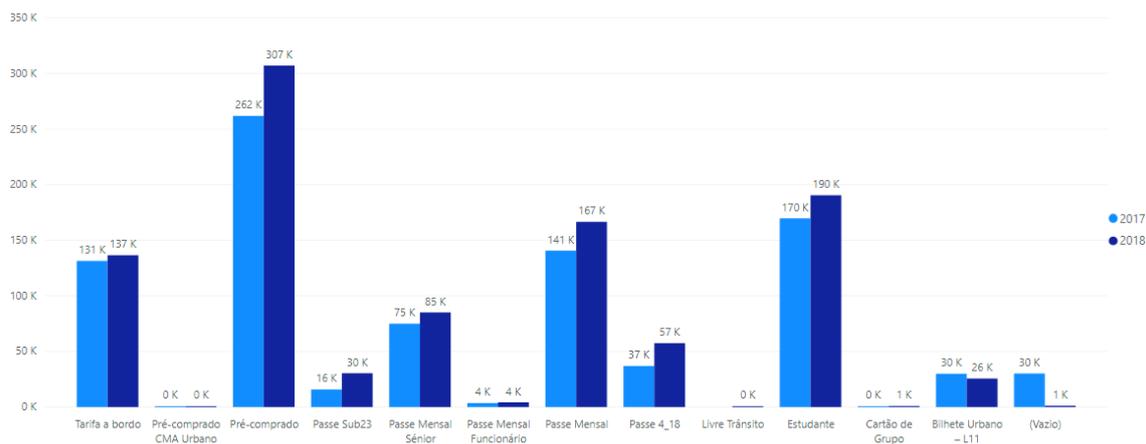


Figura 12: Evolução de procura por título em relação ao ano anterior

Em resumo, verifica-se que os títulos com maior representatividade na procura da rede Aveirobus são os pré-comprados e os passes de passageiros em idade escolar, que em conjunto perfazem perto de 60% da procura total.

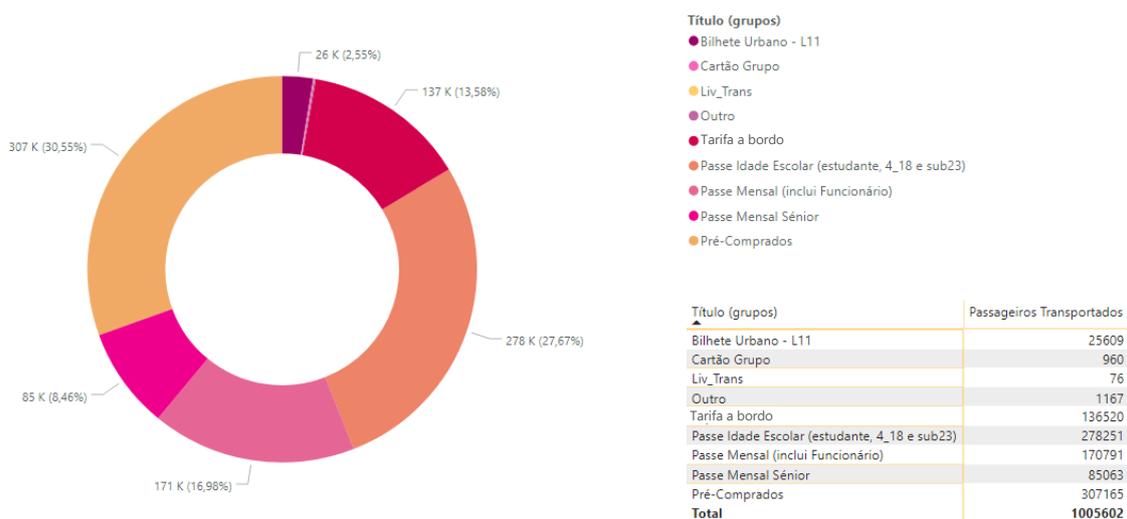


Figura 13: Passageiros transportados por grupos de títulos



Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) *versus* títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se uma distribuição bastante equilibrada, com os passes a ter uma representatividade ligeiramente maior que os títulos ocasionais.

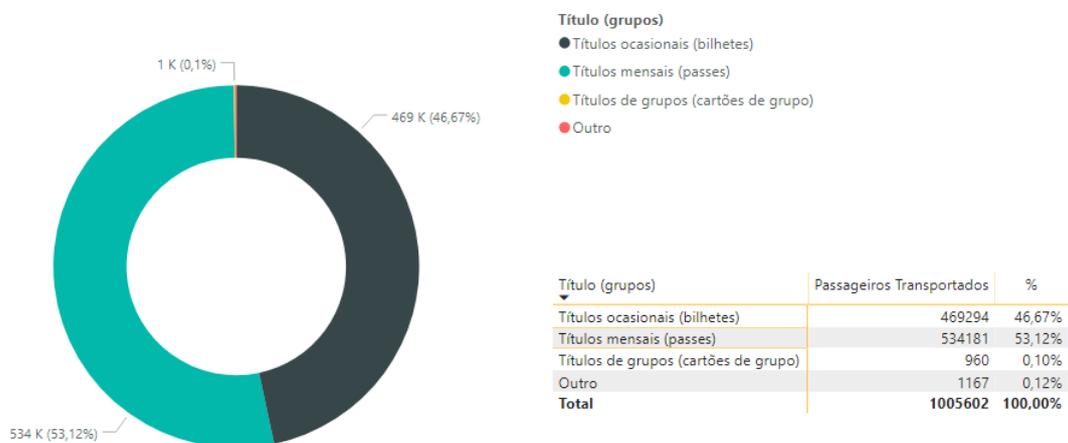


Figura 14: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes)



Ano 2018

Modo Fluvial





rede intermodal de **aveiro**

A-2653-TL

24

22

WERNERS

## 3 Modo fluvial

### 3.1 Oferta

A oferta de serviços no modo fluvial é de 26 travessias diárias, todos os dias do ano, entre São Jacinto <> Forte da Barra e Forte da Barra <> São Jacinto, com a seguinte distribuição:

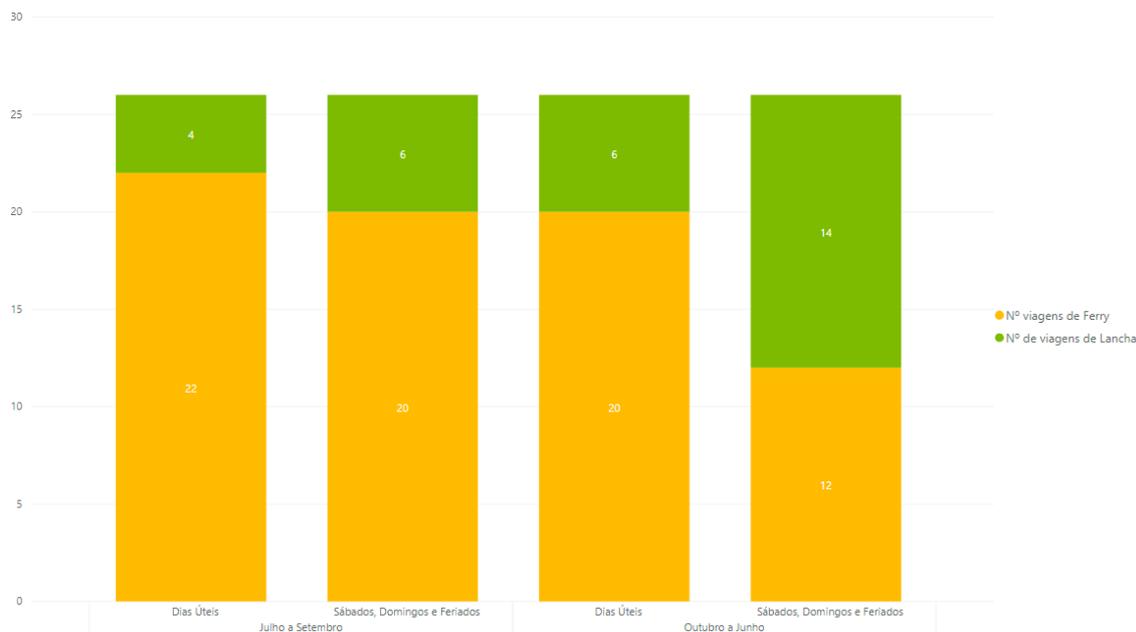


Figura 15: Distribuição de viagens no modo fluvial por calendário e tipo de dia

A oferta programada para 2018 foi de 9.490 viagens, distribuída da seguinte forma:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Lancha</b>	258	240	266	260	266	252	142	142	140	258	252	274	<b>2.750</b>
<b>Ferry</b>	548	488	540	520	540	528	664	664	640	548	528	532	<b>6.740</b>
<b>Total</b>	<b>806</b>	<b>728</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>9.490</b>

Tabela 13: Oferta programada por mês no modo fluvial

Ao longo do ano a oferta programada sofreu alterações por motivos de adequação à procura (tais como entre os meses de maio a agosto, em que se optou por utilizar apenas o ferry) e supressões por avarias, más condições meteorológicas e datas festivas. Cada uma dessas condicionantes foram identificadas nos respetivos relatórios mensais. O nº de travessias efetivamente realizadas encontra-se na tabela seguinte:

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Lancha</b>	248	240	777	730	0	0	0	0	440	258	252	260	<b>3.205</b>
<b>Ferry</b>	544	488	0	50	806	780	806	806	340	548	528	520	<b>6.216</b>
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>728</b>	<b>777</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>806</b>	<b>780</b>	<b>780</b>	<b>9.421</b>

Tabela 14: Nº de travessias realizadas por mês em Lancha e Ferry



## 3.2 Frota afeta à concessão

À data de 31 de dezembro de 2018, a frota fluvial da rede Aveirobus é constituída por 2 embarcações ativas e 1 imobilizada, cuja caracterização se apresenta na seguinte tabela:

Embarcação	Ano	Comp.	Boca	Capacidade	Ativa
CALLE DE AVEIRO	1960	36,50	8,98	116 pax	Sim
TRANSRIA	1992	11,30	3,70	40 pax	Sim
DUNAS DE S. JACINTO <sup>7</sup>	1999	18,66	4,90	80 pax	Não

Tabela 15: Frota afeta ao serviço fluvial

## 3.3 Manutenção

O serviço fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em termos de manutenção, as embarcações da concessão têm sido alvo de observação e intervenção cuidada, tentando-se sempre que possível evitar a sua imobilização.

Não foi possível, porém, evitar a imobilização do ferry por motivos de inspeções regulamentares que envolveram a sua docagem durante um período de quase dois meses, durante todo o mês de março e até 26 de abril, tendo reentrado ao serviço no dia 27 de abril. A sua utilização permaneceu regular até ao final do ano, não se registando imobilizações desde essa data.

Durante o ano de 2018 foram também efetuadas reparações de menor relevância que não impediram o regular funcionamento das embarcações e realizaram-se as intervenções preventivas agendadas nos motores e geradores das embarcações ativas, a sua maioria mudanças de óleo e filtros.

## 3.4 Pessoal afeto à concessão

### 3.4.1 Caracterização de efetivo

À data de 31 de dezembro de 2018, a Aveirobus conta com 17 trabalhadores no modo fluvial:

Função	Nº. Trabalhadores
Coordenador	1
Maquinista prático de 1 <sup>a</sup>	4
Maquinista prático de 2 <sup>a</sup>	1
Marinheiro de 1 <sup>a</sup> – Tráfego local	1
Marinheiro de 2 <sup>a</sup> – Tráfego local	6
Mestre – Tráfego local	4
<b>Total Global</b>	<b>17</b>

Tabela 16: Pessoal afeto à concessão no modo fluvial

<sup>7</sup> A embarcação Dunas de S. Jacinto continua imobilizada e está em curso a realização de um estudo de viabilidade de recuperação da mesma.



A tabela infra apresenta as entradas e saídas de pessoal registadas ao longo do ano:

Mês	Saldo início mês	Entradas	Saídas	Saldo fim mês	A transitar para mês seguinte <sup>8</sup>
Janeiro	16	2	0	18	18
Fevereiro	18	1	1	19	18
Março	18	2	0	20	20
Abril	20	1	1	20	20
Mai	20	0	1	19	19
Junho	19	1	0	20	20
Julho	20	0	1	19	19
Agosto	19	0	0	19	19
Setembro	19	3	3	19	19
Outubro	19	2	0	21	21
Novembro	21	0	0	21	21
Dezembro	21	1	5	22	17
<b>Média</b>				<b>19,75</b>	

Figura 16: Entradas e saídas de trabalhadores por mês no modo fluvial

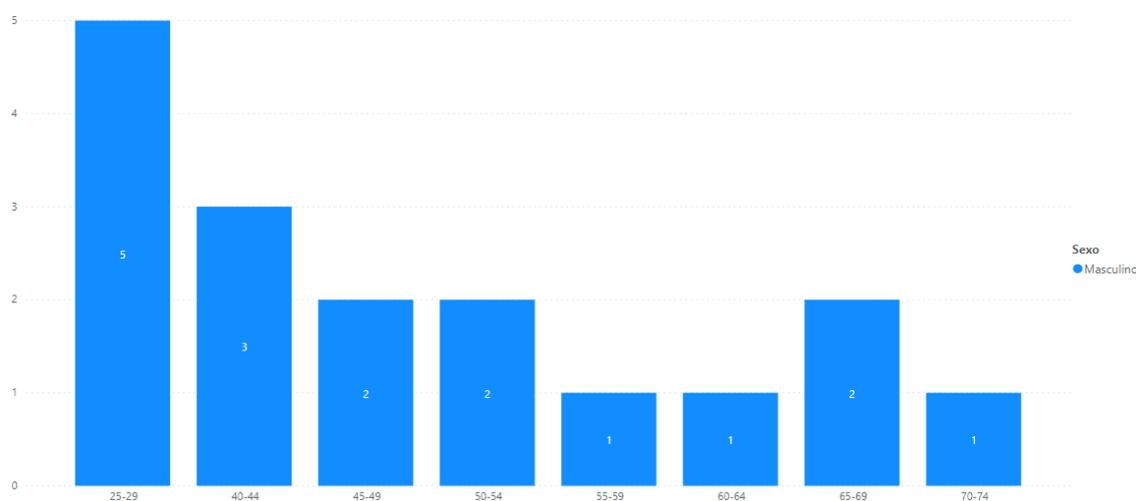


Figura 17: Distribuição por faixa etária e sexo dos colaboradores no modo fluvial

### 3.4.2 Absentismo

Em 2018 registaram-se 61 dias de absentismo, todos os registos por motivo de doença:

Tipo de ausência	Nº dias	%
Doença	61	100%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

Tabela 17: Absentismo dos colaboradores no modo fluvial

<sup>8</sup> Nos casos em que o saldo fim do mês difere do saldo a transitar para o mês seguinte, o colaborador trabalhou o mês completo, não transitando para o mês seguinte.



### 3.4.3 Formação de colaboradores

Apresenta-se abaixo o descritivo das ações de formação realizadas em 2018 dos trabalhadores afetos ao serviço fluvial.

Formação	Função
Formação Profissional de Boas Práticas de Segurança e Saúde do Trabalho	Coordenador
Formação Profissional de Boas Práticas de Segurança e Saúde do Trabalho	Maquinista prático de 1ª
Formação Profissional de Boas Práticas de Segurança e Saúde do Trabalho	Marinheiro de 2ª – Tráfego local

Tabela 18: Ações de desenvolvidas no modo fluvial

## 3.5 Procura

Em 2018 foram transportados 179.372 passageiros e viaturas na linha fluvial da Aveirobus, o que representa um aumento global de 2.261 passageiros e viaturas em relação a 2017 (1,28%). Em termos de passageiros houve um aumento de 4.195 (2,81%), no entanto, as viaturas transportadas registaram uma diminuição de 1.934<sup>9</sup> (-6,94%). A distribuição completa dos passageiros por mês, linha e tipo de título é apresentada no Anexo A2.

### 3.5.1 Passageiros e viaturas transportados por mês

Os gráficos seguintes apresentam a evolução da procura ao longo do ano, com distinção entre passageiros e viaturas transportados.

Das validações totais do modo fluvial em 2018, houve 121 validações cujo título não foi reconhecido pelo sistema de bilhética no momento da validação. Uma vez que as validações existiram efetivamente, demonstra-se também a sua distribuição ao longo do ano, verificando-se ainda que esses erros deixaram de existir em julho.

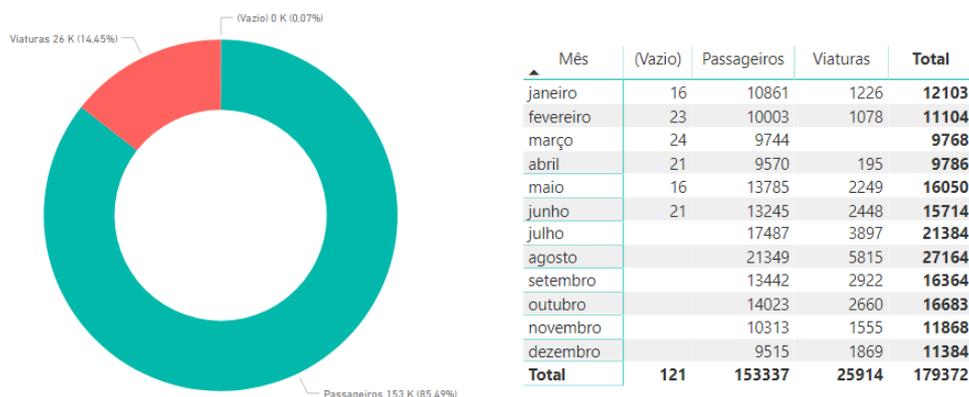


Figura 18: Distribuição da procura por passageiros e viaturas no modo fluvial

<sup>9</sup> Descida acentuada nos meses de março e abril devido à imobilização do Ferry.



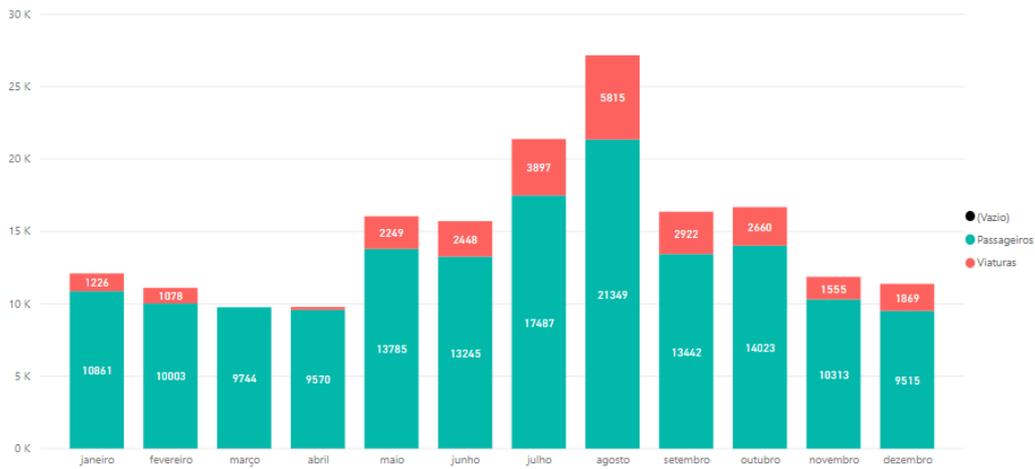


Figura 19: Passageiros e viaturas transportados por mês no modo fluvial

Em relação a 2017, o nº de passageiros e viaturas registou aumentos e diminuições, resultando num aumento global, com mais passageiros transportados e menos viaturas transportadas. A imobilização do Ferry nos meses de março e abril teve grande impacto nessa variação.



Figura 20: Variação de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

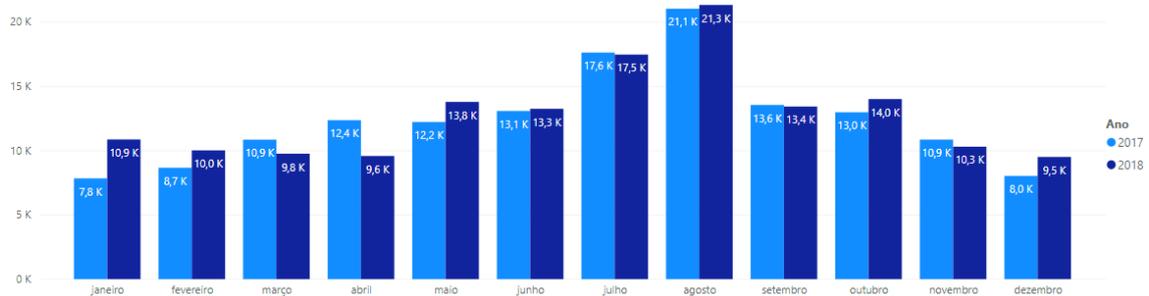


Figura 21: Evolução de procura (passageiros) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial



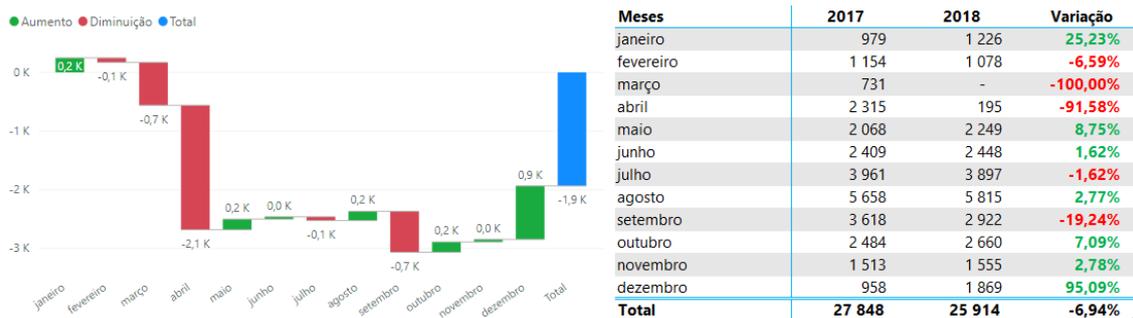


Figura 22: Variação de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

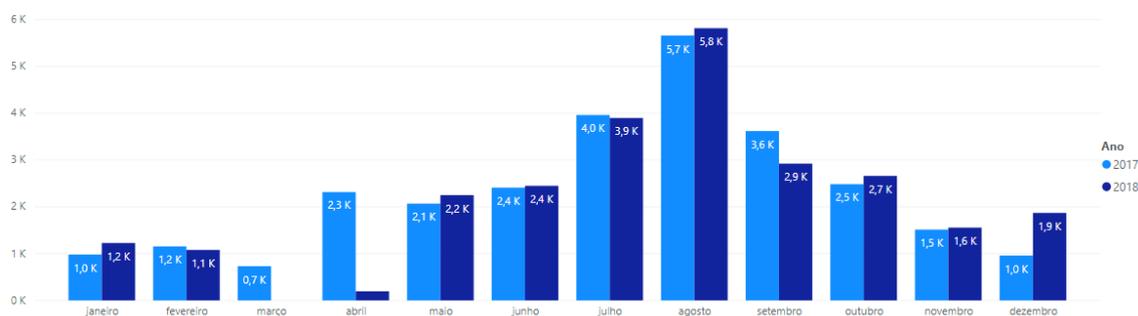


Figura 23: Evolução de procura (viaturas) por mês em relação ao ano anterior no modo fluvial

### 3.5.2 Passageiros e veículos transportados por título de transporte

O título mais utilizado em 2018 foi Tarifa a bordo, ultrapassando as 71 mil validações. Em termos de sazonalidade, existe uma grande variação de procura dependendo do título utilizado.

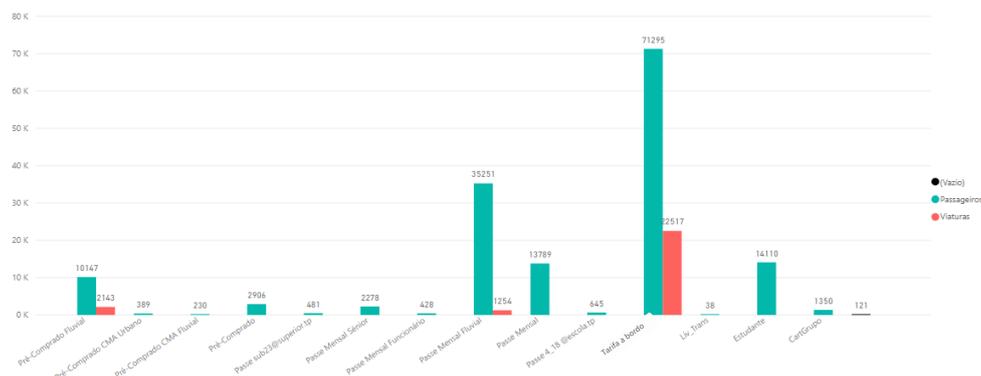


Figura 24: Passageiros e viaturas transportados por título no modo fluvial

Em relação a 2017, verifica-se um aumento de passageiros na maioria dos títulos, com a diminuição da Tarifa a bordo equivalente ao aumento do Passe Mensal Fluvial, o que poderá explicar a diminuição. Em relação às viaturas transportadas, 2018 ficou marcado pela imobilização do Ferry durante quase 2 meses, o que explica a diminuição de procura.



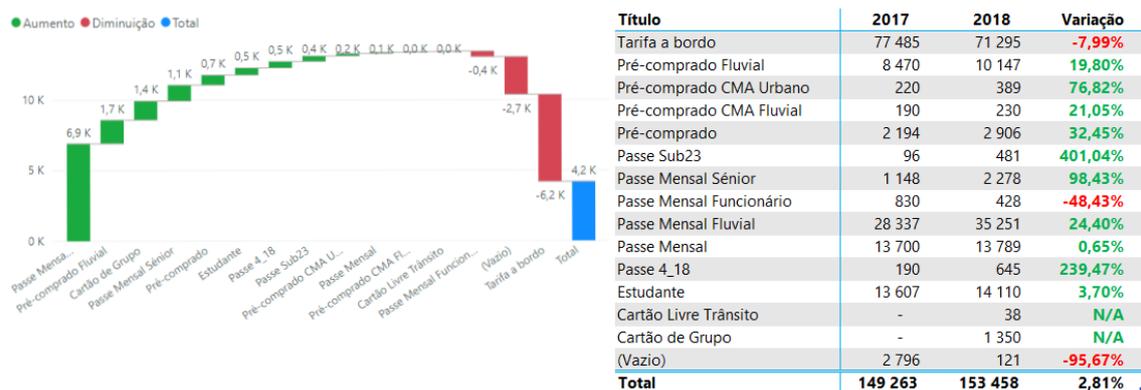


Figura 25: Variação de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

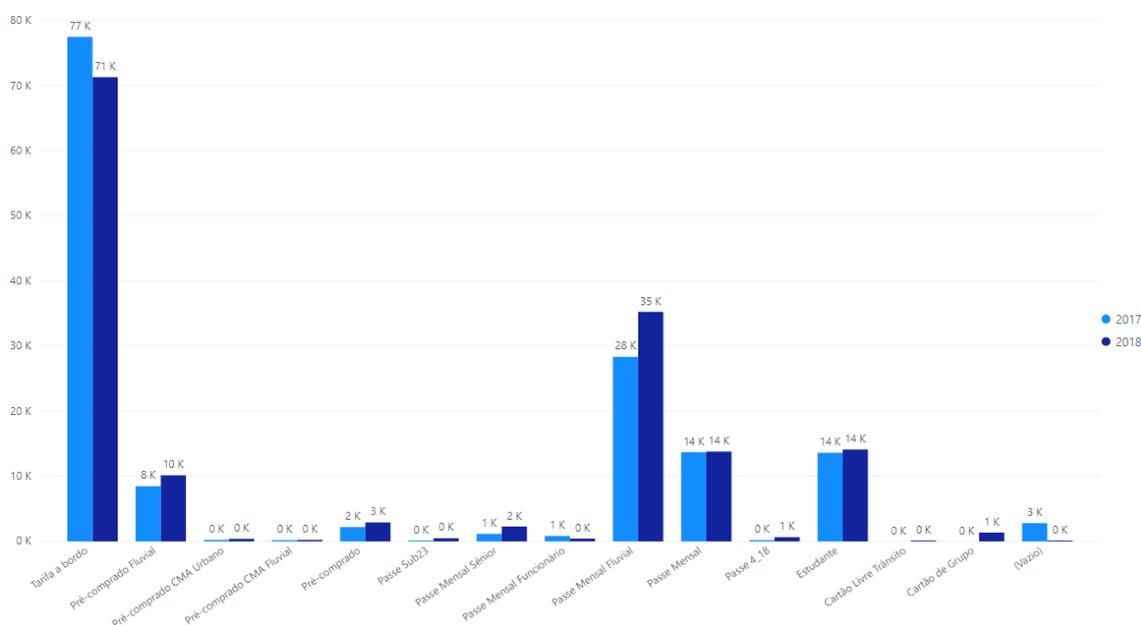


Figura 26: Evolução de procura (passageiros) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

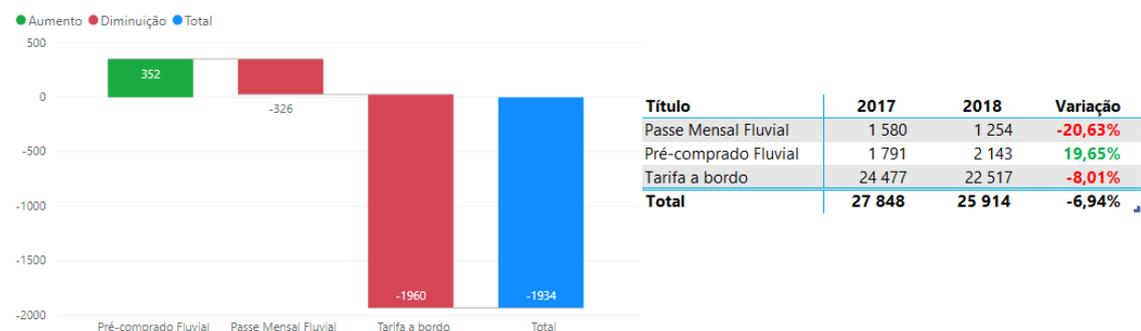


Figura 27: Variação de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial



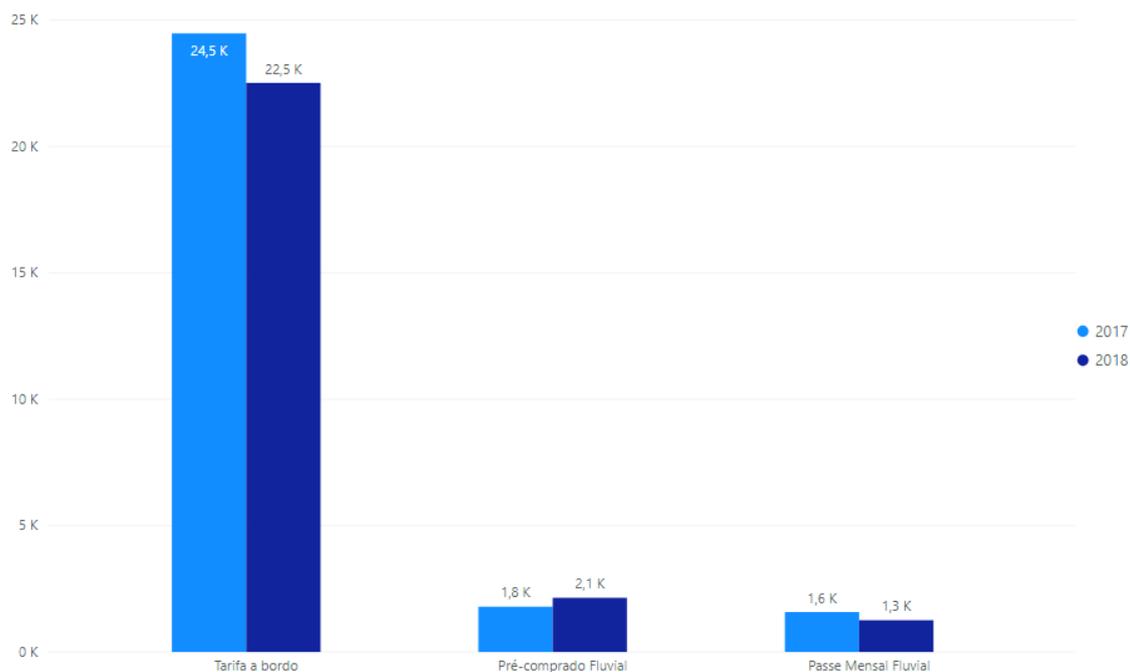


Figura 28: Evolução de procura (viaturas) por título em relação ao ano anterior no modo fluvial

Em resumo, verifica-se que o título com maior representatividade na procura fluvial da rede Aveirobus é o Tarifa a bordo, destacado tanto em termos de passageiros e viaturas transportadas.

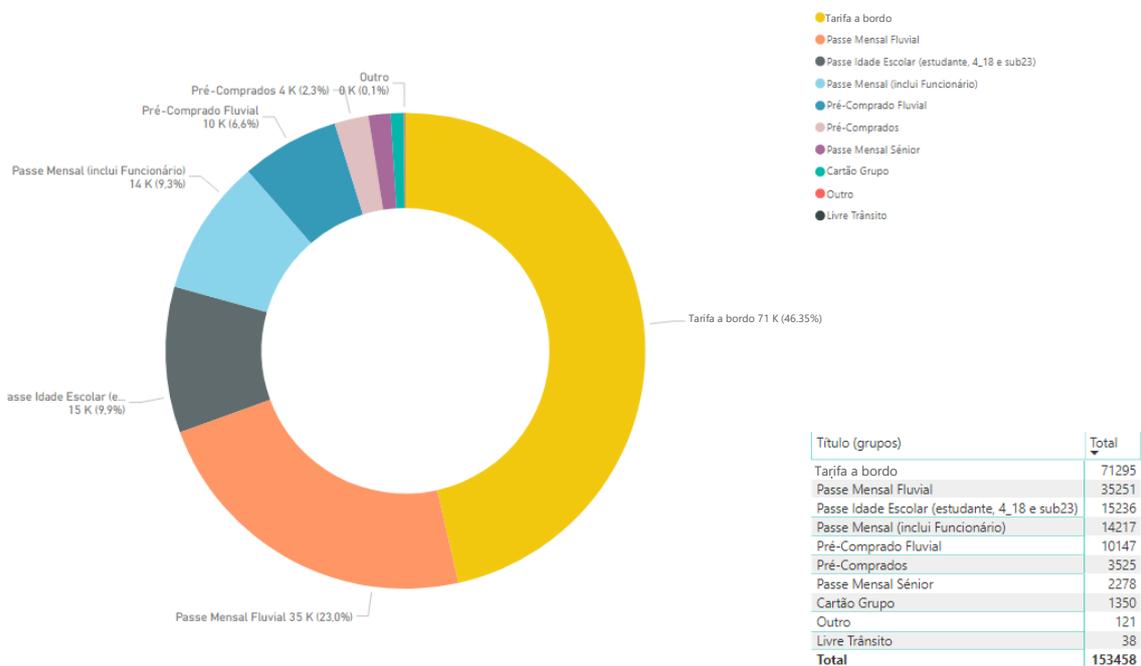


Figura 29: Passageiros transportados por grupos de títulos



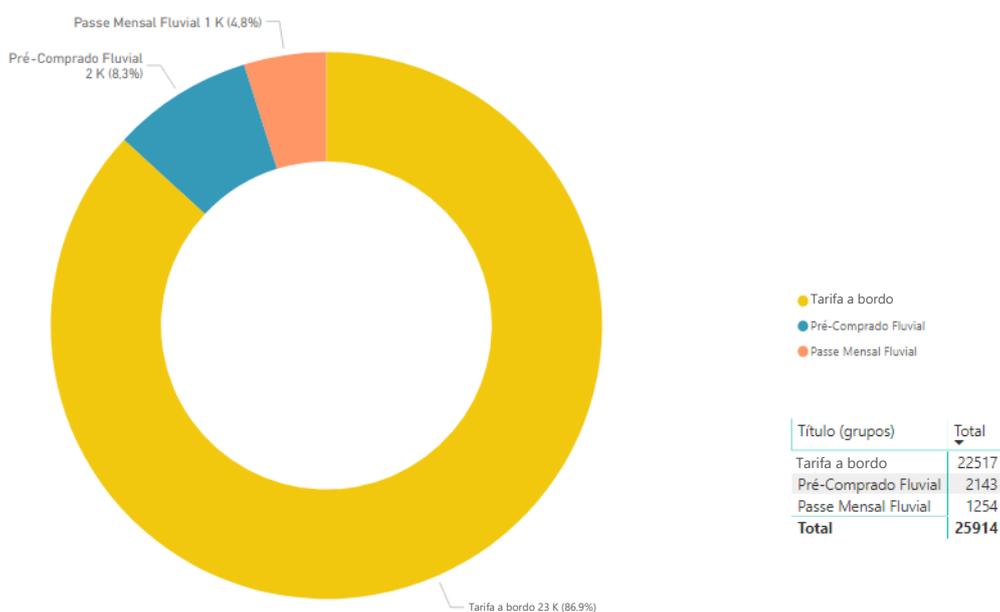


Figura 30: Viaturas transportadas por grupos de títulos

Em termos de títulos de assinatura mensal (passes) versus títulos ocasionais (bilhetes), verifica-se uma distribuição bastante equilibrada nos passageiros transportados, sendo os títulos ocasionais mais utilizados pelas viaturas transportadas.

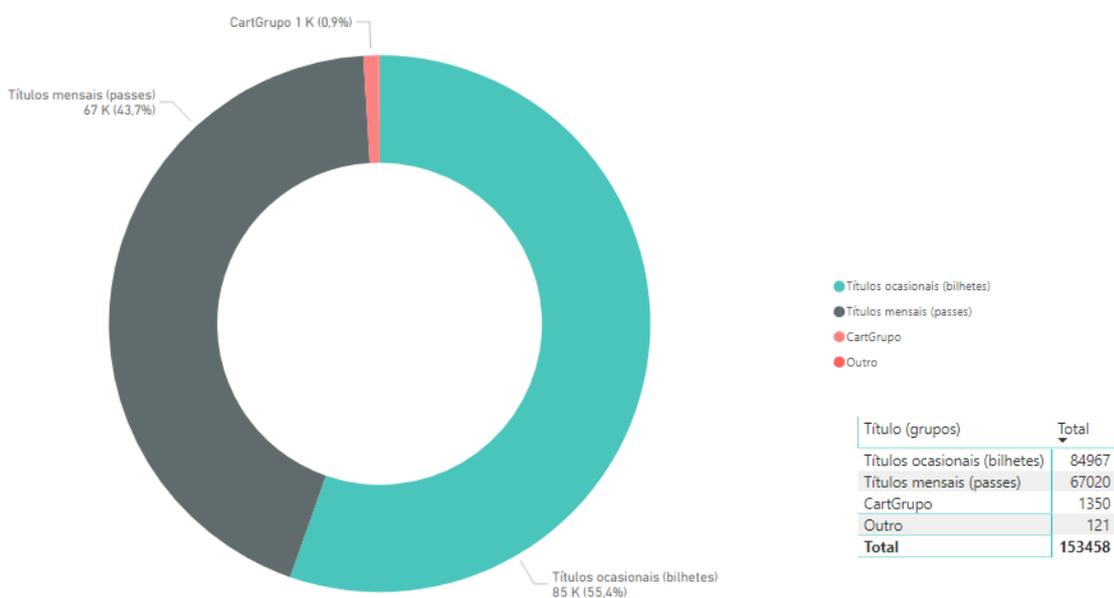


Figura 31: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por passageiros transportados



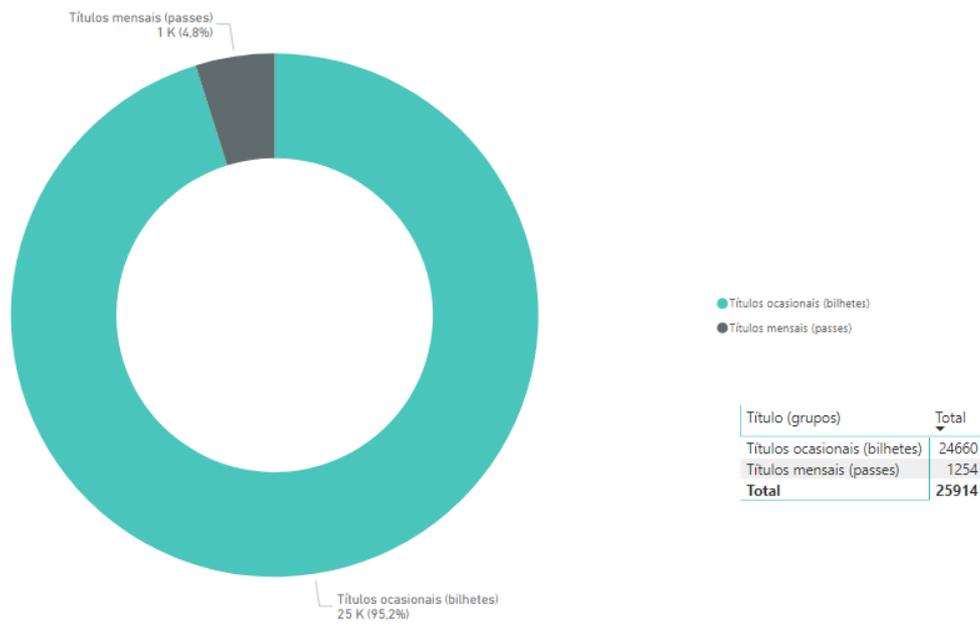


Figura 32: Peso das assinaturas mensais (passes) vs. títulos ocasionais (bilhetes) por viaturas transportadas



# Terminal Rodoviário de Aveiro





AIDA

0119



**aveiro**

rede intermodal d

## 4 Terminal Rodoviário de Aveiro

O Terminal Rodoviário de Aveiro foi inaugurado a 14 de maio de 2018.

A sua reabilitação teve início a 2 de outubro de 2017 e conclusão em março de 2018, com alguns acabamentos finais realizados no mês de abril de 2018.

A empresa adjudicada foi a construtora Savecol Lda., empresa de construção local, pelo valor de € 416.307,25. A Savecol Lda. recorreu aos serviços de 21 prestadores de serviços e de 26 Fornecedores de material.

O custo final deste investimento, após contabilizadas poupanças em obras e trabalhos imprevistos, ascendeu a € 418.242,72, aos quais acrescem os custos de projetos de licenciamento e de execução, assistência técnica e fiscalização de obra num total de € 40.600, assim como melhorias de iniciativa da ETAC, as quais ascenderam a cerca de € 30.000.

Os trabalhos de reabilitação deste edifício, genericamente devoluto, com características de armazém, construído há mais de três décadas, consistiram em substituir toda a cobertura das telhas de fibrocimento por chapa simples. No que diz respeito a revestimentos interiores de tetos e pavimentos, nas zonas mais degradadas procedeu-se à sua substituição, tendo sido mantidos os originais em áreas de menor relevância. Já as instalações sanitárias foram renovadas em toda a sua amplitude. No que toca a caixilharias procedeu-se à substituição de vidros partidos e a substituição das portas centrais principais de acesso à gare, incluindo a introdução de uma antecâmara para-vento em cada uma das entradas.

Não houve alterações significativas na compartimentação de espaços, apenas a criação de um corredor de acesso direto ao exterior por questões de cumprimento das disposições de segurança contra incêndio. No extremo poente do edifício nasceu uma área independente com vista a uma futura cafetaria.

A compartimentação distribuiu-se segundo dois tipos de utilização distintos: áreas de acesso ao público (entrada principal, bilheteiras, área de espera de utentes com lugares sentados, zona de cacifos, posto de despacho de mercadorias, espaço ATM, quiosque e instalações sanitárias) e áreas de acesso reservado (entrada de pessoal/serviço, instalações sanitárias/balneários de pessoal, bastidor, instalações para operadores, despachos com acesso ao exterior, departamento comercial, departamento de produção, salas de reuniões e de formação).

Os espaços exteriores circundantes que se apresentavam inacabados e visivelmente desorganizados, propiciando o estacionamento desordenado de todo o tipo de veículos, foram submetidos a uma necessária reorganização. Foram ainda criadas extensas zonas de circulação pedonal em calçada e foi vedada toda a área norte do edifício para uso exclusivo de autocarros onde ocorrem as partidas e chegadas, implicando ainda a abertura de um novo arruamento a sul, repondo deste modo a circulação de veículos nas imediações do edifício.

Apresentam-se aqui algumas fotografias que ilustram as várias fases da evolução desta obra:





Demolições



Remoção de placas de fibrocimento



Rede de infraestruturas exteriores



Execução de arranjos exteriores



Montagem de tetos falsos



Fase Final - Gare



Fase Final - Exterior (1)



Fase Final - Exterior (2)



Fase Final - Zona do Cais



Fase Final - Sala Interior

Figura 33: Fotogaleria das fases de reabilitação do Terminal Rodoviário



No que diz respeito aos toques, e conforme acordado entre Câmara Municipal de Aveiro e a Transdev, apenas a partir de junho de 2018 começaram a constar nos relatórios os toques teóricos no Terminal Rodoviário de Aveiro. Até então não havia um levantamento fidedigno dos toques por dia no Terminal Rodoviário. A tabela abaixo regista o apuramento dos toques, a partir de junho, por mês e operador.

Mês	Toques por mês desde junho de 2018						Total
	Interurbano	City	RNE	Rodonorte	Iberocoach	Flixbus	
Junho	2 035	460	861	128	30	142	<b>3 656</b>
Julho	2 589	488	1 007	128	31	84	<b>4 327</b>
Agosto	2 589	484	990	129	31	79	<b>4 302</b>
Setembro	2 460	461	1 022	120	30	84	<b>4 177</b>
Outubro	2 556	481	968	119	31	78	<b>4 233</b>
Novembro	2 491	479	985	125	30	82	<b>4 192</b>
Dezembro	2 392	477	991	100	31	84	<b>4 075</b>
<b>Total</b>	<b>17 112</b>	<b>3 330</b>	<b>6 824</b>	<b>849</b>	<b>214</b>	<b>633</b>	<b>28 962</b>

*Tabela 19: Toques por mês no Terminal Rodoviário de Aveiro*



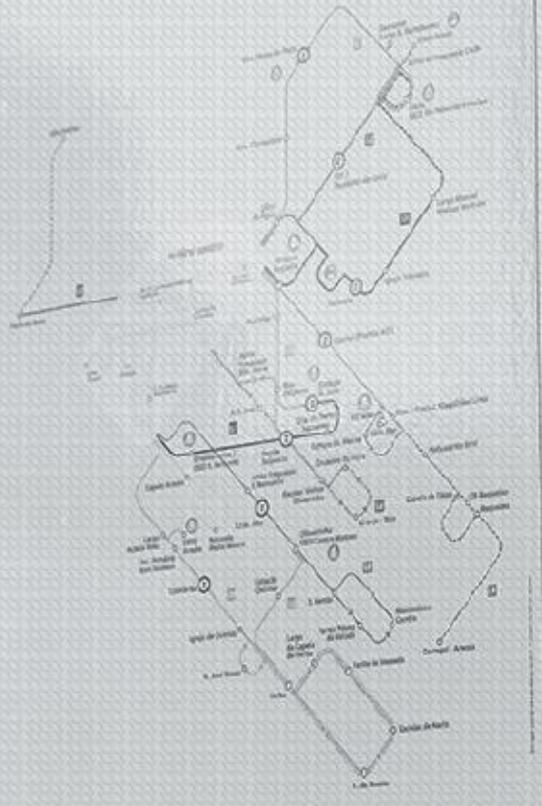
# Responsabilidade pelo Serviço



circuito urbano

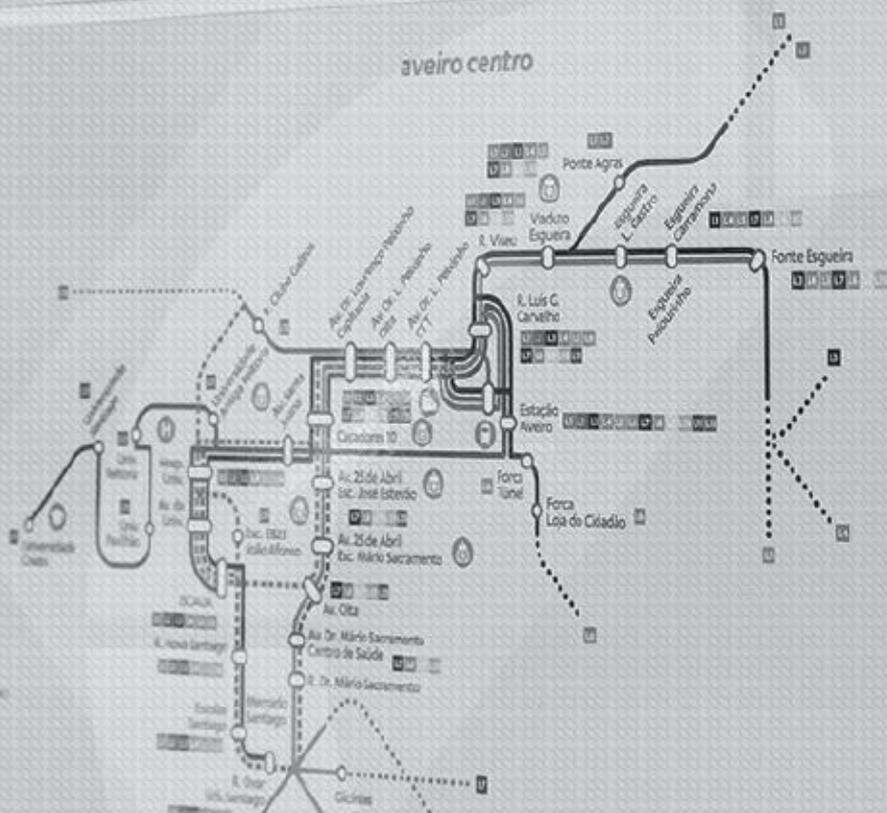
**HORÁRIO**

Linha	Horário	Frequência
1	06:30 - 22:30	15 min
2	06:30 - 22:30	15 min
3	06:30 - 22:30	15 min
4	06:30 - 22:30	15 min
5	06:30 - 22:30	15 min
6	06:30 - 22:30	15 min
7	06:30 - 22:30	15 min
8	06:30 - 22:30	15 min
9	06:30 - 22:30	15 min
10	06:30 - 22:30	15 min
11	06:30 - 22:30	15 min
12	06:30 - 22:30	15 min
13	06:30 - 22:30	15 min
14	06:30 - 22:30	15 min
15	06:30 - 22:30	15 min
16	06:30 - 22:30	15 min
17	06:30 - 22:30	15 min
18	06:30 - 22:30	15 min
19	06:30 - 22:30	15 min
20	06:30 - 22:30	15 min
21	06:30 - 22:30	15 min
22	06:30 - 22:30	15 min
23	06:30 - 22:30	15 min
24	06:30 - 22:30	15 min
25	06:30 - 22:30	15 min
26	06:30 - 22:30	15 min
27	06:30 - 22:30	15 min
28	06:30 - 22:30	15 min
29	06:30 - 22:30	15 min
30	06:30 - 22:30	15 min
31	06:30 - 22:30	15 min
32	06:30 - 22:30	15 min
33	06:30 - 22:30	15 min
34	06:30 - 22:30	15 min
35	06:30 - 22:30	15 min
36	06:30 - 22:30	15 min
37	06:30 - 22:30	15 min
38	06:30 - 22:30	15 min
39	06:30 - 22:30	15 min
40	06:30 - 22:30	15 min
41	06:30 - 22:30	15 min
42	06:30 - 22:30	15 min
43	06:30 - 22:30	15 min
44	06:30 - 22:30	15 min
45	06:30 - 22:30	15 min
46	06:30 - 22:30	15 min
47	06:30 - 22:30	15 min
48	06:30 - 22:30	15 min
49	06:30 - 22:30	15 min
50	06:30 - 22:30	15 min

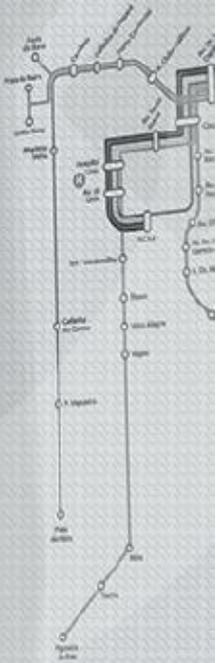


aveirobus

**aveiro centro**



Transdev  
**Rede interurbana**



HORÁRIO  
**L4004**

**Oliveira Albergaria Aveiro**

Linha	Horário	Frequência
L4004	06:30 - 22:30	15 min
L4005	06:30 - 22:30	15 min
L4006	06:30 - 22:30	15 min
L4007	06:30 - 22:30	15 min
L4008	06:30 - 22:30	15 min
L4009	06:30 - 22:30	15 min
L4010	06:30 - 22:30	15 min
L4011	06:30 - 22:30	15 min
L4012	06:30 - 22:30	15 min
L4013	06:30 - 22:30	15 min
L4014	06:30 - 22:30	15 min
L4015	06:30 - 22:30	15 min
L4016	06:30 - 22:30	15 min
L4017	06:30 - 22:30	15 min
L4018	06:30 - 22:30	15 min
L4019	06:30 - 22:30	15 min
L4020	06:30 - 22:30	15 min
L4021	06:30 - 22:30	15 min
L4022	06:30 - 22:30	15 min
L4023	06:30 - 22:30	15 min
L4024	06:30 - 22:30	15 min
L4025	06:30 - 22:30	15 min
L4026	06:30 - 22:30	15 min
L4027	06:30 - 22:30	15 min
L4028	06:30 - 22:30	15 min
L4029	06:30 - 22:30	15 min
L4030	06:30 - 22:30	15 min

## 5 Responsabilidade pelo serviço

### 5.1 Tarifário

A gama tarifária sofreu atualização em 1 de março de 2018, tendo sido republicada em 5 de outubro de 2018, com a introdução do título intermodal, de acordo com a seguinte tabela:

TARIFÁRIO	circuito urbano	transporte fluvial	circuito urbano + fluvial		
<b>PASSES MENSAIS</b>					
PASSE MENSAL (zona 1)	27,55€	27,55€	44,80€		
PASSE MENSAL (zona 2)	39,15€				
PASSE MENSAL ESTUDANTE E FUNCIONÁRIO MUNICIPAL (zona 1)	22,05€	22,05€	36,70€		
PASSE MENSAL ESTUDANTE E FUNCIONÁRIO MUNICIPAL (zona 2)	31,30€				
PASSE MENSAL SÉNIOR (> 65)		17,50€	28,30€		
PASSE INTERMODAL (clientes passe Transdev)	11,00€	•	•	•	•
<b>TARIFAS DE BORDO</b>					
TARIFA DE MOTORISTA - 1 VIAGEM		2,05€	4,05€		
<b>BILHETES IDA E VOLTA</b> (residente) (residente)					
BILHETE IDA E VOLTA Criança (4 a 12 anos) e seniores (> 65)	1,55€	•	3,00€	•	
BILHETE IDA E VOLTA (1 zona)	2,05€	2,60€	3,30€	4,05€	5,05€
BILHETE IDA E VOLTA (2 zonas)	2,70€				
<b>BILHETES PRÉ-COMPRADOS</b> (residente) (residente)					
BILHETE DE 10 VIAGENS (zona 1)	8,55€	11,85€	15,50€	19,55€	23,70€
BILHETE DE 10 VIAGENS (zona 2)	12,40€				
BILHETE URBANO 10 VIAGENS (linha 11)	7,75€	•	•	•	•
<b>TRANSPORTE DE VEÍCULOS</b> (residente)					
VIATURA LIGEIRA (inclui condutor)	•	•	6,15€	•	•
VIATURA LIGEIRA – IDA E VOLTA (inclui condutor)	•	6,15€	9,30€	•	•
VIATURA LIGEIRA 10 VIAGENS (inclui condutor)	•	•	41,20€	•	•
MOTO – 1 VIAGEM (inclui condutor)	•	•	3,05€	•	•
MOTO – IDA E VOLTA (inclui condutor)	•	•	4,10€	•	•
CARAVANA (inclui condutor)	•	•	12,40€	•	•
PASSE MENSAL VIATURA (inclui condutor)	•	•	113,40€	•	•
PASSE MENSAL MOTO (inclui condutor)	•	•	67,00€	•	•

NOTA 1: as bicicletas são gratuitas – só paga o ciclista.

NOTA 2: ida e volta – é no mesmo dia ou em dias consecutivos.

NOTA 3: a linha 13 - ligação rodoviária ao Forte da Barra é Zona 1.

NOTA 4: transporte fluvial – transporte em lancha/ferry. A tarifa de Caravana aplica-se também a veículos com atrelado.

NOTA 5: circuito urbano + fluvial – transporte em autocarro + lancha/ferry.

NOTA 6: o desconto de residente é válido para residentes em São Jacinto mediante apresentação do comprovativo emitido pela junta de freguesia de São Jacinto.

Figura 34: Tarifário em vigor a partir de 1 de março (com atualização de 5 de outubro)

### 5.2 Compensações económico financeiras

No âmbito das atividades desenvolvidas da concessão, estão previstas contratualmente as seguintes compensações financeiras, de acordo com a atualização tarifária de 1 de março de 2018, com efeitos retroativos a 1 de janeiro de 2018:



Descrição da compensação financeira	Valor (€)
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos rodoviários	0,65
Comparticipação dos km em vazio correspondentes à primeira carreira da manhã de cada linha	0,65
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em lancha	33,00
Prestação económico-financeira para compensação dos transportes públicos na travessia em ferry	53,55
Circulação rodoviária entre S. Jacinto e Forte da Barra devido a impossibilidade circulação fluvial	80,00

Tabela 20: Compensações económico-financeiras

### 5.3 Sistemas de informação ao público e bilhética

Os sistemas de informação e apoio à exploração foram alvo de diversas intervenções no desenvolvimento da atividade, fazendo com que fosse atingido um desempenho aceitável do equipamento, bem como outras intervenções que foram decorrentes das necessidades da atividade de exploração. No entanto, ainda não atingiu o estado de maturação expectável.

Algumas das ações são a continuação de ações iniciadas em 2017 e que durante 2018 foram testadas, desenvolvidas e consolidadas.

As principais intervenções realizadas nos sistemas foram as seguintes:

- Sincronização automática do equipamento quando o motorista faz *login* e *logoff* na consola de bordo. Com este automatismo, a intervenção do motorista deixa de ser necessária. No entanto, para situações extremas continua a existir a opção de sincronização pelo motorista;
- Implementação de procedimentos de controlo (através de POWERBI) para verificação e correção dos horários realizados;



Figura 35: Horários teóricos

- Criação de alertas nos equipamentos a bordo quando ocorram falhas de ligação, de funcionamento, de carregamento e avisos relativos ao atraso e adiantamento relativos aos horários teóricos com cor distintivas para adiantos (vermelho) e atrasos (laranja) ou dentro do tempo previsto (verde);



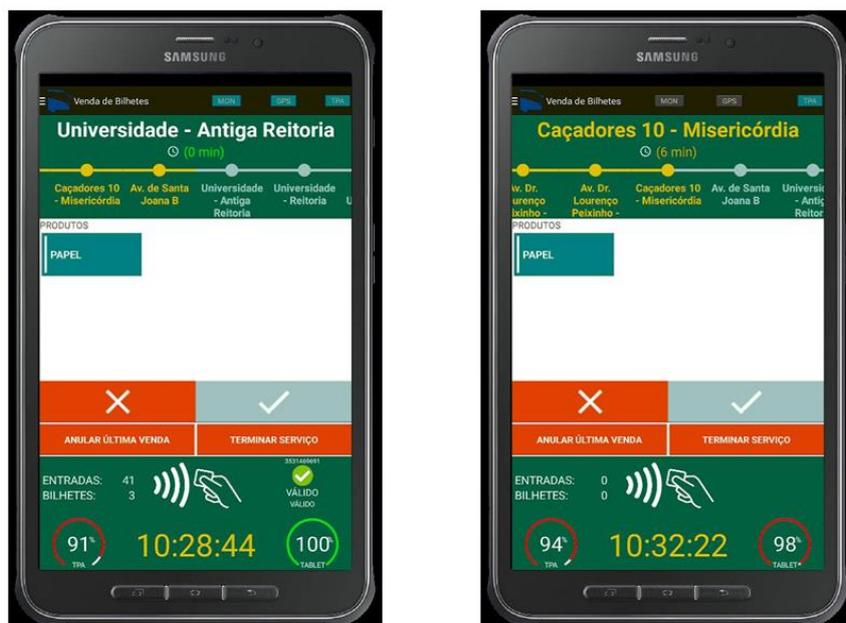


Figura 36: Alertas no sistema a bordo

- Diversas atualizações que visaram melhorar a estabilidade e desempenho da aplicação bem como proporcionar mais e melhor informação ao motorista durante o desempenho das suas funções.

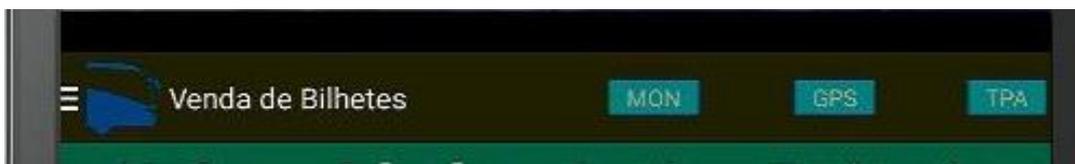


Figura 37: Esquema de ligação aos periféricos

Durante o ano de 2017 foram identificadas algumas ações de melhoria que deveriam ser implementadas em 2018.

De seguida identificamos essas mesmas ações e como as mesmas foram implementadas:

- Melhoria do Cartão de Grupo: os cartões de grupo passaram a poder carregar mais que uma viagem, permitindo assim por exemplo a um grupo de 10 pessoas (mínimo) realizar mais viagens sem terem que estar sempre a carregar o cartão;
- Indicação de preços na aplicação de Informação ao Público: desde o primeiro trimestre de 2018 que os passageiros passaram a ter na aplicação (além do site) a informação dos preços para o percurso que o cliente pretende realizar;



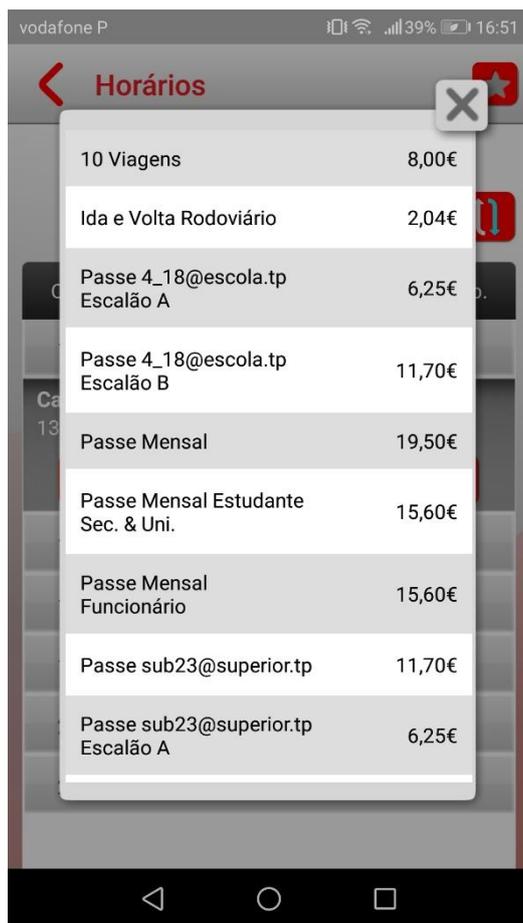


Figura 38: Aplicação de informação ao público

- Informação ao Público – Autocarros: além dos painéis, também o sistema sonoro (com a gravação em MP3 com o nome das paragens) foi colocado ao serviço;
- PAGAQUI: a venda dos produtos da Aveirobus na rede de agentes PAGAQUI começou com um projeto piloto em final de junho de 2018, com 4 pontos de venda PAGAQUI a vender os títulos da Aveirobus, tendo terminado o ano com 17 pontos de venda;



Figura 39: Evolução de vendas PAGAQUI

- Impressão de Bilhetes a bordo: foi instalada uma nova versão nos TPA's (fornecida pela SIBS) para melhorar o tempo de impressão dos bilhetes emitidos nos TPA's.



Além das ações indicadas anteriormente, foram ainda desenvolvidos novos tipos de títulos como o título turístico (que será implementado em 2019) bem como melhorias no processo de criação e impressão dos cartões, agilizando (sempre que possível) a sua entrega.

Tal como referido em 2017, a Intermodalidade entre as carreiras urbanas de Aveiro (Aveirobus) e as carreiras interurbanas (AVA, ETAC e CAIMA) que atravessam o concelho de Aveiro arrancou no primeiro trimestre de 2018.

A solução adotada foi a identificada em 2017, onde o passageiro com o mesmo cartão pode carregar e viajar nas 2 redes (urbana e interurbana).



## Intermodalidade - Aveiro

Mais viagens no mesmo concelho

*Figura 40: Publicidade realizada ao Serviço Intermodal*

### 5.4 Pontos de venda

Em 2018 estiveram em funcionamento 17 pontos de venda pontos de venda, dando cobertura a todo o concelho da seguinte forma:

- Centro da cidade de Aveiro
  - Bilheteiras Transdev: Terminal Rodoviário e Galitos
  - Estação CP
- Restantes freguesias
  - Aradas
  - Cacia
  - Eixo e Eirol:
    - 2 em Eixo
    - 1 em Eirol
  - Esgueira



- Oliveirinha
- Requeixo, Nossa Senhora de Fátima e Nariz:
  - 1 em Requeixo
  - 1 em Nossa Senhora de Fátima
  - 1 em Nariz
- Santa Joana
- São Bernardo
- São Jacinto
- Todo o concelho
  - Rede PAGAQUI

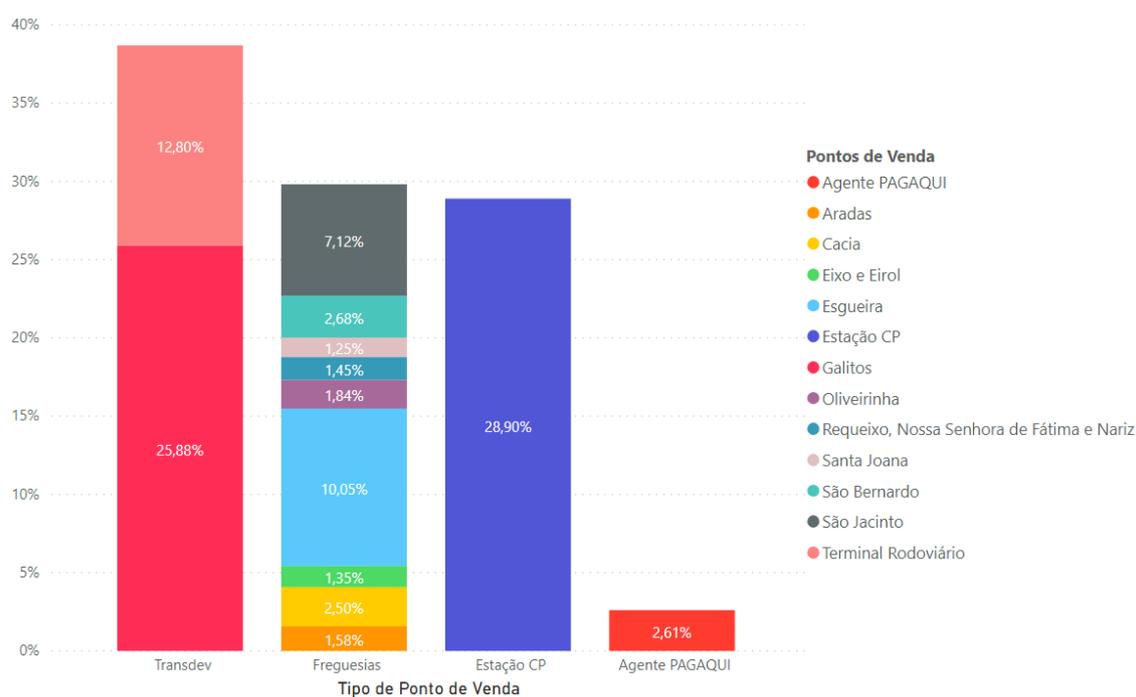


Figura 41: Distribuição de volume de vendas por ponto de venda

## 5.5 Ações de marketing

Durante o ano de 2018 foram realizadas diversas ações de marketing, cujo detalhe e respetivos resultados foram reportados após a realização de cada ação.

No total, estas ações representaram um investimento anual de € 48.000, contribuíram para a melhoria da imagem da marca junto dos habitantes da cidade de Aveiro, para a satisfação dos clientes da rede Aveirobus e geraram 156 notícias positivas sobre a nossa marca na imprensa nacional e local.

De seguida apresenta-se o resumo das ações de marketing realizadas em 2018 na rede Aveirobus:



<b>Mês</b>	<b>Ação</b>	<b>Detalhe</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>Campanha de divulgação do aumento tarifário</b>	Atualização das peças de comunicação relativas à gama tarifária e informação dos clientes através de avisos nos autocarros, no site e nas redes sociais.
<b>Fevereiro</b>	<b>Inquérito de satisfação junto dos utentes Aveirobus</b>	Realização de um inquérito de satisfação aos clientes Aveirobus, a bordo dos autocarros das várias linhas com uma avaliação global de 15,12.
<b>Abril</b>	<b>Colocação da informação ao público em falta</b>	Reposição de informação ao público em cerca de 45 paragens da rede Aveirobus.
<b>Mai</b>	<b>Inauguração Terminal Rodoviário de Aveiro</b>	Inauguração do terminal rodoviário de Aveiro, projeto orçado em cerca de meio milhão de Euros, que veio melhorar as condições aos passageiros que utilizam diariamente os transportes públicos na cidade de Aveiro.
<b>Junho</b>	<b>Atualização da informação das linhas interurbanas</b>	Atualização da informação ao público das linhas interurbanas em todas as paragens da rede Aveirobus.
<b>Junho</b>	<b>Concerto d'Os Nova dentro dos autocarros da rede Aveirobus</b>	Durante um dia, Os Nova realizaram uma série de concertos improváveis dentro dos autocarros Aveirobus. Surpreendemos os clientes, tivemos um impacto muito positivo nas redes sociais e uma reportagem no programa E-especial da SIC.
<b>Junho</b>	<b>Concertos improváveis d'Os Nova em 4 escolas de Aveiro</b>	Durante dois dias, Os Nova realizaram quatro concertos improváveis nas escolas de Aveiro promovendo a marca Aveirobus junto dos estudantes num momento marcante para eles.
<b>Junho</b>	<b>Campanha de promoção da rede nos hotéis do centro de Aveiro</b>	Durante um dia, uma promotora esteve nos hotéis do centro de Aveiro a divulgar a rede Aveirobus e a ensinar os rececionistas a facultar informação sobre a rede aos turistas.
<b>Julho</b>	<b>Transferência do atendimento telefónico para o Call Center</b>	Transferência do atendimento telefónico ao cliente para o call center Transdev, passando a ter um horário de atendimento mais alargado e a ser devolvidas todas as chamadas não atendidas. Inclusão dos pedidos de informação do site Aveirobus no CRM Transdev que permitiu um tratamento mais célere dos casos.
<b>Setembro</b>	<b>Campanha de promoção da rede junto dos estudantes</b>	Distribuição de <i>flyers</i> de promoção do passe estudante na universidade de Aveiro, nas escolas do município, nas juntas de freguesia e nas livrarias da cidade.
<b>Agosto</b>	<b>Grupo de foco "Clientes Aveirobus"</b>	Realização de dois grupos de foco com clientes Aveirobus, em que foram identificados os pontos fortes e fracos da rede, tendo sido proposto um plano de melhorias a implementar no médio/curto prazo.
<b>Agosto</b>	<b>Implementação da nova oferta</b>	Implementação de uma nova oferta e respetiva atualização da informação nas 500 paragens da rede.
<b>Dezembro</b>	<b>Inauguração de viaturas elétricas</b>	Evento comemorativo da entrada em operação de três novas viaturas elétricas na rede Aveirobus, com impacto muito positivo na imprensa local e nacional.
<b>Dezembro</b>	<b>Inquérito Origem-Destino</b>	Realização de um inquérito origem/destino aos clientes Aveirobus a bordo dos autocarros das várias linhas.

Tabela 21: Ações de marketing realizadas

## 5.6 Segurança e conforto

No seguimento do objetivo de alcançar a maturação e estabilização da prestação dos serviços prestados, bem como atingir a melhoria da qualidade da oferta e serviços, deu-se continuidade



ao cumprimento dos requisitos ambientais e de segurança das normas em vigor, vetores estratégicos na prestação de serviços e na formação da estrutura dos colaboradores, como explanado na nossa política da saúde, segurança, qualidade e ambiente.

Em 2018, a ETAC concretizou a transição da implementação da Norma para a versão de 2015 e alargou o âmbito de aplicação ao transporte fluvial mantendo a certificação pela ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade.

Realizaram-se ainda obras de melhoria das zonas de circulação, com a colocação de barreiras físicas no acesso às zonas de paragem de entrada de passageiros, além da requalificação dos locais de espera e aquisição de bilhetes para maior conforto dos passageiros.

Sendo a segurança uma das principais preocupações, foi elaborada e solicitada aprovação à ANPC, as Medidas de Autoproteção do Centro Coordenador de Transportes, monitorizou-se os acidentes de trabalho (AT), assim como os acidentes rodoviários, tendo havido um decréscimo no número de acidentes rodoviários de 2017 para 2018, assim como um decréscimo do número de acidentes de trabalho com dias perdidos.





Desempenho

Económico

Financeiro



## 6 Desempenho económico-financeiro

### 6.1 Situação económico-financeira da empresa

A situação económico-financeira da empresa consta no relatório de contas de 31 de dezembro de 2018 e na respetiva certificação legal de contas. Os rendimentos e os gastos de exploração da concessão da Aveiro Bus, estão inseridos na demonstração de resultados da ETAC, tendo sido implementados procedimentos de desagregação e apuramento dos movimentos registados de gestão operacional no decorrer do ano de 2018.

Factos-chave de 2018:

- O investimento total ascendeu ao montante de € 1.291.890 pela aquisição de três autocarros elétricos, reforçando a aposta num modelo de negócio mais sustentável;
- O resultado operacional da concessão foi negativo em € 319.335,76;
- O volume de negócios bruto ascende a € 2.717.219,69, o que representa um acréscimo de € 372.271,17 (cerca de 16%) em relação ao período homólogo;
- O serviço de transporte fluvial é subcontratado à empresa ETE Fluvial SA. Em 2018, verificou-se um aumento substancial do valor de subcontratação, cerca de 41%, face a 2017, estando, no entanto, previsto no Plano de Negócios de origem.
- Destas rubricas resulta o volume de negócios líquido que verificou um acréscimo de 8%:

Rubricas	2018	2017	Δ	Δ%
<b>Volume de Negócios Bruto</b>	€ 2.717 K	€ 2.345 K	€ 372 K	16%
<b>Subcontratação</b>	€ -819 K	€ -582 K	€ -237 K	41%
<b>Volume de Negócios Líquido</b>	€ 1.898 K	€ 1.763 K	€ 136 K	8%

*Tabela 22: Volume de negócios da concessão*

No ponto seguinte encontram-se detalhados os rendimentos e gastos para apuramento do resultado operacional em 2018.

### 6.2 Conta de exploração

Os rendimentos que compõem o volume de negócios em 2018 resultam maioritariamente das receitas da venda de títulos (47%) e da compensação das atividades de exploração dos transportes públicos desenvolvidas no âmbito da concessão – Rodoviária e Fluvial (46%).

A tabela seguinte apresenta cada uma das rubricas de rendimentos individualizadas e o respetivo valor em 2018, fazendo referência ao ano transato de 2017.



<b>Rendimentos</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Compensação - Serviço público de transporte rodoviário de passageiros	409.500,00	371.700,00
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Ferry	278.614,80	324.002,00
Compensação - Serviço público fluvial de passageiros e viaturas: travessias de Lancha	140.547,00	103.008,00
Comparticipação dos km's em vazio - primeira carreira da manhã de cada linha	20.703,12	18.792,00
Comparticipação dos passes subsidiados (estudantes, senior e outros autorizados)	256.044,01	235.641,00
Vendas de títulos - bilhética	1.288.738,87	1 244.843,00
Compensação - alteração oferta km's 2017	160.203,29	
Estimativa compensação - alteração oferta km's 2018	138.866,34	
Outras prestações de serviços & publicidade	24.002,04	46.963,40
<b>Total</b>	<b>2.717.219,47</b>	<b>2.344 949,40</b>

Tabela 23: Rendimentos da concessão

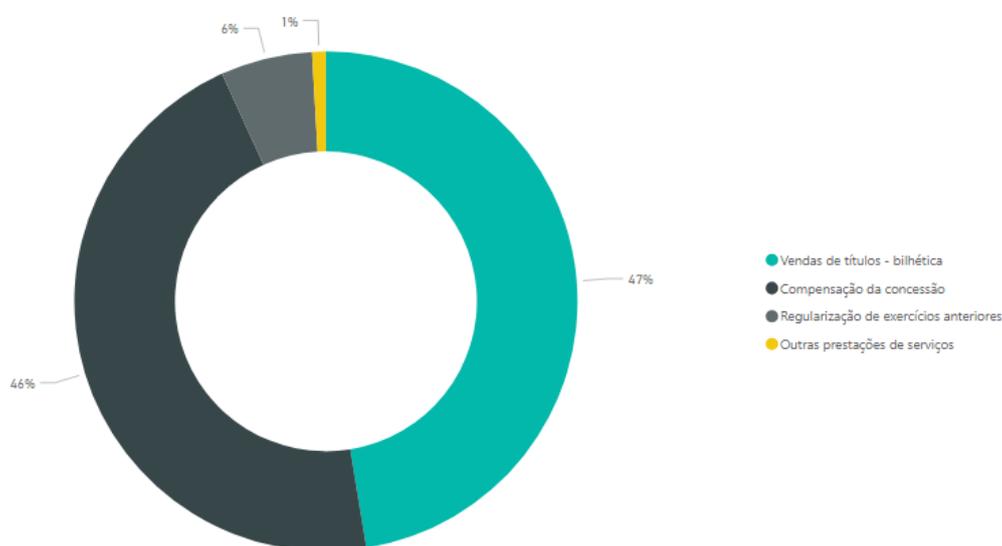


Figura 42: Peso das rubricas de rendimentos da concessão

No que diz respeito a gastos, além da reformulação da oferta verificada em 2018, verificou-se um incremento direto na estrutura de custos por via do aumento dos custos de operação afetos à concessão. Na rubrica de Outros Custos estão incluídos os gastos com os serviços inerentes à operação tais como gastos com sinistros, serviços de apoio ao cliente, gastos com a equipa da operação e as despesas associadas à manutenção e limpeza das infraestruturas.

<b>Gastos Operacionais</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Custos de Condução	-576.705	-543.419
Custos de Manutenção	-197.019	-208.639
Custos de Energia	-470.407	-384.160
Custos de Frota	-389.259	-380.460
Outros custos	-557.658	-301.492
<b>Total</b>	<b>-2.191.049</b>	<b>-1.818.170</b>

Tabela 24: Gastos operacionais da concessão



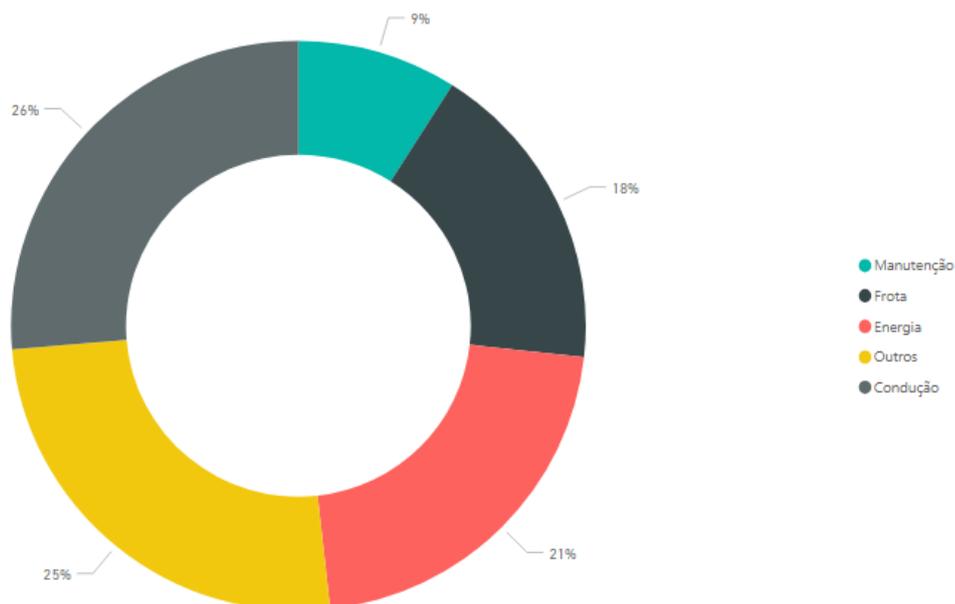


Figura 43: Peso das rubricas de gastos operacionais da concessão

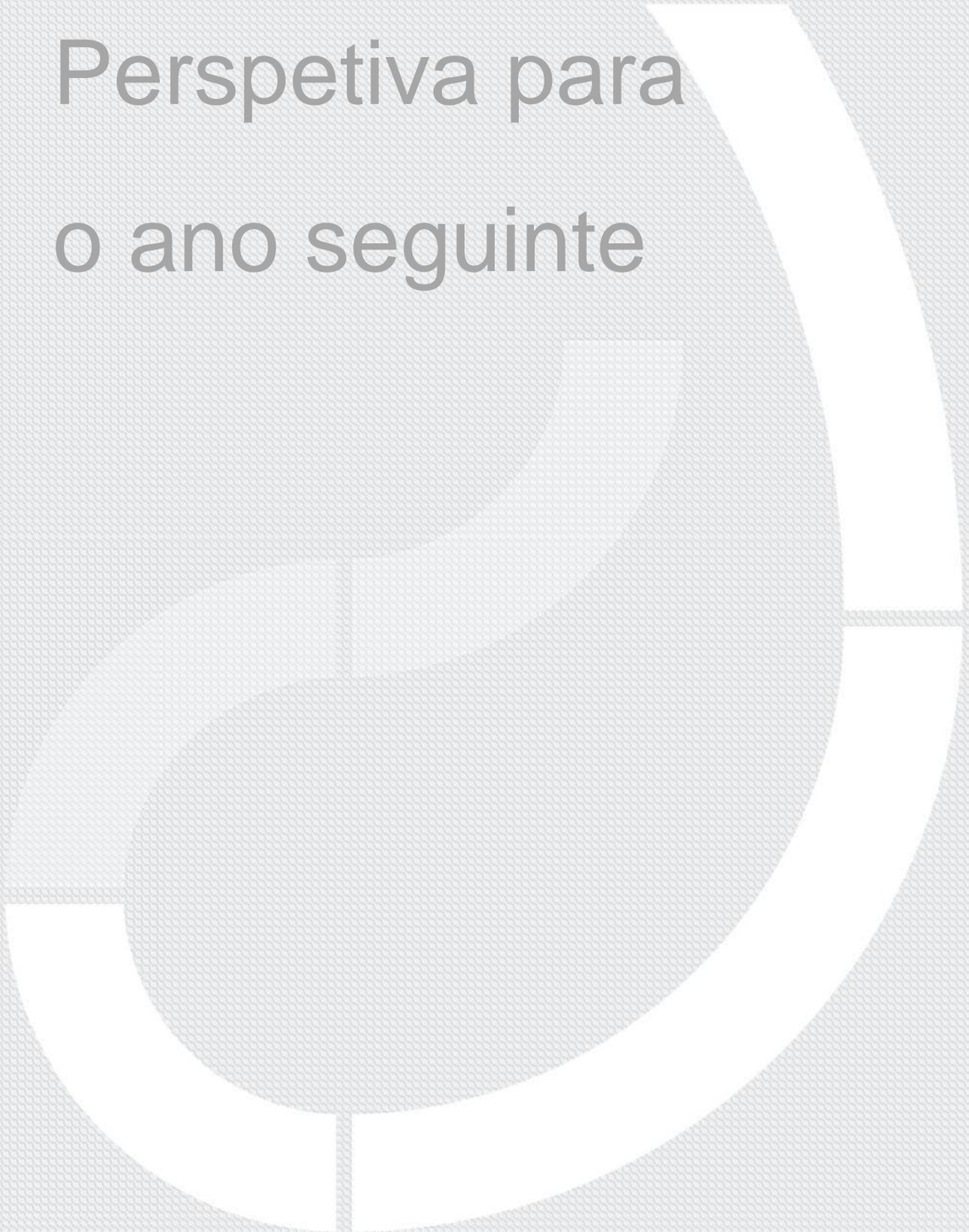
O resultado operacional da concessão em 2018 foi negativo em € 319.335,76, conforme a seguinte demonstração:

	2018	2017	Δ
<b>Volume Negócios Líquido</b>	<b>1.898</b>	<b>1.763</b>	<b>136</b>
Custos de Condução	-577	-543	-33
Custos de Manutenção	-197	-209	12
Custos de Energia	-470	-384	-86
Custos de Frota	-389	-380	-9
Outros custos	-558	-301	-256
<b>Margem Bruta (MB)</b>	<b>-293</b>	<b>-56</b>	<b>-237</b>
Custos Gerais e Administrativos	-26	-20	-6
<b>RESOP</b>	<b>-319</b>	<b>-76</b>	<b>-244</b>
<b>% MB</b>	<b>-15,4%</b>	<b>-3,2%</b>	
<b>% RESOP</b>	<b>-16,8%</b>	<b>-4,3%</b>	

Tabela 25: Resultado operacional da concessão (em K/€)



Perspetiva para  
o ano seguinte





## 7 Perspetiva para o ano seguinte

Findo 2018, que se revelou um ano de consolidação, perspectiva-se um ano de 2019 muito alinhado com esta consolidação, com a aposta contínua numa melhor resposta às necessidades dos nossos clientes, atuais e potenciais.

Não menos importante, as questões ambientais e otimização de recursos afetos à exploração serão igualmente os grandes focos do próximo ano.

### 7.1 Ações a desenvolver

Para o ano de 2019, continuaremos a ter em conta os princípios considerados para este ano e daremos especial enfoque aos seguintes pontos:

- colocação em funcionamento e integração na operação dos autocarros elétricos e das estruturas e suporte e apoio necessárias ao carregamento e ao bom desempenho destas viaturas;
- monitorização e ajuste de horários em todas as linhas, particularmente nas que se tem verificado um aumento de procura;
- realização de um inquérito de satisfação aos clientes da AveiroBus
- criação de um título de transporte Turista dinamizando a captação de clientes;
- *upgrade* à *APP MYtransdev*, permitindo aos clientes da AveiroBus saberem em tempo real a localização e horário de passagem das nossas carreiras;
- implementação no Terminal Rodoviário de Aveiro do sistema de informação com os horários dos veículos interurbanos e expressos;
- colocação de informação estática na zona circundante, de modo a facilitar o acesso ao Terminal Rodoviário.

Prosseguindo com a nossa política de apoio às atividades em comunidade e promocionais do Município de Aveiro, não desprimorando a responsabilidade social, iremos, dentro do possível e sempre que fizer sentido:

- Apoiar o Município em iniciativas Culturais que aumentem a visibilidade da cidade e da região;
- Com os *stakeholders*, integrar grupos ou projetos em que a inovação e as novas tecnologias sejam um dos objetivos;
- Festivais Musicais;
- Outras eventos de destaque.



## 7.2 Ações de marketing previstas

Data	Ação	Detalhe
Janeiro	<b>Campanha de divulgação da rede junto das oficinas do centro</b>	Durante 1 dia, uma promotora visitará as oficinas do centro de Aveiro para divulgar a rede. Oferecerá ainda a cada oficina um suporte A3 com toda a informação da rede, útil para o seu cliente que deixa o carro na oficina.
Janeiro	<b>Campanha de divulgação da rede junto dos comércios do centro</b>	Durante 1 dia, uma promotora visitará os comércios do centro de Aveiro para divulgar a rede Aveirobus, deixando ainda em cada um deles <i>flyers</i> com toda a informação da rede e porta-moedas.
Maio	<b>Inquérito de satisfação junto dos utentes Aveirobus</b>	Realização de um inquérito de satisfação aos clientes Aveirobus, a bordo dos autocarros das várias linhas.
Maio	<b>Vídeo Institucional</b>	Produção de um vídeo institucional da marca para divulgação nas redes sociais, no terminal e em apresentações públicas.
Junho	<b>Campanha Bus Paper – Dias do Ambiente</b>	Durante a semana “Eco-Aventura”, todas as crianças de Aveiro poderão participar, junto de um dos 3 autocarros elétricos da frota Aveirobus, nas ações de promoção da mobilidade ecológica que decorrerão no Parque da Cidade de Aveiro. Acompanhadas das escolas ou familiares, as crianças poderão descobrir as soluções tecnológicas amigas do Ambiente sempre que utilizarem o autocarro da Aveirobus. Os utentes, no trajeto, poderão aproveitar para testar os conhecimentos, para responder ao “quizz” de acesso a uma “roda da sorte” recheada de prémios.
Julho	<b>Campanha Título turístico</b>	Durante 1 dia, uma promotora divulgará o novo título turístico no centro de Aveiro (postos de turismo, cafés, restaurantes, lojas...) assim como em 14 hotéis do centro de Aveiro.
Julho	<b>Campanha <i>Data Catch</i></b>	Durante 2 dias, uma promotora andará pela rede Aveirobus a perguntar aos passageiros, através de um quizz, se conhecem as vantagens da utilização dos transportes públicos e de uma mobilidade mais ecológica. Aqueles que responderem acertadamente às perguntas ganharão uma powerbank solar.
Agosto	<b>Passatempo de verão</b>	“De 1 de agosto a 30 de setembro, habilite-se a ganhar um iPad! Tudo o que tem de fazer é fotografar um elemento de transporte público (um autocarro, uma paragem, um título de transporte...) na cidade de Aveiro e partilhar na página Facebook da Aveirobus! A melhor fotografia será escolhida pela equipa de Marketing da Transdev Portugal e o seu autor será premiado com um iPad”
Setembro	<b>Campanha de promoção da rede junto dos estudantes</b>	Distribuição de <i>flyers</i> de promoção do passe estudante na universidade de Aveiro, nas escolas do município, nas juntas de freguesia e nas livrarias da cidade.
Setembro	<b>Informação nas paragens</b>	Reposição da informação ao público em falta nas paragens da rede Aveirobus.
Novembro	<b><i>Black Friday</i> na Aveirobus</b>	Campanha de comunicação “Black Friday, connosco é todo o ano» para divulgação da nova gama tarifária (preços mais baixos). Divulgação: distribuição de <i>flyers</i> nos pontos de venda e agentes, decoração de óculos traseiros, afixação de cartazes nos abrigos do centro da cidade, publicidade Facebook.

Tabela 26: Ações de marketing previstas

## 7.3 Outras melhorias

A aproximação entre a Transdev e os vários agentes de governança local é fulcral e contínua.

Torna-se importante entrar na fase em que o trabalho em equipa nos permitirá antever situações e, conjuntamente levar a cabo ações que sejam mitigadoras ou que solucionem os problemas.

Voltamos a dar nota que a Mobilidade, sendo um tema sensível e indissociável do *modus vivendi* de uma urbe da magnitude de Aveiro, tem que ser encarada com uma visão estruturada e de futuro. Nesta perspetiva, torna-se fundamental a criação de uma política concertada de



mobilidade, em que deverão ser tomadas medidas de forma a aumentar a utilização do transporte público e meios complementares, como sejam uma política de estacionamento, criação de parques dissuasores, fiscalização de estacionamento, entre outros, de modo a podermos assegurar um melhor desempenho dos meios que hoje estão disponíveis.



# Anexos



# A1. Distribuição Procura Rodoviário

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Linha 1</b>													
10 Viagens	2 540	2 074	2 392	2 096	2 306	2 197	2 112	1 734	2 737	3 267	2 673	2 322	<b>28 450</b>
10 Viagens CMA Urbano	1	1	1			1							<b>4</b>
Bilhete Ida e Volta	6	1						1			1		<b>9</b>
Bilhete Urbano L11 10 Viagens		1											<b>1</b>
Cartão Livre Trânsito												6	<b>6</b>
Grupo 20		20											<b>20</b>
Ida e Volta	56	30	37	67	36	43	41	25	40	27	44	41	<b>487</b>
Ida e Volta (Criança/Sénior)	92	61	36	68	80	96	87	75	77	73	45	63	<b>853</b>
Ida e Volta Combinado	1							1					<b>2</b>
Ida e Volta Combinado (Residente)	1												<b>1</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão A	487	343	396	379	478	391	10	9	156	408	456	248	<b>3 761</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão B	207	181	179	111	206	89	1		45	384	692	270	<b>2 365</b>
Passe Mensal	1 492	1 086	1 145	1 088	1 172	1 157	1 226	861	1 194	1 472	1 611	1 209	<b>14 713</b>
Passe Mensal Estudante	2 335	1 662	1 580	1 484	2 163	1 058			784	2 045	2 240	1 129	<b>16 480</b>
Passe Mensal Estudante (EPA)	117	63	66	99	107	124	8		9	34	228	149	<b>1 004</b>
Passe Mensal Estudante CM Ílhavo	6										1		<b>7</b>
Passe Mensal Estudante Sec. & Uni.	1 572	1 246	1 197	1 034	1 313	726	17	27	110	537	406	210	<b>8 395</b>
Passe Mensal Funcionário	16	8	6	5	1	4	6	1	3	4	5	3	<b>62</b>
Passe Mensal Sénior	500	324	459	459	450	460	507	422	466	641	575	460	<b>5 723</b>
Passe sub23@superior.tp	26	65	101	78	108	71	2		52	282	341	244	<b>1 370</b>
Passe sub23@superior.tp Escalão A	32	47	72	74	90	54	4	3	14	26	41	52	<b>509</b>
Tarifa Motorista	1 208	950	968	898	946	1 053	922	845	1 142	1 235	1 167	1 056	<b>12 390</b>
(em branco)	3		1	2		3		1					<b>10</b>
<b>Linha 2</b>													
10 Viagens	2 432	2 044	2 299	2 107	2 571	2 363	2 394	1 740	2 676	595			<b>21 221</b>
Bilhete Ida e Volta	5	1			2		2						<b>10</b>
Grupo 20			40										<b>40</b>
Ida e Volta	40	43	54	117	52	78	42	59	61	15			<b>561</b>
Ida e Volta (Criança/Sénior)	72	89	94	79	81	75	105	54	64	20			<b>733</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão A	317	258	256	224	228	127	2	8	40	13			<b>1 473</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão B	176	118	164	114	143	69	4		35	44			<b>867</b>

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Passes Mensal	1 596	1 436	1 624	1 382	1 583	1 751	1 817	1 290	1 535	237			<b>14 251</b>
Passes Mensal Estudante	116	67	88	61	69	47			25	21			<b>494</b>
Passes Mensal Estudante (EPA)	10	24	29	42	55	47	7		1				<b>215</b>
Passes Mensal Estudante CM Ílhavo	1												<b>1</b>
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	997	831	833	685	861	556	72	17	95	55			<b>5 002</b>
Passes Mensal Funcionário	2	5	4	9	5	9	27	8	3				<b>72</b>
Passes Mensal Sénior	489	466	496	436	607	542	629	528	536	93			<b>4 822</b>
Passes sub23@superior.tp	49	84	161	118	166	91	6		61	31			<b>767</b>
Passes sub23@superior.tp Escalão A	70	73	137	121	156	82	11	2	5	2			<b>659</b>
Tarifa Motorista	1 104	953	1 098	1 039	1 150	1 222	1 158	903	1 140	274			<b>10 041</b>
(em branco)						2							<b>2</b>
<b>Linha 3</b>													
10 Viagens	1 614	1 422	1 462	1 323	1 741	1 816	1 590	1 085	2 080	2 445	2 021	1 536	<b>20 135</b>
Bilhete Ida e Volta		1	1										<b>2</b>
Cartão Livre Trânsito										2			<b>2</b>
Grupo 20		20											<b>20</b>
Grupo 30						60							<b>60</b>
Ida e Volta	38	23	40	38	64	44	31	43	63	66	60	35	<b>545</b>
Ida e Volta (Criança/Sénior)	73	48	79	80	80	63	61	50	62	84	73	64	<b>817</b>
Passes 4_18@escola.tp Escalão A	136	106	96	75	146	88		1	11	58	70	42	<b>829</b>
Passes 4_18@escola.tp Escalão B	133	107	141	88	93	48	4	3	62	501	855	404	<b>2 439</b>
Passes Mensal	675	672	773	673	811	837	691	498	726	1 069	1 144	800	<b>9 369</b>
Passes Mensal Estudante	1 093	955	959	791	1 184	597			592	1 407	1 455	693	<b>9 726</b>
Passes Mensal Estudante (EPA)	12	17	18	16	19	17	1				57	61	<b>218</b>
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	784	650	688	539	825	423	16	1	27	335	243	136	<b>4 667</b>
Passes Mensal Funcionário	48	49	50	47	43	49	34	45	25	26	26	41	<b>483</b>
Passes Mensal Sénior	292	283	266	232	347	391	385	307	325	431	318	319	<b>3 896</b>
Passes sub23@superior.tp	3	19	25	12	23	12		5	14	96	185	127	<b>521</b>
Passes sub23@superior.tp Escalão A	40	79	101	51	69	54	5	5	7	11	34	33	<b>489</b>
Tarifa Motorista	558	457	460	614	663	620	529	509	772	775	718	730	<b>7 405</b>
<b>Linha 4</b>													
10 Viagens	4 808	4 297	4 727	4 297	5 054	4 707	4 208	3 557	5 705	6 611	5 572	4 564	<b>58 107</b>
10 Viagens CMA Urbano		2	1										<b>3</b>
Bilhete Ida e Volta	5	1			4					4	2	2	<b>18</b>



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Bilhete Ida e Volta (Criança e Sénior)	1				1								2
Bilhete Ida e Volta (Residente)									1				1
Cartão Livre Trânsito										2		8	10
Grupo 20					40								40
Ida e Volta	117	139	176	152	235	172	178	164	217	214	190	154	2 108
Ida e Volta (Criança/Sénior)	313	254	346	177	227	291	453	434	471	438	424	464	4 292
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)												1	1
Passes 4_18@escola.tp Escalão A	610	489	587	468	802	489	25	14	327	863	940	539	6 153
Passes 4_18@escola.tp Escalão B	852	645	753	627	857	476	8	8	261	1 588	2 411	1 084	9 570
Passes Mensal	3 170	2 881	3 087	2 955	3 556	3 417	3 037	2 091	3 092	4 086	4 132	2 751	38 255
Passes Mensal Estudante	3 482	2 755	2 730	2 500	3 593	1 985			1 601	3 790	3 891	1 831	28 158
Passes Mensal Estudante (EPA)	23	22	48	40	6	10	2			2	66	62	281
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	3 507	3 007	3 285	2 538	3 520	2 150	119	86	523	1 710	1 169	396	22 010
Passes Mensal Funcionário	103	77	93	89	125	142	110	87	138	123	137	85	1 309
Passes Mensal Sénior	2 046	1 843	1 770	1 775	2 272	2 325	2 241	2 144	2 320	2 207	2 036	1 768	24 747
Passes sub23@superior.tp	66	77	162	158	236	152	10	9	66	606	971	617	3 130
Passes sub23@superior.tp Escalão A	175	324	361	292	401	301	86	24	13	36	125	155	2 293
Tarifa Motorista	2 481	2 132	2 339	2 254	2 846	2 754	2 381	2 051	2 863	2 824	2 761	2 205	29 891
(em branco)	206	175	156	142	211	84					3		977
<b>Linha 6</b>													
10 Viagens	1 096	1 132	1 413	1 204	1 347	1 327	1 185	992	1 414	1 861	1 596	1 306	15 873
Bilhete Ida e Volta	1						1						2
Ida e Volta	46	25	44	20	22	22	77	67	70	44	27	42	506
Ida e Volta (Criança/Sénior)	63	47	66	71	63	82	407	276	205	89	121	71	1 561
Ida e Volta Combinado							6						6
Passes 4_18@escola.tp Escalão A	51	38	61	39	85	54			46	97	107	30	608
Passes 4_18@escola.tp Escalão B	53	15	14	16	27	15			33	235	334	208	950
Passes Mensal	492	494	550	591	564	705	736	478	707	1 036	1 091	612	8 056
Passes Mensal Estudante	13	2	8	7	7	13			11	43	40	24	168
Passes Mensal Estudante (EPA)	8	5	5	3	2	9				6	7	10	55
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	596	545	650	510	696	316	24	3	102	350	303	103	4 198
Passes Mensal Funcionário	34	31		28	44	45	34	34	41	37	49	39	416
Passes Mensal Sénior	406	422	494	476	577	597	516	453	510	539	561	502	6 053
Passes sub23@superior.tp	5	8	12	11	19	5	1		8	149	308	260	786



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Passe sub23@superior.tp Escalão A	27	43	65	119	159	100	5			2	37	52	<b>609</b>
Tarifa Motorista	531	454	548	530	531	617	481	425	576	684	557	539	<b>6 473</b>
<b>Linha 8</b>													
10 Viagens	3 446	3 318	3 562	3 385	3 735	3 420	3 317	2 388	4 194	4 401	3 681	2 903	<b>41 750</b>
10 Viagens (Residente)	2												<b>2</b>
Bilhete Ida e Volta			3	2		1	1			1	2		<b>10</b>
Bilhete Ida e Volta (Residente)			1									1	<b>2</b>
Cartão Livre Trânsito										2		16	<b>18</b>
Grupo 10	30						30				10		<b>70</b>
Grupo 20				20									<b>20</b>
Grupo 40				80									<b>80</b>
Ida e Volta	100	74	96	169	109	129	93	96	141	94	98	106	<b>1 305</b>
Ida e Volta (Criança/Sénior)	279	251	338	447	278	503	345	228	352	381	266	223	<b>3 891</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão A	635	493	468	407	575	364	8	3	168	474	609	344	<b>4 548</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão B	423	369	422	358	522	313	16	4	246	1 182	1 590	843	<b>6 288</b>
Passe Mensal	2 037	1 732	1 959	1 764	2 152	2 002	2 042	1 197	1 729	2 584	2 631	1 871	<b>23 700</b>
Passe Mensal Estudante	2 210	1 750	1 591	1 591	2 072	1 289			862	1 986	2 156	1 110	<b>16 617</b>
Passe Mensal Estudante (EPA)	43	36	31	39	47	38	15			1	127	108	<b>485</b>
Passe Mensal Estudante CM Ílhavo	12	5	6	6	6	11				8	7	5	<b>66</b>
Passe Mensal Estudante Sec. & Uni.	2 574	2 148	2 100	1 934	2 440	1 568	101	37	429	1 387	1 039	484	<b>16 241</b>
Passe Mensal Funcionário	74	62	78	38	34	41	95	36	37	40	58	48	<b>641</b>
Passe Mensal Sénior	986	970	943	922	1 059	1 082	1 177	897	979	1 051	1 104	1 037	<b>12 207</b>
Passe sub23@superior.tp	25	25	46	44	60	37	3		12	110	138	121	<b>621</b>
Passe sub23@superior.tp Escalão A	24	41	46	33	55	45	16	9	1	5	23	21	<b>319</b>
Tarifa Motorista	1 778	1 742	1 788	1 723	1 933	1 769	1 757	1 326	2 052	1 972	1 852	1 620	<b>21 312</b>
(em branco)	1	2											<b>3</b>
<b>Linha 9</b>													
10 Viagens	380	367	373	274	310	302	284	254	384	72			<b>3 000</b>
Ida e Volta	9	10	12	8	6	9	16	9	7	3			<b>89</b>
Ida e Volta (Criança/Sénior)	4	7	5	7	5	3	9	13	4	1			<b>58</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão A	50	57	38	42	57	43			24	10			<b>321</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão B	41	32	34	24	19	21				4			<b>175</b>
Passe Mensal	330	311	349	270	290	311	278	216	283	42			<b>2 680</b>
Passe Mensal Estudante		6	3	73	4	2							<b>88</b>



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Passes Mensal Estudante (EPA)	17	14	22	11	19	19							102
Passes Mensal Estudante CM Ílhavo				3									3
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	59	85	84	44	44	9	1	1	2				329
Passes Mensal Funcionário		1	5	3	3	2	4	3	2				23
Passes Mensal Sénior	136	160	173	138	140	141	157	166	120	13			1 344
Passes sub23@superior.tp	12	17	6	1		2			1				39
Passes sub23@superior.tp Escalão A	3	7	11	2	7	8	3						41
Tarifa Motorista	165	133	135	140	100	133	110	85	132	23			1 156
<b>Linha 10</b>													
10 Viagens	2 719	2 609	2 869	2 694	3 184	2 825	2 372	1 605	2 839	3 433	3 152	2 615	32 916
10 Viagens CMA Urbano		1											1
Bilhete Ida e Volta	2			1	2	3						1	9
Cartão Livre Trânsito										2		10	12
Grupo 10					40								40
Grupo 20				20								40	60
Ida e Volta	77	77	81	93	99	124	85	78	129	143	180	123	1 289
Ida e Volta (Criança/Sénior)	93	57	62	95	190	110	106	88	114	126	248	185	1 474
Passes 4_18@escola.tp Escalão A	517	425	480	386	572	291	1	3	193	546	575	305	4 294
Passes 4_18@escola.tp Escalão B	327	321	342	304	321	186	22	12	84	817	1 087	524	4 347
Passes Mensal	1 607	1 482	1 668	1 700	1 938	1 961	1 552	995	1 662	2 406	2 452	1 608	21 031
Passes Mensal Estudante	168	232	153	183	240	147			74	188	235	106	1 726
Passes Mensal Estudante (EPA)	47	42	86	88	46	44	6				48	29	436
Passes Mensal Estudante CM Ílhavo		3	3	7		4				12	20	1	50
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	1 576	1 455	1 534	1 361	1 764	1 092	55	74	300	790	672	295	10 968
Passes Mensal Funcionário	58	46	48	72	54	49	44	1	26	21	11	18	448
Passes Mensal Sénior	1 114	991	1 049	1 053	1 181	1 236	1 055	915	947	1 053	1 023	873	12 490
Passes sub23@superior.tp		9	18	20	9	9	3	2	15	62	149	103	399
Passes sub23@superior.tp Escalão A	19	26	26	43	36	27	12	2	1	2	4	18	216
Tarifa Motorista	1 462	1 509	1 561	1 552	1 810	1 629	1 066	1 152	1 572	1 888	1 557	1 446	18 204
(em branco)							1						1
<b>Linha 11</b>													
10 Viagens	1 395	2 290	3 001	2 355	2 925	1 939	1 061		2 266	4 327	4 129	2 609	28 297
10 Viagens CMA Urbano		1	1										2
Bilhete Ida e Volta			1		1	4				1		2	9



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Bilhete Urbano L11 10 Viagens	1 593	2 257	3 066	2 577	2 817	1 759	853		1 825	3 183	3 331	2 019	<b>25 280</b>
Bilhete Urbano L11 2 Viagens	27	21	39	25	27	44	40		22	26	23	29	<b>323</b>
Cartão Livre Trânsito										2		1	<b>3</b>
Ida e Volta	68	52	120	58	87	54	39		96	109	93	61	<b>837</b>
Ida e Volta (Criança/Sénior)	7	10	9	8	3	7	16		12	8	13	3	<b>96</b>
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)				1							1		<b>2</b>
Ida e Volta Combinado (Residente)				1									<b>1</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão A	1		1							3	3	1	<b>9</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão B		2		2	1	4	1			12	10	9	<b>41</b>
Passe Mensal	402	410	430	394	403	427	383		391	457	498	205	<b>4 400</b>
Passe Mensal Estudante	38	1	2	23	1	1							<b>66</b>
Passe Mensal Estudante (EPA)					1						1		<b>2</b>
Passe Mensal Estudante Sec. & Uni.	149	252	532	433	586	226	31		51	299	267	111	<b>2 937</b>
Passe Mensal Funcionário			1		1		1		1			1	<b>5</b>
Passe Mensal Sénior	38	43	28	44	40	29	69		29	35	23	20	<b>398</b>
Passe sub23@superior.tp	2	92	230	217	251	69			130	1 876	3 076	1 542	<b>7 485</b>
Passe sub23@superior.tp Escalão A	223	662	1 297	1 081	1 593	594	17			59	366	591	<b>6 483</b>
Tarifa Motorista	1 044	1 302	1 301	1 170	1 439	1 100	560		1 682	1 928	1 764	1 067	<b>14 357</b>
(em branco)	1		1			2							<b>4</b>
<b>Linha 12</b>													
10 Viagens	26	29	29	27	30	13			23	48	44	26	<b>295</b>
Ida e Volta (Criança/Sénior)	1		7							2			<b>10</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão A						1				1			<b>2</b>
Passe 4_18@escola.tp Escalão B										1			<b>1</b>
Passe Mensal						1			1	3		3	<b>8</b>
Passe Mensal Estudante	1 978	1 785	1 787	1 593	2 191	1 043			965	2 084	1 885	803	<b>16 114</b>
Passe Mensal Estudante CM Ílhavo	90	75	82	76	107	68			64	144	146	52	<b>904</b>
Passe Mensal Estudante Sec. & Uni.	2	1		2	7	3				11	15	4	<b>45</b>
Passe Mensal Funcionário	1		1										<b>2</b>
Passe Mensal Sénior	9	7	9	6	10	9			5	9	11	6	<b>81</b>
Passe sub23@superior.tp											1		<b>1</b>
Tarifa Motorista	4	4	7	39	50	13			5	12	41	36	<b>211</b>
<b>Linha 13</b>													
10 Viagens	66	82	91	81	87	93	117	125	194	156	183	145	<b>1 420</b>



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
10 Viagens (Residente)	50	52	72	68	92	50	52	45	70	140	93	63	847
10 Viagens CMA Urbano	6	6	8	10	4	10		2	2	6	5	8	67
Bilhete Ida e Volta		1		1	4	2	14	9					31
Bilhete Ida e Volta (Residente)	10	40	3		7	1	5	13	2				81
Bilhete Urbano L11 10 Viagens											4	1	5
Cartão Livre Trânsito								1				10	11
Grupo 10			10			20	40	30	20				120
Grupo 20							60	20					80
Grupo 30						30	60	60	30				180
Grupo 40							80						80
Grupo 50							50						50
Ida e Volta	4	2	3	3		1	19	15		1	14	13	75
Ida e Volta (Criança/Sénior)	1	8	1	35	3	2	41	15	6	4	3	1	120
Ida e Volta Combinado	28	14	35	56	43	26	49	73	29	42	4	3	402
Ida e Volta Combinado (Criança/Sénior)	15	14	124	69	90	35	49	58	31	33	16	23	557
Ida e Volta Combinado (Residente)	48	28	88	85	51	53	44	52	59	26	27	26	587
Passe 4_18@escola.tp Escalão A	36	25	21	19	27	11	5		2	21	4		171
Passe 4_18@escola.tp Escalão B						2			38	233	268	153	694
Passe Mensal	1 048	814	1 024	897	898	985	1 080	648	809	858	872	659	10 592
Passe Mensal Estudante	868	760	760	651	894	510			430	811	815	432	6 931
Passe Mensal Estudante (EPA)											2		2
Passe Mensal Estudante Sec. & Uni.	398	334	375	405	419	286	9	6	114	139	233	171	2 889
Passe Mensal Funcionário	21	23	37	35	32	37	35	17	33	16	27	15	328
Passe Mensal Sénior	171	148	124	136	246	240	254	263	272	271	238	176	2 539
Passe sub23@superior.tp	11	16	21	27	22	7	2	9	19	82	395	512	1 123
Passe sub23@superior.tp Escalão A	18	17	23	14	9	3						1	85
Tarifa Motorista	188	177	205	225	364	387	610	628	447	405	289	281	4 206
(em branco)	29	25	33	28	32	19					2	1	169
<b>Linha 2-9</b>													
10 Viagens										2 348	2 570	2 016	6 934
Cartão Livre Trânsito										2		4	6
Ida e Volta										33	53	35	121
Ida e Volta (Criança/Sénior)										61	69	47	177
Passe 4_18@escola.tp Escalão A										106	119	69	294



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Passes 4_18@escola.tp Escalão B										339	694	295	1 328
Passes Mensal										1 481	1 765	1 438	4 684
Passes Mensal Estudante										38	59	47	144
Passes Mensal Estudante (EPA)											24	26	50
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.										329	293	161	783
Passes Mensal Funcionário										2	35	3	40
Passes Mensal Sénior										429	509	474	1 412
Passes sub23@superior.tp										224	421	284	929
Passes sub23@superior.tp Escalão A										10	45	59	114
Tarifa Motorista										1 067	1 163	1 053	3 283
<b>Linha 7-5</b>													
10 Viagens	1 833	1 908	2 078	1 782	2 200	1 877	1 388	1 119	1 962	2 617	2 408	1 764	22 936
10 Viagens (Residente)											1		1
10 Viagens CMA Urbano			1										1
Bilhete Ida e Volta	2					1							3
Cartão Livre Trânsito												8	8
Ida e Volta	38	29	50	51	40	33	35	40	54	58	58	55	541
Ida e Volta (Criança/Sénior)	83	37	37	59	54	55	66	42	87	91	116	57	784
Ida e Volta Combinado						5	8	1					14
Passes 4_18@escola.tp Escalão A	290	253	278	213	294	123	1		126	462	457	215	2 712
Passes 4_18@escola.tp Escalão B	248	173	175	129	221	82	2		89	632	959	471	3 181
Passes Mensal	1 233	1 144	1 275	1 088	1 316	1 242	1 080	775	1 170	1 651	1 613	1 205	14 792
Passes Mensal Estudante	483	452	429	339	468	255			281	608	643	313	4 271
Passes Mensal Estudante (EPA)	89	70	89	89	114	100	21		15	45	154	120	906
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	1 085	946	868	685	971	434	19	6	168	546	369	113	6 210
Passes Mensal Funcionário	41	47	41	62	46	43	13	3	38	34	33	30	431
Passes Mensal Sénior	675	643	668	727	830	877	736	691	727	973	959	845	9 351
Passes sub23@superior.tp	17	23	24	38	37	24	1		19	150	200	127	660
Passes sub23@superior.tp Escalão A	60	78	124	90	181	84	6	6	5	9	40	55	738
Tarifa Motorista	617	536	596	663	707	695	459	354	737	742	734	562	7 402
(em branco)			1										1
<b>Total</b>	<b>91 640</b>	<b>83 675</b>	<b>92 205</b>	<b>83 810</b>	<b>102 363</b>	<b>82 573</b>	<b>56 736</b>	<b>41 584</b>	<b>74 963</b>	<b>109 724</b>	<b>110 355</b>	<b>75 974</b>	<b>1 005 602</b>



## A2. Distribuição Procura Fluvial

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
<b>Linha Fluvial</b>														
10 Viagens	6	6	4	2	6			1	4	17		3	2	<b>51</b>
10 Viagens (Fluvial - Residente)	455	496	596	535	522	630	924	1 028	697	811	549	525	<b>7 768</b>	
10 Viagens (Fluvial)	122	186	120	110	183	154	224	138	148	120	85	48	<b>1 638</b>	
10 Viagens (Residente)	66	71	107	81	114	66	66	53	84	171	116	77	<b>1 072</b>	
10 Viagens CMA Urbano	18	10	12	33	30	78	22	70	35	32	10	39	<b>389</b>	
Bilhete de passagem					117	213	30	30	121	37	58	116	<b>722</b>	
Bilhete Ida e Volta	552	615	484	790	1 311	1 323	2 864	4 646	1 905	1 803	659	877	<b>17 829</b>	
Bilhete Ida e Volta (Criança e Sénior)	604	664	336	503	924	1 049	2 360	3 553	1 492	1 509	727	977	<b>14 698</b>	
Bilhete Ida e Volta (Residente)	919	641	372	686	795	742	1 024	948	823	857	696	664	<b>9 167</b>	
Bilhete Ligeiro Ida e Volta	68	87		21	232	293	623	976	354	344	203	224	<b>3 425</b>	
Bilhete Ligeiro Ida e Volta (Residente)	315	235		39	388	434	512	472	305	489	469	525	<b>4 183</b>	
Bilhete Moto Ida e Volta	2	1			14	17	30	87	59	25	6	11	<b>252</b>	
Caravana	8	8			25	26	54	73	43	40	11	10	<b>298</b>	
Cartão Livre Trânsito								5	6	13	3	11	<b>38</b>	
Grupo 10			20				60	50					<b>130</b>	
Grupo 20	40						60	20		20			<b>140</b>	
Grupo 30							30	150	30	30			<b>240</b>	
Grupo 40						160	40	80	40				<b>320</b>	
Grupo 50							300			100			<b>400</b>	
Grupo 60							60	60					<b>120</b>	
Ida e Volta	7	8	60	8	4	42	14	21		4	21	4	<b>193</b>	
Ida e Volta (Criança e Sénior)	11	13	78	73	48	20	26	27	21	20	26	1	<b>364</b>	
Ida e Volta (Residente)	8	7	55	5	6	16	22	23	2	15	6	19	<b>184</b>	



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ida e Volta Combinado	29	14	58	60	50	25	57	86	32	45	4	6	<b>466</b>
Ida e Volta Combinado (Criança/Sênior)	14	18	141	84	108	47	59	67	31	33	21	29	<b>652</b>
Ida e Volta Combinado (Residente)	59	39	115	100	55	56	45	54	61	28	27	26	<b>665</b>
Ida e Volta Viatura Ligeira	12	2				8			7	6			<b>35</b>
Ida e Volta Viatura Ligeira (Residente)	25	9			28	23	22	17	15	25	29	23	<b>216</b>
Ligeiro	371	450		115	1 168	1 233	2 119	3 573	1 771	1 292	510	715	<b>13 317</b>
Moto	37	23		2	119	112	178	244	158	104	16	49	<b>1 042</b>
Passes 4_18@escola.tp Escalão A	78	62	26	19	29	9				15			<b>238</b>
Passes 4_18@escola.tp Escalão B									38	120	155	94	<b>407</b>
Passes Fluvial	3 238	3 127	3 527	2 869	3 413	3 083	3 088	2 012	2 185	3 079	3 138	2 492	<b>35 251</b>
Passes Mensal	1 500	1 147	1 344	1 164	1 147	1 222	1 242	754	1 011	1 133	1 142	983	<b>13 789</b>
Passes Mensal Estudante	1 159	993	982	816	1 039	655		5	469	903	942	552	<b>8 515</b>
Passes Mensal Estudante (EPA)	386	298	306	362	327	354	6				459	409	<b>2 907</b>
Passes Mensal Estudante Sec. & Uni.	372	331	314	283	358	224		13	65	260	278	190	<b>2 688</b>
Passes Mensal Funcionário	47	39	43	37	42	41	49	22	40	21	29	18	<b>428</b>
Passes Mensal Sênior	179	164	191	207	242	217	233	141	162	179	203	160	<b>2 278</b>
Passes Mensal Viatura	183	113			51	105	148	151	89	146	140	128	<b>1 254</b>
Passes sub23@superior.tp	17	33	35	36	46	47	1	14	31	69	92	60	<b>481</b>
Pré-Comprado CMA Fluvial	10	7			25	47	26	56	23	17	6	13	<b>230</b>
Tarifa Motorista	965	1 014	418	707	2 844	2 725	4 554	7 219	3 873	2 579	858	1 123	<b>28 879</b>
Viatura Ligeira 10 Viagens (Inclui Condutor)	205	150		18	224	197	211	222	121	189	171	184	<b>1 892</b>
(em branco)	16	23	24	21	16	21							<b>121</b>
<b>Total</b>	<b>12 103</b>	<b>11 104</b>	<b>9 768</b>	<b>9 786</b>	<b>16 050</b>	<b>15 714</b>	<b>21 384</b>	<b>27 164</b>	<b>16 364</b>	<b>16 683</b>	<b>11 868</b>	<b>11 384</b>	<b>179 372</b>

